

Programmaplannen 2020

Uitvoering van het Regieplan Programmasturing 2019-2021





Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
	Drie programma's	3
	Programmaplannen 2020	3
	Criteria bij uitvoering	3
	Financieel kader 2020	4
	Leeswijzer	4
2	Programma Omgevingswet voor 2020	5
	Inbrengen expertises	5
	Aanpassen & inrichten	5
	Afspraken & borging	5
	Kennisverwerving	6
3	Programma Informatiegestuurd werken voor 2020	7
	Gedegen fundament	7
	(Nieuwe) Toepassingen	7
4	Programma Opgavegericht werken voor 2020	9
	Aanpak asbest	9
	Coördinatie duurzaamheid, energietransitie en klimaatadaptatie	9
	(Nieuwe) bedrijventerreinen	9
	Nieuwe woningen en kantoren	9
	Omgevingsveiligheid	10
	Groenbeheer: biodiversiteit en groene wetten	10
	Leefbaarheid en Gezondheid: Toename van klachten	10
	BIJLAGE Lijst van projecten en opgaven	11
	Projecten Omgevingswet (OW)	11
	Projecten Informatiegestuurd Werken (IGW)	13
	Projecten Opgavegericht Werken (OGW)	15

1 Inleiding

Het *Regieplan Programmasturing 2019-2021*, dat het Algemeen Bestuur in het najaar van 2018 heeft vastgesteld, legt de basis voor de wijze waarop de Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid (OZHZ) inspeelt op de strategische (verander)opgaven. Door vernieuwing en verandering in producten en diensten draagt OZHZ bij aan de kansen en uitdagingen waar gemeenten en provincie mee te maken hebben.

Leidend is de visie van OZHZ: OZHZ creëert samen met de gemeenten en de provincie een veilige, gezonde, duurzame en economische vitale leefomgeving voor inwoners en bedrijven. De medewerkers van OZHZ doen dat op een transparante, oplossingsgerichte, efficiënte wijze, met kennis van het gebied. De focus ligt daarbij op het leveren van een concrete bijdrage aan maatschappelijk gewenste ontwikkelingen. OZHZ biedt daarvoor een professionele werkomgeving, geeft ruimte aan de eigen ontwikkeling en stimuleert integraal denken en handelen.

Drie programma's

In het regieplan zijn de strategische (verander)opgaven vertaald naar de volgende samenhangende programma's:

- Programma Omgevingswet
- Programma Informatiegestuurd werken
- Programma Opgavegericht werken



Programmaplannen 2020

Ontwikkelen

De programma's hebben een looptijd van 3 jaar. In de programmaplannen 2020 leest u de activiteiten van de tweede jaarschijf. We maken inzichtelijk aan welke opgaven OZHZ samen met de gemeenten en provincie werkt om de uitvoering van VTH-taken te verbeteren en toekomstbestendig te maken. Daarnaast speelt OZHZ in op de opgaven en behoeften van de regio.

Opgaven en flexibiliteit

Elk jaar maakt OZHZ in overleg met de opdrachtgevers de nieuwe programmaplannen. Daarnaast overlegt OZHZ gedurende het jaar regelmatig met de opdrachtgevers. Samen sturen we daardoor bij in het uitvoeren van de projecten. En kunnen we optimaal inspelen op ontwikkelingen (zoals verkiezingen, beleidswijzigingen en verandering in wetgeving). OZHZ let daarbij op de doelen van het programma (*besturen* van programma's) en de opgaven. Door dit te combineren met een accurate monitoring van de concrete projecten (met *projectbeheersing*) zorgt OZHZ voor concreetheid én flexibiliteit.

Criteria bij uitvoering

In het *Regieplan Programmasturing 2019-2021* zijn criteria genoemd voor het opnemen van opgaven en projecten in de programma's. Een korte samenvatting:

Regio breed zinnol: OZHZ levert resultaten die voor de gemeenten en de provincie zinnol zijn. Of simpelweg móeten gebeuren, zoals het invoeren van de Omgevingswet.

Aansluiten bij wat speelt: OZHZ speelt flexibel in op actuele ontwikkelingen en opgaven in de omgeving. En werkt ze samen met onze opdrachtgevers uit.

Kennis delen en ontwikkelen: OZHZ is een verlengstuk van de gemeenten en provincie. We zetten in op onderlinge kennisuitwisseling. De programma's en projecten lenen zich hier uitstekend voor.



Samenhang & integraliteit: elk programma kent zijn eigen doel en resultaten. Daarnaast versterken ze elkaar.

Financieel kader 2020

Bij het vaststellen van het Regieplan is afgesproken dat dekking plaats vindt uit de jaarprogramma's van de opdrachtgevers (€ 1.110.000) en de interne bedrijfsvoering OZHZ (€ 510.000).

Programma (* € 1000)	2020
Omgevingswet	700
Informatie gestuurd werken	670
Opgavegericht werken	500
Totaal Programma's	1.870

Voor de jaarschijf 2020 was bij het vaststellen van het regieplan (in 2018) een tekort aan middelen. Hierbij is aangegeven dat gezocht zal worden naar additionele dekkingsbronnen. Bij het vaststellen van de jaarrekening is door het AB een reserve 'Regieplan' (€ 337.000) ter beschikking gesteld. Voor de jaarschijf 2020 is een onttrekking van € 130.000 uit deze reserve voorzien om de uitgaven te dekken.

Op dit moment is het aannemelijk dat de subsidie Impuls Omgevingsveiligheid (IOV) in 2020 wordt gecontinueerd. De onttrekking uit de reserve 'Regieplan' is daarop afgestemd.

Leeswijzer

De programma's zijn uitgebreid beschreven in het *Regieplan Programmasturing 2019-2021*. In de hoofdstukken hierna leest u kort de hoofdlijnen, doelen en opgaven. Nadruk ligt op de projecten per programma voor 2020.



2 Programma Omgevingswet voor 2020

Met dit programma zorgt OZHZ ervoor dat we samen met opdrachtgevers en ketenpartners volledig zijn ingericht om de Omgevingswet goed uit voeren.

Het programma Omgevingswet 2020 geeft vervolg aan de voorbereidingen die al in gang zijn gezet. Alle OZHZ-medewerkers hebben basiskennis over de nieuwe wet, er wordt geoefend in pilots, deelgenomen in leerkringen en actief geparticipeerd in de regio brede samenwerking. En we bereiden de aansluiting voor op het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

In 2020 ligt vooral de nadruk op het vastleggen van processen en afspraken en op het proefdraaien. Zodat OZHZ en ketenpartners zeker weten dat we op tijd klaar staan. De projecten voor 2020 zijn onderverdeeld in vier opgaven.

Inbrengen expertises

Binnen deze opgave staat het inzetten van de ervaring en kennis van OZHZ en ketenpartners centraal, voordat de Omgevingswet in werking treedt. Denk hierbij aan de expertise over de regels in de bruidsschat of adviseren over het omgevingsplan. En OZHZ maakt producten om het werken onder de Omgevingswet mogelijk te maken.

De expertise van OZHZ is belangrijk bij het maken van een omgevingsplan, want het zorgt ervoor dat een omgevingsplan handhaafbaar is. De samenhang moet kloppen om zeker te stellen het uitvoerbaar is. OZHZ moet immers met ketenpartners binnen 8 weken een vergunningaanvraag afhandelen.

De innovaties en nieuwe producten vinden we in die nieuwe samenwerking. De al ontwikkelde omgevingsscan is hiervan een voorbeeld: OZHZ maakt met de andere uitvoerende diensten én de gemeente (op basis van de informatie in databases en gebiedskennis) een overzicht van de omgeving.

Aanpassen & inrichten

Het aanpassen en invoeren van processen en werkwijzen, inclusief de technische aspecten, om te voldoen aan de Omgevingswet. Hieronder vallen verschillende activiteiten.

Zo moet OZHZ een aanvraag of melding vanuit de landelijke voorziening kunnen ontvangen. OZHZ richt het zaakstelsel en de structuur van het inrichtingenbestand in conform de Omgevingswet.

Werkprocessen, zoals de gewijzigde vergunningprocedure tot het proces van monitoring en evaluatie, richt OZHZ met gemeenten, provincie en ketenpartners in. Hieronder valt ook het aanpassen van de producten- en dienstencatalogus.

Een volgende opgave is het onderzoeken van het regionale VTH-uitvoeringsbeleid (Regionaal UitvoeringsNiveau, RUN) aan de Omgevingswet. Op aspecten zoals de toezichtstrategie, aanpak op activiteiten, het beoordelen van gezondheid of participatie. OZHZ gaat er vanuit dat het de wettelijk taken op hetzelfde niveau (RUN) blijft uitvoeren.

Afspraken & borging

OZHZ maakt afspraken over rollen, taken en bevoegdheden, inclusief de financiële consequenties met gemeenten en provincie.

Met de invoering van de omgevingswet veranderen veel processen. Naast uitvoering van het basistakenpakket wordt de verdere rol- en taakopvatting van OZHZ vastgelegd. Zo zal bijvoorbeeld duidelijk moeten zijn wie de meldings- en vergunningsplicht en het toezicht en handhaving uitvoert op basis van het omgevingsplan, of de onderlinge rol- en taakverdeling bij het afwijken van een omgevingsplan.

Een belangrijke wijziging in de Omgevingswet is de mogelijkheid om ook leges te heffen voor het onderdeel milieu in een omgevingsvergunning. Gemeenten en provincie zullen keuzes moeten maken in het wel of niet heffen van leges voor milieuvergunningen en daarmee het aanpassen van de legesverordening. Dit heeft een directe



invloed op de bedrijfsvoering van OZHZ. Vanuit de expertise en kennis zal OZHZ hier samen met de opdrachtgevers invulling aan geven.

Bij het maken van afspraken is voor OZHZ een zekere mate van regionale uniformiteit van belang, waarbij tegelijkertijd voor elke individuele opdrachtgever de ruimte is voor specifieke, inhoudelijke keuzes. De afspraken krijgen hun beslag in de (lokale) besluitvorming, waaronder de jaarprogramma's, mandaten en in het regionale uitvoeringsbeleid. Dit vraagt om het goed uitlijnen en stroomlijnen van de processen voor besluitvorming met gemeenten en provincie om daadwerkelijk afspraken eind 2020 te hebben vastgelegd.

Kennisverwerving

De basis is het opleiden van medewerkers. De beschikbare kennis stemt OZHZ goed af met de ketenpartners zodat een gezamenlijk begrip bestaat van de opgave. We moeten vanaf 1 januari 2021 immers intensief en snel blijven samenwerken. Middels 'proefdraaien' test OZHZ de afspraken en processen en ook cultuur en gedrag, competenties en vaardigheden. De Omgevingswet vraagt van medewerkers een integrale werkwijze en vanuit dat perspectief werken we samen. Dus: met omgevingsbewustzijn. Daarom investeert OZHZ ook in kennis rondom de lokale politiek, gemeentelijke processen en lokale gebiedskennis.



3 Programma Informatiegestuurd werken voor 2020

OZHZ beschikt over veel informatie, beheert informatiestromen en heeft kennis over deze informatie. OZHZ wil die informatie slim gebruiken, wil schakelpunt zijn en blijven, met diensten en producten voor de opdrachtgevers.

In dit programma werken we langs twee programmalijnen. De eerste richt zich op de randvoorwaardelijke aspecten: op het uitbouwen van een gedegen fundament. De tweede op het toepassen van de nieuwe en/of veranderende mogelijkheden.

Gedegen fundament

Systemen: OZHZ bouwt verder aan een moderne, robuuste datahuishouding. Dit vraagt aandacht voor structuur, want OZHZ wil flexibele informatieproducten kunnen maken. De focus ligt op business intelligence (dashboards), kaartmateriaal en het steeds meer mobiel werken. In 2020 besteedt OZHZ de dashboardvoorzieningen aan en breidt OZHZ de voorkant van kaartvoorzieningen (GIS front-end) uit. Ook bestaande systemen, zoals Squit en Join, moeten aansluiten op de nieuwe realiteit.

Data: Ook de datahuishouding van OZHZ ondergaat hierdoor snelle verandering. Ze wordt groter, raakt nog sterker verweven met landelijke (basis)registraties en administraties van gemeenten en provincie. OZHZ zorgt dat zo veel mogelijk informatie toegankelijk wordt, zodat in de toekomst bedrijven en inwoners hun informatie kunnen raadplegen en ketenpartners kunnen samenwerken. In 2020 maakt OZHZ ook onderliggende gegevens rechtstreeks opvraagbaar (onder voorwaarde dat dit qua privacyregels en/of vertrouwelijkheid mag).

Kennis: Om kansen en mogelijkheden te kunnen benutten, leidt OZHZ de medewerkers op zodat ze de kennis en kunde hebben om met nieuwe technieken en toepassingen te werken. Denk bijvoorbeeld aan datapreparatie, -analyse en -visualisatie, en kennis om met geografische

informatiesystemen te werken. Of aan de kunde om werkprocessen te kunnen aanpassen op nieuwe datastromen, zoals satellietinformatie. In 2019 is hiermee een start gemaakt, dit gaat door in 2020.

(Nieuwe) Toepassingen

OZHZ 'experimenteert' met nieuwe technieken. Deze pilots doet OZHZ eerst kleinschalig, vervolgens komt het in het reguliere werk. OZHZ leert niet alleen werken met nieuwe technieken, maar leert ook een nieuwe werkwijze aan.

In het toepassingsspoor zet OZHZ in op voorzieningen die en/of:

- Meer inzicht kunnen verschaffen
- De bedrijfsvoering verbeteren
- Het effect van handelen vergroten
- Gerichtere inzet van middelen mogelijk maken (risico gestuurd werken)

In 2020 zet OZHZ deze lijn voort. We richten ons daarbij vooralsnog op drie soorten toepassingen:

Kaart gerelateerde toepassingen

OZHZ maakt gelaagde kaarten en storymaps beschikbaar, bijvoorbeeld klimaatadaptatie (gemeente Zwijndrecht), een gedigitaliseerde omgevingsscan (gemeente Sliedrecht), voorzieningen die scenario's kunnen visualiseren bijvoorbeeld op het vlak van duurzaamheid/circulaire economie.

Het kaartmateriaal en kaartvoorzieningen van OZHZ komt daarbij ook beschikbaar voor gebruik op bijvoorbeeld provinciale of gemeentelijke websites.

Thema- en/of gebiedsgerichte dashboards

In 2019 is gestart met drie dashboards: 'beter inzichtelijke KPI's', 'meldplicht energie' en 'inzicht in branches'. In 2020 breidt OZHZ de functionaliteit verder uit, onder andere door het combineren van meer databronnen, het bieden van meer selectiemogelijkheden op basis van risicoscores.



Ook start OZHZ met nieuwe dashboards. Deze zijn, naar gelang behoefte, thematisch en/of gebiedsgericht, of gericht op het benutten van nieuwe technische mogelijkheden, zoals het maken van interactieve rapportages. Een voorbeeld van zo'n nieuw dashboard is 'inzicht in klachten' waarmee OZHZ in 2020 start. Voor 'interactieve rapportages' doet OZHZ een pilot met het onderwerp 'klimaatadaptatie' voor de gemeenten Zwijndrecht, Gorinchem, Molenlanden (zie ook programma OGW).

Gebruik van satellietinformatie

In 2019 zijn we gestart met het toepassen van satellietinformatie. We onderzochten hoe we satellietinformatie kunnen inzetten bij het verbeteren van het toezicht op grondverzet. Vragen waren onder meer: zien we meer, zien we zaken eerder, is wat we zien wettig bruikbaar, wordt handhaving en opsporing beter of makkelijker, kan een satellietstelsel volumes inschatten, of genereren dit soort systemen nu nog te veel foutieve meldingen, of weliswaar nuttige antwoorden maar tegen te hoge kosten? In 2020 onderzoeken we hoe we satellietbeelden kunnen inzetten voor toezicht bij andere onderwerpen zoals illegale houtkap (gemeente Molenlanden of gemeente Hoeksche Waard), bodemdaling (gemeente Molenlanden of gemeente Hoeksche Waard), luchtvervuiling (gemeente Alblasserdam) of hittestress (gemeente Dordrecht of gemeente Gorinchem).



4 Programma Opgavegericht werken voor 2020

Met het programma *Opgavegericht werken* levert OZHZ een bijdrage aan de maatschappelijke opgaven van gemeenten en provincie om gezamenlijk een betere leefomgeving te realiseren. OZHZ pakt alleen die opgaven op die voor het hele of tenminste een groot deel van de regio een bijdrage hebben.

Bijsturing ten opzichte van 2019

In 2019 is gebleken dat opgaven kunnen veranderen, zowel inhoudelijk als in prioritering. Een voorbeeld vormt de PAS-uitspraak waarop we snel moesten inspelen. Om die reden biedt het programma 2020 meer flexibiliteit dan in 2019. Dit betekent dat de projecten vooraf minder vast gedefinieerd zijn en dat OZHZ vooral werkt vanuit de opgaven. Het doel daarvan staat vast, de projecten zelf definieert OZHZ samen met de gemeenten en op basis van de actualiteiten op dat moment. Een voorbeeld van een actualiteit: het inventariseren van bedrijven vanuit ZZS-problematiek.

Aanpak asbest

Asbestdaken

Bestuurlijk is uitgesproken te willen doorpakken op het onderwerp asbestdaken. OZHZ werkt een aanpak uit op basis van de richting die het AB kiest (projectplan). Een fonds in oprichting neemt OZHZ daarin mee.

Risico's illegale asbestverwijdering

In vrijwel alle gevallen gebeurt asbestverwijdering, die is gemeld bij OZHZ, volgens de regels. Onbekend is hoeveel asbest illegaal wordt gesaneerd en welke risico's daarmee samenhangen.

Coördinatie duurzaamheid, energietransitie en klimaatadaptatie

Gemeenten en provincie plegen op dit gebied forse inspanningen, niet altijd is duidelijk wie waarmee bezig is. Kansen om van elkaar te leren benutten we daardoor niet altijd. De behoefte aan ondersteuning door OZHZ varieert sterk, mede afhankelijk van het aantal mensen die gemeente en provincie zelf op het onderwerp duurzaamheid beschikbaar hebben. In samenwerking met provincie en gemeenten verzamelt OZHZ op regionaal niveau best practices. Ook brengt OZHZ voor elke gemeente en de provincie in beeld wat de behoefte is aan ondersteuning door OZHZ.

Alle gemeenten hebben stresstests opgesteld en in 2020 heeft iedere gemeente/regio de opgave om klimaatadaptief handelen te verankeren in beleid. Gemeenten moeten zelf normen vaststellen. OZHZ gaat daar samen met de gemeenten Zwijndrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Gorinchem en Molenlanden handvatten voor ontwikkelen.

(Nieuwe) bedrijventerreinen

De economie groeit en vestigingslocaties voor bedrijven zijn nodig. Nieuwe locaties bieden veel kansen voor verduurzaming. In 2020 onderzoekt OZHZ samen met de gemeenten (ambtelijk is voorgesteld: Hardinxveld-Giessendam en Gorinchem) hoe de ambities van gemeenten en provincie (duurzaamheid, innovatie, energie en smart grids) gerealiseerd kunnen worden door het inrichten van nieuwe bedrijventerreinen. Er spelen vragen zoals 'welke invloed hebben gemeenten en provincie?' en 'op welke manier kan die invloed gebruikt worden?'.

OZHZ onderzoekt de mogelijkheid van een Green Deal / convenant Duurzaamheid in samenwerking met de gemeenten Zwijndrecht en Hardinxveld-Giessendam voor bestaande bedrijventerreinen en bedrijven.

Nieuwe woningen en kantoren

De regio heeft een forse woningbouwopgave. Aan de energie prestatie coëfficiënt (EPC) zijn wettelijke eisen verbonden. Door in de



realisatiefase af te wijken van het duurzame ontwerp kunnen bouwers fors besparen op kosten. Hoe kan dat voorkomen worden en hoe kan het toezicht daarop vorm krijgen?

Omgevingsveiligheid

Omgevingsveiligheid gaat over de vraag hoe de beperkte ruimte in Nederland veilig kan worden benut en de risico's, die mensen lopen in hun omgeving, zoveel mogelijk beperkt kan zijn. Deze projecten worden gefinancierd vanuit de Impuls Omgevingsveiligheid (IOV). De provincie Zuid-Holland stelt die middelen beschikbaar aan de Omgevingsdiensten. In november 2019 maken de Omgevingsdiensten in overleg met de provincie Zuid-Holland keuzes over de projecten die in 2020 worden opgepakt. De Omgevingsdiensten pakken dezelfde onderwerpen op, voor een provincie breed resultaat. OZHZ zal de projecten uitvoeren in samenwerking met de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid.

Groenbeheer: biodiversiteit en groene wetten

Het traditionele groenbeheer gebruikt een beperkt aantal soorten. Bij meerdere gemeenten speelt de vraag hoe biodiversiteit tijdens het groenbeheer te bevorderen (voor gezondheid en klimaatadaptatie) en wat dat kost. In samenwerking met de gemeenten Hoeksche Waard en Zwijndrecht brengt OZHZ in beeld wat de behoefte is en ontwikkelen we producten om aan die behoefte te voldoen.

Leefbaarheid en Gezondheid: Toename van klachten

In de afgelopen jaren is het aantal klachten toegenomen. Het gaat daarbij zowel over geluid- als geuroverlast. Hinder is niet alleen vervelend, het kan ook de gezondheid negatief beïnvloeden. In de 2^e helft van 2020 onderzoekt OZHZ in samenwerking met de DGJ wat de oorzaak van deze toename is, maakt een analyse van wat er speelt en welke aanpak hier kan helpen.

BIJLAGE Lijst van projecten en opgaven

Projecten Omgevingswet (OW)

Onderwerp	Resultaten	Kosten
Opgave Inzetten expertises Het inzetten van kennis en ervaring voordat de Omgevingswet in werking treedt. In samenwerking innovaties vormgeven en nieuwe producten ontwikkelen om het werken onder de Omgevingswet mogelijk te maken.		
<u>Proefdraaien in botsproeven</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Werkprocessen VTH • Omgevingsplan Amstelveen (Dordrecht) 	€ 60.000
<u>Productontwikkeling</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Adviesproducten ontwikkeld: <ul style="list-style-type: none"> – Bruidsschat – Omgevingswaarden op alle taakvelden OZHZ in omgevingsplan (ontwikkelen & uitvoerbaarheid) – Toepasbare regels – Monitoringstools – Gelijkwaardigheid (ontwikkelen & beoordelen) – Participatietools & begeleiding – Casemanagement/omgevingstafel 	€ 75.000
Opgave Aanpassen & Inrichten Het aanpassen en inregelen van alle benodigde activiteiten op inhoud, beleid, proces en techniek, voor zowel de wettelijke taken als de adviestaken, om te voldoen aan de Omgevingswet.		
<u>Digitalisering & informatisering</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Zaaksysteem Squit 2020 ingericht: <ul style="list-style-type: none"> – Locatiedossier omgezet naar omgevingsdossier – Werkprocessen ingeregeld – Standaarden herijkt en ingeregeld • Squit Op Pad (toezichtstaken) operationeel • Zaaksysteem Squit 2020 aangesloten op DSO-LV • Samenwerking ketenpartners & opdrachtgevers ingericht binnen samenwerkingsruimte DSO-LV • Producten- en dienstencatalogus & zaaktypencatalogus gereed • Impact en rol OZHZ als gebruiker en bronhouder 'informatiehuizen' bepaald 	€ 185.000
<u>Aanpassingen VTH & Advisering</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeringsbeleid VTH herijkt op OW • Inrichtingenbestand omgezet naar activiteitenbestand • Werkprocessen OW-proof opgesteld: <ul style="list-style-type: none"> – Vergunningen & meldingen – Toezicht & handhaving – Integrale advisering – Monitoring – Participatie 	€ 70.000



Afspraken & borging OZHZ maakt afspraken over rollen, taken en bevoegdheden, inclusief de financiële consequenties met gemeenten en provincie en zijn ketenpartners en zorgt voor borging van afspraken.		
<u>Afspraken</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Rollen, taken en bevoegdheden vastgelegd en besloten • Samenwerking ketenpartners (proces & beoordeling) advisering en wettelijke taken vastgelegd 	€ 20.000
<u>Financieel (uitvoeringsfase)</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Volgen landelijke ontwikkelingen • Met opdrachtgevers kosten uitvoering OW in beeld gebracht • Afspraken opdrachtgevers over kostendekkendheid • Pilot Opstellen legesverordening (Alblasserdam) 	€ 35.000
<u>(Juridische) borging</u>	<ul style="list-style-type: none"> • GR herijkt op OW • Afspraken geborgd in jaarprogramma's • Afspraken wettelijke taken geborgd in mandaten • Overig juridische zaken: <ul style="list-style-type: none"> – Ondermandaat – Aanwijzingsbesluit toezichthouders – Toezichthouderpassen 	€ 30.000
<u>Regionaal overleg</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Regi brede afspraken 	€ 20.000
Opgave Kennisverwerving & opleiden Kern ligt op het verder opleiden van medewerkers. Naast inhoud en processen, omvat dit kennis van taakafspraken met gemeenten en provincies, lokale normenkaders, maar ook de omgang met nieuwe ICT-middelen en de veranderende rol van de ambtenaar (cultuur, gedrag, competenties en vaardigheden) met focus op omgevingsbewustzijn. OZHZ zet in op kennis rondom de lokale politiek, gemeentelijke processen en lokale gebiedskennis.		
<u>Opleiden</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Basisniveau op orde. Verdieping op onderdelen. • Opleidingen & trainingen: <ul style="list-style-type: none"> – Inhoud – Werkprocessen – Digitale vaardigheid – Gedrags- en rolverandering – Omgevingsbewustzijn 	€ 180.000
<u>Verdiepen impactanalyse</u>	Concretiseren resterende aspecten op inhoud en proces	€ 25.000
TOTAAL OW		€ 700.000



Projecten Informatiegestuurd Werken (IGW)

Onderwerp	Resultaten	Kosten
<u>Moderne, robuuste datahuishouding</u>	<ul style="list-style-type: none"> Basisadministraties actueel en volledig Metadatering goed vindbaar Specifieke gegevens (zoals geluid en verkeerstellingen) geactualiseerd 	€ 90.000
<u>Toegankelijke, opvraagbare data</u> : Onze gegevens zijn niet alleen voor onszelf van belang, ook voor onze omgeving.	<ul style="list-style-type: none"> Methodiek om te bepalen welke gegevens open mogen, dan wel besloten moeten blijven Rechtstreeks opvraagbare gegevens 	€ 25.000
<u>Uitbouw kaartvoorzieningen</u>	<ul style="list-style-type: none"> Ingerichte GIS backend Uitbreiding van de techniek (GIS front-end) Toegankelijk kaartmateriaal voor de omgeving (GIS portaal) Ingerichte werkwijzen om kaartmateriaal op orde te houden 	€ 120.000
<u>Nieuwe kaarten en kaarttoepassingen</u> , zoals storymaps, visualisaties van scenario's, animaties. We gebruiken thema's uit het programma Opgave Gericht Werken.	<ul style="list-style-type: none"> (steeds) Meer kaartmateriaal op website Portfolio aan kaarten beschikbaar voor gemeenten en provincie (bijv. bodemvervuiling, risicokaarten, geluidsbelasting) Storymap Omgevingsscan Thematische kaartomgeving 'klimaatadaptatie', inclusief visualisaties van scenario's 	€ 70.000
<u>Squit en Join</u> : De voorzieningen moeten het werken conform wetgeving en afspraken met gemeenten en provincie goed faciliteren. We houden deze voorzieningen actueel.	<ul style="list-style-type: none"> Actualiseren Squit (Squit2020) Actualiseren Join Squit-aansluiting op DSO <i>(Voor de goede orde: in het programma OW zit het onderdeel inrichten en gebruiken van deze systemen.)</i>	€ 20.000
<u>Business Intelligence</u> : de basisvoorziening voor het maken van dashboards moet beschikbaar zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Organisatie brede voorziening voor het maken van dashboards 	€ 90.000
<u>Dashboard toepassingen</u>	<ul style="list-style-type: none"> Uitbreiding van dashboards gericht op sturing en verantwoording Dashboard meldplicht omgebouwd naar dashboard energie Dashboard 'Bedrijvigheid' uitgebreid met meer bronnen en risicoprofilering Pilot 'interactieve rapportage' 	€ 180.000



	<ul style="list-style-type: none"> • Start dashboard 'inzicht in klachten' • Start dashboard 'klimaatadaptatie' 	
<u>Satellietinformatie:</u> In 2020 onderzoeken we hoe we het gebruik van de beelden kunnen incorporeren in ons werk. Ook passen we het toe op andere onderwerpen.	<ul style="list-style-type: none"> • Pilot satellietgegevens bij toezicht: illegale houtkap, bodemdaling, luchtvervuiling 	€ 40.000
<u>Organisatie, kennis & kunde:</u> Informatiegestuurd Werken heeft effecten voor bestaande werkwijzen, en doet een beroep op 'nieuwe' kennis en vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Borgen van en werken met nieuwe voorzieningen en mogelijkheden 	€ 35.000
TOTAAL IGW		€ 670.000



Projecten Opgavegericht Werken (OGW)

Onderwerp	Resultaten	Kosten
<u>Projectplan aanpak asbestdaken</u>	<ul style="list-style-type: none"> Projectplan aanpak asbestdaken Communicatie Start uitvoering meerjarenplan 	€ 35.000 + p.m.
<u>Risico's illegale asbestverwijdering</u>	<ul style="list-style-type: none"> Projectplan opsporing asbestverwijdering Fase 2 (indien besloten): methode 'illegale asbestsaneringen in beeld' 	€ 30.000 + p.m.
<u>Coördinatie duurzaamheid, energie-transitie en klimaatadaptatie: tools ontwikkelen om gezamenlijk kansen te pakken.</u>	<ul style="list-style-type: none"> Rapport Best practices Behoeftte aan ondersteuning door OZHZ in beeld Methode om waterstofinitiatieven te steunen OZHZ ondersteunt tenminste 1 gemeente (Hendrik-Ido-Ambacht, Zwijndrecht, Gorinchem of Molenlanden) bij het in uitvoering brengen van de in beleid vastgelegde maatregelen. <p>Convenant klimaatadaptief bouwen van de provincie ZH vertaald naar beleidshandvatten voor gemeenten. (Uitgangspunt: maatwerk.)</p>	€ 60.000
<u>Bedrijventerreinen:</u> Energiebesparing is vaak kosteneffectief voor bedrijven. Om die reden is handhaving niet altijd het meest effectieve instrument en kijken we naar andere instrumenten.	<ul style="list-style-type: none"> Onderzoek van Green deal als instrument om energie- en circulariteitsprestatie te bevorderen. Pilot EPC en label C bedrijventerrein gemeente Hardinxveld-Giessendam Pilot EPC en label C bedrijventerrein gemeente Gorinchem Pilot label C bedrijventerrein gemeente Zwijndrecht 	€ 30.000
<u>Nieuwe woningen en kantoren:</u> Nieuwe woningen moeten een goede energieprestatie hebben. In het ontwerp is dat goed geregeld. Worden tijdens de realisatie de ontwerpeisen gehaald?	<ul style="list-style-type: none"> Bij tenminste 2 nieuwbouw-projecten in beeld gebracht of in de realisatie het ontwerp gevolgd wordt Een advies over het steekproefsgewijs of structureel controleren van de energieprestatie bij nieuwbouw 	€ 20.000
<u>Omgevingsveiligheid:</u> Te bepalen in samenwerking met de provincie Zuid-Holland en de andere Omgevingsdiensten (november 2019)	<ul style="list-style-type: none"> Nader uit te werken, uitvoering in samenwerking met VRZHZ. 	€ 120.000



<u>Groenbeheer: biodiversiteit en groene wetten</u> : Gebruik van meer soorten bij groenbeheer heeft een positieve invloed op de thema's klimaatadaptatie en gezondheid en beperkt de kans op plagen. Bij meerdere gemeentes speelt de vraag: hoe biodiversiteit tijdens het groenbeheer te bevorderen?	<ul style="list-style-type: none"> • Behoefte gemeenten in beeld • Kaartbeeld met mogelijkheden en kosten 	€ 50.000
<u>Leefbaarheid en gezondheid</u> : onderzoek naar en analyse van klachten.	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoek met DGJ naar klachten en beleving <i>2^e helft 2020</i>	€ 25.000
<u>ZZS</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Inventariseren ZZS-bedrijven • Voorstel vervolgaanpak 	€ 10.000
TOTAAL OGW		€ 380.000 + p.m.