



2022



# Dit deden wij voor uw gemeente

Jaarverslag

Gemeente Hoeksche Waard

# Wat deed OZHZ?

## Voor uw inwoners en ondernemers

Bekijk de online jaarverslagomgeving van uw gemeente. U leest daar het hele jaar door over de laatste vergunningsprocedures en toezichtsacties. We nemen u ook mee in onze verhalen over de meest actuele onderwerpen. Van de rugstreepad die de bouw stillegt tot aan de uitspraak van de Raad van State over windmolens. Van hoe de woonwijk van de toekomst eruit ziet tot aan toezicht op de jacht. U leest interviews met experts en ziet wat adviezen in de praktijk betekenen. Het is de online omgeving waar iedereen kan zien wat OZHZ betekent voor de leefomgeving. U, maar ook iedere inwoner, ondernemer, raadslid, ambtenaar of samenwerkingspartner.



Scan de bijgaande QR-code met uw mobiele telefoon of kijk op [www.ozhz.nl/regio/hoeksche-waard-2022](http://www.ozhz.nl/regio/hoeksche-waard-2022)



## Voorwoord



U bedankt! Met die woorden wil ik dit jaarverslag graag beginnen. Als OZHZ werken wij nauw samen met uw gemeente. Ik ben blij met onze constructieve samenwerking. Juist nu de complexiteit van vraagstukken steeds meer toeneemt, is het extra belangrijk om elkaar te (blijven) vinden.

Hoeksche Waard is een ondernemende gemeente en heeft een prettige woon- en leefomgeving hoog in het vaandel staan. De gemeente is volop in ontwikkeling, zowel op het gebied van de woningbouwopgave als bedrijvigheid en duurzaamheid. OZHZ mocht u daar ook in 2022 bij ondersteunen. Naast de uitvoering van de wettelijke taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving zagen wij een intensivering op het gebied van expertise en advies. Deze extra inzet maakte mogelijk om samen te werken aan de opgaven, zoals energie neutrale, ondernemende gemeente met een prettige woon- en leefomgeving. In goed overleg zetten we deze intensivering graag voort in 2023.

In dit jaarverslag vindt u weer de cijfers en bijzonderheden. Al onze werkzaamheden hadden niet alleen inhoudelijke, maar ook financiële consequenties. Over de onderbesteding van 2022 maakten de gemeente Hoeksche Waard en OZHZ al afspraken in het jaarprogramma 2023.

Ook vindt u een verwijzing naar onze nieuwe, online jaarverslagomgeving. Daar vindt u vanaf nu al onze verhalen, nieuwsberichten, dossiers en cases. Het hele jaar door. Bijvoorbeeld over nieuwe vergunningen, aangepakte overlast of complexe verontreinigingen. Ook voor 2023 richten wij zo'n online omgeving voor u in.

Ik wens u veel leesplezier!

Ronald Visser  
Directeur

### Vragen over dit jaarverslag?

U kunt altijd terecht bij de relatiebeheerder. Voor uw gemeente is Harrie Nuijten. Harrie is te bereiken via 06 – 30375881 of via [hjm.nuijten@ozhz.nl](mailto:hjm.nuijten@ozhz.nl)



## De belangrijkste cijfers

Om ons werk goed uit te voeren in uw gemeente, sprak OZHZ een budget met u af van € 1.614.550.

Dit is inclusief het restant uit 2020. Uiteindelijk hebben wij € 1.571.656,- besteed, dat is 97%.

Dit betekent dat we minder besteedden dan verwacht. Hieronder wordt dit verklaard.

### *Waarom zijn sommige bestedingen lager dan verwacht?*

Er zijn in dit jaar erg weinig bezwaar- of beroepszaken of WOB verzoeken ingediend. Er worden vanuit de gemeentelijke organisatie weinig algemene vragen over vergunningen en toezicht gesteld.

Ook zijn er minder klachten bij ons binnen gekomen dan verwacht.

Bij geluid, ecologie, en lucht is de besteding ook lager dan verwacht, maar deze posten zijn vraag gestuurd. Daarnaast worden er meer werkzaamheden uitgevoerd die net meer dan 4 uur kosten. Deze uren komen terecht op de post JE09 (expertisetaken OKW = advies meer dan 4 uur).

De werkzaamheden m.b.t. ondermijning blijven ver achter. Dit komt omdat onze medewerker ondermijning medio 2022 is vertrokken. We zijn nu bezig met het opzetten van een nieuw team ondermijning.

De additionele werkzaamheden ter voorbereiding op de Omgevingswet, zoals Modernisering Omgevingsveiligheid en het register Externe Veiligheid zijn pas laat gestart. Deze werkzaamheden zullen in 2023 volgens afspraak worden afgerond. Het opstellen van het omgevingsveiligheidsbeleid zal ook in 2023 worden afgerond.

Over de onderbesteding van het budget t.b.v. zonebeheer is diverse malen gesproken. Door verschillende redenen (o.a. capaciteit en andere prioriteiten binnen team geluid) is vertraging opgelopen. Dit betekent dat een (groot) deel van de werkzaamheden in 2023 wordt verricht. Voor de actualisatie van de geluidzones is een meerjarenprogramma opgesteld.

De uitvoering van de Basis Registratie Ondergrond (BRO) taken loopt flink achter op de bestedingen.

### *Waar wordt meer tijd aan besteed dan verwacht?*

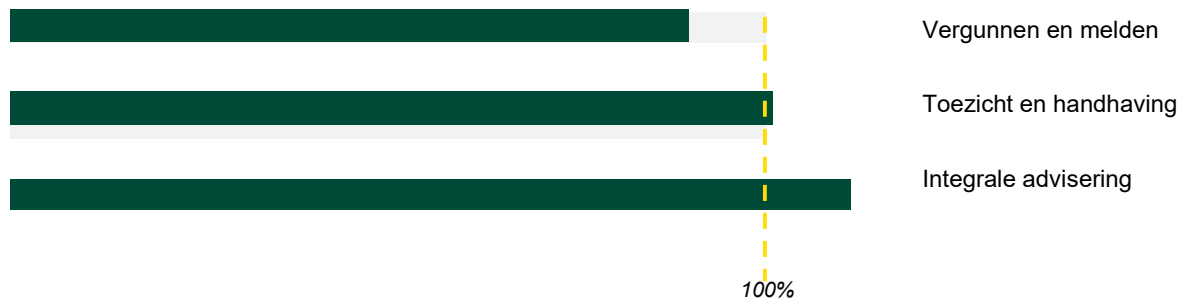
Aan een aantal taken hebben we meer tijd besteed dan verwacht:

- De besteding op "Coördinatie onderzoek-/saneringsfase" is hoog, maar gelet op het relatief lage beschikbare budget is er snel sprake van een forse overbesteding. In dit geval wordt deze veroorzaakt door het opstellen van nieuw bodembeleid. Dit is nodig vanwege de omgevingswet. Daarnaast verricht een bodemmedewerker van OZHZ op speciaal verzoek van de gemeente advieswerkzaamheden t.b.v. bouwvergunningen.
- De besteding op bodemtaken is ook hoog. Deze hoge besteding wordt veroorzaakt door alle bodemwerkzaamheden t.b.v. het Cosun terrein. Deze werkzaamheden zijn niet structureel en

horen feitelijk niet onder een jaarprogramma te vallen. Met de gemeente is afgesproken dat er wordt gezocht naar een structurele oplossing hiervoor.

- Bij Periodiek Toezicht blijkt dat we meer periodieke controles op de planning hebben staan dan in het jaarprogramma zijn opgenomen. Het gaat hierbij om opleveringscontroles van nieuwe vergunningen.
- De besteding bij Integrale advisering t.b.v. ruimtelijke ontwikkelingen is ook hoger dan verwacht. Dit wordt veroorzaakt door de grote hoeveelheid vragen die door de gemeente aan ons wordt gesteld.

Hieronder is de financiële realisatie van het jaarprogramma (in %) weergegeven, onderverdeeld naar vakgebied.



## Financieel overzicht

Code	HW	VOORSCHOT AFREKENING	Beschikbaar	Realisatie	Voortgang
Prj.	Z-21-400718	Jaarprogramma 2022 Gemeente Hoeksche Waard	totaal	t/m dec	%
<b>TOTAAL</b>			<b>1.614.550</b>	<b>1.571.656</b>	<b>97,3%</b>
<b>Algemene taken</b>			<b>256.967</b>	<b>232.210</b>	<b>90%</b>
	DB01	Thema's Ontwikkeling en Beheer	67.217	69.912	104%
	DB02	Regionale Generieke taken	124.022	125.986	102%
	JA01	Lokale (extra) projecten	10.000	9.298	93%
	JA02	WOB verzoeken	3.279	2.093	64%
	JA03	Advisering wettelijk taken VTH (milieu)	37.006	19.866	54%
	JA06	Bezwaar en beroep overig	15.443	5.056	33%
<b>Vergunnen en melden</b>			<b>270.355</b>	<b>238.548</b>	<b>88%</b>
	DB12	Planning en coördinatie vergunningen	15.842	16.600	105%
	JV01T	Omgevingsvergunning (milieu)	162.903	127.185	78%
	JV03T	Toestemmingen en meldingen (milieu)	91.610	94.763	103%
<b>Toezicht en handhaving</b>			<b>653.057</b>	<b>658.715</b>	<b>101%</b>
	DB04	Thematisch Toezicht Gebruiksfase Milieu	206.414	206.842	100%
	DB16	E-agenda Toezicht	90.481	86.151	95%
	DB13	Strafrecht	-	-	-
	JT01	Periodiek Toezicht Gebruiksfase	136.093	174.812	128%
	JT03	Toezicht Sloopfase	67.051	63.573	95%
	JT08	Klachten en Meldingen (milieu)	140.000	125.511	90%
	JT13	Ondermijning	13.017	1.826	14%
<b>Integrale advisering</b>			<b>300.523</b>	<b>354.343</b>	<b>118%</b>
	A001	Advies derden/onderzoekskosten/Materieel budget	16.082	15.206	95%
	DB06	Geluidsbelastingkaarten	4.000	4.000	100%
	DB10	Coördinatie grondstromen	3.837	2.997	78%
	DB14	Planning en coördinatie expertise	7.261	6.873	95%
	DB15	E-agenda Duurzaamheid	60.321	60.012	99%
	DB17	Sanering asbestdaken	10.981	10.976	100%
	JE01	Coördinatie onderzoek-/saneringsfase	4.797	7.990	167%
	JE02T	Bodemtaken	79.017	120.051	152%
	JE03	Geluidtaken	34.040	21.597	63%
	JE04	Luchttaken	12.500	6.302	50%
	JE05	Omgevingsveiligheidtaken	19.680	26.795	136%
	JE06	Integrale advisering t.b.v. RO	28.782	57.376	199%
	JE07	Duurzaamheid	9.513	8.613	91%
	JE08	Ecologietaken	9.712	5.555	57%
<b>Additioneel</b>			<b>107.125</b>	<b>87.839</b>	<b>82%</b>
	JE09	Expertise taken OKW (incl. DZH)	60.000	69.908	117%
	JE10T	Zonebeheer/Geluid/Productieplafond IL (GPPII) Totaal	3.600	666	18%
	JE11	Basisregistratie Ondergrond (BRO)	18.000	3.234	18%
	DB18T	Ontwikkelfase REV/Beleidsontw. MOV Totaal	25.525	14.031	55%
<b>SUBTOTAAL</b>			<b>1.588.027</b>	<b>1.571.656</b>	<b>99%</b>
	C001	Onverdeelde restanten	26.524	-	0%
	C003	Verschillen afronding en facturatie	-0	-	0%
<b>TOTAAL</b>			<b>1.614.550</b>	<b>1.571.656</b>	<b>97%</b>

## Cijfers per werkveld

Hieronder leest u de belangrijkste werkzaamheden en/of aantallen per werkveld.

### Werkzaamheden extra lokale projecten

De besteding op lokale extra projecten heeft te maken met de toezicht en handhaving bij de bedrijven Barth ('s-Gravendeel) en OW Logistics (Oud-Beijerland).

### Vergunnen en melden

In 2022 behandelden de vergunningverleners van OZHZ in de Hoeksche Waard weer de vergunningsaanvragen en meldingen op het gebied van milieu en bodem. In het onderstaande overzicht is de realisatie en het geraamde aantal weergegeven.

Vergunnen & melden	Raming	Realisatie
Omgevingsvergunning (milieu) – incl. vooroverleg	8	15
Toestemmingen en meldingen (milieu)	108	129
Besluit Bodemkwaliteit (BBK-melding)	200	234

Er is een afwijking bij vergunningen ten opzichte van de prognose te zien. OZHZ heeft vaak, gezien gesprekken met initiatiefnemers een goed beeld van grote ontwikkelingen waar een vergunning voor nodig is. In de kolom realisatie zijn alleen de afgeronde procedures vermeld. Vanwege corona zijn er minder aanvragen ingediend.

De prognose voor de wat kleinere melding plichtige ontwikkelingen wordt gemaakt op basis van de in de afgelopen jaren gerealiseerde aantallen.

In de kolom realisatie zijn alleen de afgeronde procedures vermeld.

#### Actualisatietoets Romaco

In het derde kwartaal van 2022 werd OZHZ door een collega van Toezicht getipt dat de vergunning van Romaco B.V. te Oud-Beijerland niet meer actueel is. De inrichting, die onder andere zeep en reinigingsmiddelen maakt, heeft onder andere een opslag van meer dan 10 ton gevaarlijke stoffen.

Als reactie op deze tip hebben wij een actualisatietoets uitgevoerd. Tijdens deze toets hebben wij de vigerende vergunningen van Romaco B.V. onderzocht. We hebben de vergunningen getoetst aan de huidige wet en regelgeving en de stand der techniek. Uit de toets bleek dat de vergunning inderdaad is verouderd. Er is een nieuwe versie van de NRB en de PGS-15 uitgekomen sinds het verlenen van de vergunningen voor Romaco.

We zijn met het bedrijf in gesprek gegaan over de vervolgstappen. De vergunning zou weer actueel gemaakt kunnen worden door middel van een ambtshalve actualisatie. Het bedrijf gaf aan uitbreidingsplannen te hebben, waardoor een revisievergunning ook een optie werd. Met een revisievergunning wordt de hele inrichting opnieuw in kaart gebracht en worden alle milieuaspecten opnieuw beoordeeld.

In december 2022 heeft het bedrijf een verzoek om vooroverleg ingediend bij ons, om zich voor te bereiden op het indienen van de aanvraag voor een revisievergunning. Het eerste overleg staat gepland voor januari 2023.

#### *Minder bezwaren ingediend*

OZHZ behandelt bezwaar- en beroepsschriften, bijvoorbeeld tegen het verlenen van vergunningen of naar aanleiding van handhavingsbeschikkingen. In het onderstaande overzicht is te zien dat we geen bezwaar- en beroepsschriften behandelden in 2022.

Bezwaar en beroep	Raming	Realisatie (afgerond)
Bezwaar en beroep	1	0



## Toezicht en handhaving

In 2022 controleerden de toezichthouders van OZHZ weer verschillende bedrijven of locaties in uw gemeente. Het ging om:

- Milieuklachten en meldingen (inclusief handhavingsverzoeken).
- Inspecties in de gebruiksfase (periodiek toezicht en generiek toezicht).
- Inspecties asbestverwijdering tijdens de slooffase.

Onderstaande tabel laat de realisatie van het aantal producten in 2022 zien ten opzichte van het jaarprogramma.

Producten	Raming	Realisatie
	Aantal	Aantal
Klachten en meldingen Milieu	400	329
Periodiek Toezicht Gebruiksfase	57	63
Toezicht Slooffase	205	230

### *Klachten en meldingen Milieu*

In 2022 ontvingen we minder klachten dan verwacht.

### *Periodiek Toezicht Gebruiksfase*

In het jaarprogramma waren 57 periodieke controles opgenomen. Lopende het jaar zijn daar controles aan toegevoegd zoals bij Dura Vermeer, ZHE Maasdam, Vermeer Transport, Jachtwerf Rexwinkel, het waterstofstation van Everfuel, Verm Services (toezichtdichtheid 111%). Initiele naleving zit met 59% op de norm van 60%. 35 hercontroles uitgevoerd op 26 geraamd en dit komt mede door hercontroles die voorkomen uit PT 2021. 1 dwangsomtraject geraamd en 2 gestart bij ZHE en Nyloplast.

### *Toezicht Slooffase asbest verwijdering*

Totaal 230 controles uitgevoerd bestaand uit 52 x initieel en 178 administratief toezicht

### *Thematisch toezicht gebruiksfase milieu*

In de online jaarverslagomgeving leest u de resultaten van dit regiobrede programma in het [Jaarverslag Generiek Toezicht 2022](#).

*Welke handhavingszaken zijn actueel?*

Via [deze kaart op onze website](#) ziet u aan welke bedrijven in de regio bestuursdwang of een last onder dwangsom is opgelegd vanwege een overtreding op milieugebied. Klik op het bedrijf om te zien wat de overtreding is. Zodra het traject is afgerond, gaat het bedrijf weer van de kaart. Het gaat om overtredingen vanaf begin 2019.

*Energietoezicht*

Zie de toelichting op de volgende bladzijden. Eerst het regionale beeld, en daarna met de focus op uw gemeente.

## E-Agenda in cijfers: Regionaal beeld

Voor de uitvoering van de E-Agenda was in 2022 een budget van **€ 869.495** beschikbaar. Uiteindelijk hebben wij vrijwel het gehele budget besteed (€ 842.736).

### Tijd besteed per onderdeel

- Toezicht: **95,2%**. Door personele uitval in het eerste kwartaal hebben we helaas niet het totale toezichtsprogramma kunnen doorlopen. Met behulp van inhuurkrachten hebben we een flinke inhaalslag kunnen maken, maar de 100% net niet gehaald.
- Advisering en stimulering: **99,5%**. De uitvoering van dit onderdeel verliep het hele jaar vrijwel op schema, eindigend op praktisch 100% besteding.

### E-Agenda 2022 in vogelvlucht – op regioniveau



### 8 Snelle tips voor winkelhandelaren

In onze regio zijn veel ondernemers in de detailhandel, een branche die goed is voor 1-1,5% van het Nederlandse energieverbruik. De collega's van OZH en gemeenten komen hier vaak over de vloer en gaan graag het gesprek aan over energiebesparende maatregelen. Daarom ontwikkelde OZH een flyer met 8 laagdrempelige tips, zoals het sluiten van deuren, het installeren van ledverlichting en gunstige thermostaatinstellingen. De flyer kan uitgedeeld worden tijdens bezoeken en controles.



## Energiebesparing in de Hoeksche Waard

### *Minder controles uitgevoerd dan gepland*

In de Hoeksche Waard stonden 108 energiecontroles gepland, en we hebben er 101 weten uit te voeren. Ook voerden we 23 administratieve controles uit op de informatieplicht. De ondernemers die geen melding hebben ingediend maar waarvan we wel verwachten dat zij een energieverbruik van meer dan 50.000 kWh elektriciteit of 25.000 m<sup>3</sup> aardgas(equivalent) hebben, hebben een brief ontvangen.



### Inspirerende koplopers

Slaapboulevard Kwakernaat

Van Oordt the Portion Company

Van Gemeren Mechanisatie

Dugros B.V.

Van As BV

Paardekooper BV

In 2022 bereidden we de kantooreigenaren in onze regio op de label C-verplichting die 1-1-2023 inging. In de Hoeksche Waard stuurden we 291 brieven naar kantoren die vermoedelijk aan deze verplichting zouden moeten voldoen. Van deze kantoren voldoen er 256 niet volgens de informatie van het RVO. Door middel van de brief en het nabellen van eigenaren hebben we van bijna de helft een reactie gekregen. Sommigen beargumenteren dat zij niet hoeven te voldoen aan de verplichting omdat er sprake is van uitzonderingsgronden. In 2023 dragen we dit dossier over aan de gemeente, dat zelf het toezicht op deze verplichting op zal pakken.



## Expertise en advies

OZHZ heeft ook in uw gemeente weer zijn expertise ingezet voor uiteenlopende projecten en adviezen. Het gaat om expertise en advies op het vlak van:

- Bodem
- Geluid
- Lucht
- Externe veiligheid
- Ecologie
- Duurzaamheid
- Integrale milieuadvisering

We hebben in 2022 meer uren besteed aan expertise- en adviestaken, omdat er op het gebied van omgevingsveiligheid en integrale advisering t.b.v. ruimtelijke ontwikkelingen veel meer opdrachten zijn verleend dan verwacht.

### Integrale advisering

In het laatste kwartaal van 2022 zijn veel meer initiatieven beoordeeld. Dit kwam omdat de planning zou zijn dat de Omgevingswet op 1 januari 2023 in werking zou treden.

Bij deze initiatieven hebben de aspecten stikstof en geluid een grote rol gespeeld. Voor deze twee aspecten hebben wij veel plannen herbeoordeeld. Doordat het aspect geluid steeds complexer is geworden, gingen wij vaker samen met de RO medewerker en de initiatiefnemer in gesprek.

In de uitspraak van 2 november jl. heeft de Raad van State de bouwvrijstelling in strijd verklaard met Europese natuurwetgeving (ECLI:NL:RVS:2022:3159). Voor veel initiatieven moest daarom alsnog een berekeningen worden gemaakt voor de aanlegfase.

Wij hebben diverse spoedopdrachten uitgevoerd. Deze hadden betrekking op beoordeling van locaties ten behoeve opvang asielzoekers.

In 2022 hebben wij deelgenomen aan de omgevingstafel. Zo kunnen wij in een vroeg stadium meedenken bij nieuwe ontwikkelingen.

### Basisregistratie Ondergrond (BRO)

Gemeente Hoeksche Waard heeft voor het domein grondwatermonitoring en het domein bodem- en grondonderzoek data zelf in het BRO-portaal ingevoerd. De kwaliteitscontrole op deze 2 domeinen heeft gemeente Hoeksche Waard ook zelf opgepakt en geen machtiging in het BRO-portaal aan OZHZ gegeven. Oftewel OZHZ heeft de kwaliteitscontrole niet uitgevoerd.

OZHZ heeft voor het domein grondwatergebruik alle leveringen aan het Landelijk grondwaterregister (LGR) verzorgd. Het LGR is de invoermodule voor het BRO-loket t.a.v. het grondwatergebruikstelsel. Ook heeft OZHZ de kwaliteitscontrole op de data uitgevoerd.

## **Duurzaamheid**

### Bouw waterstoftankstation in Heinenoord gestart

In 2030 moet in de provincie Zuid-Holland al het openbaar vervoer vrij zijn van schadelijke stoffen. In de Hoeksche Waard is een grote stap gezet: op 1 oktober is gestart met het bouwen van één van de grootste waterstoftankstations van Europa. OZHZ was inhoudelijke vraagbaak en verzorgde het onderdeel milieu in de vergunningprocedure voor de gemeente.

De ontwikkeling van waterstoftankstations is een gemeenschappelijk doel. Daarom pakken we deze initiatieven in een zeer vroeg stadium op en al in de geest van de omgevingswet volgens het ja, mits principe. Dit betekende dat we al bij het tenderproces van de provincie Zuid-Holland betrokken waren als inhoudelijke vraagbaak op vergunningengebied voor partijen die meededen aan de tender. Omdat we vroeg betrokken waren, konden we sturen op het proces en ontwerp van het tankstation. Hiermee zorgden we voor een goede en snelle vergunningprocedure. Bij een waterstoftankstation is omgevingsveiligheid een belangrijk aandachtspunt. Door samen te werken met partners zoals de Veiligheidsregio, wordt er nu een tankstation gerealiseerd dat voldoet aan alle veiligheidseisen.

## **Collectief ontwikkelprogramma**

Innovatie en ontwikkeling pakt OZHZ programmatisch aan. [Informatie over de resultaten in 2022 vindt u online](#). Dit collectieve ontwikkelprogramma valt in het financiële overzicht onder Thema's ontwikkeling en beheer. Binnen dit ontwikkelprogramma wordt o.a. gewerkt aan de voorbereiding op de Omgevingswet.

### Asbestdaken in cijfers

Ter voorbereiding op dit project liet OZHZ in 2017 satellietfoto's van alle daken in de regio uitvoeren. Het bleek om 15.422 asbest verdachte daken te gaan van allerlei afmetingen. Het project asbestdaken loopt van 2020-2030. Inmiddels zijn er 3.584 daken (deels) gesaneerd, dat is 23%. In vierkante meters komt dat neer op 29% van het totale asbestverdachte dakoppervlak.



Dat weten we omdat we in 2022 nieuwe luchtfoto's hebben aangeschaft. Deze foto's worden gecombineerd met het BAG en de sloopmeldingen die OZHZ ontvangt. Al deze databronnen komen samen in het Asbestdaken dashboard. In het dashboard is de voortgang en stand van zaken te zien op kaarten, grafieken en tabellen. Begin 2023 krijgen alle gemeenten inloggegevens.

#### *Focus op particuliere daken*

Zo'n 70% van alle asbestverdachte daken zijn kleiner dan 35 m<sup>2</sup> en in eigendom van particuliere inwoners. De data vertelt ons dat bedrijven vaker uit zichzelf een asbestverdacht saneren en daar ook vaker een melding van maken. Er is dus veel te winnen bij het saneren van particuliere daken.

In 2021 en 2022 hebben we pilots gedraaid met wijksaneringen, asbestinventarisaties en communicatiecampagnes in onder andere Hoeksche Waard, Zwijndrecht en Gorinchem. Deze ervaringen gaan we in 2023 benutten om grootschalige buurtacties te organiseren. Graag organiseren wij ook een buurtactie in uw gemeente, daarover benaderen wij u. Ter voorbereiding bestelden we dit jaar 1700 kits met persoonlijke beschermingsmaatregelen, zoals een overall, mondkapjes en handschoenen. Hiermee faciliteren we inwoners en nemen we belemmeringen weg.

Uiteraard worden de bedrijfsdaken niet vergeten. In 2023 voeren we een uitgebreide data-analyse uit om een top X te kunnen maken van de meest urgente daken. In samenwerking met u bedenken we een aanpak.