

Voortgangsrapportage

2e voortgangsrapportage | januari - augustus 2021 | Dordrecht

Wat deed OZHZ voor Dordrecht in de afgelopen 8 maanden? Graag lichten wij enkele bijzonderheden voor u uit en geven we u een overzicht van de financiële voortgang.

Regionale ontwikkelingen

Eerste effect verbeterd meldproces zichtbaar

Dag en nacht staan OZHZ-ers klaar voor de inwoners van onze regio. Inwoners kunnen ons benaderen bij milieu overlast van bedrijven. Zo zijn ze de extra oren en ogen van onze inspecteurs en signaleert OZHZ sneller misstanden. Erg belangrijk, maar soms ook lastig. We zagen het aantal klachten en de bestede tijd eraan toenemen, terwijl we niet altijd iets kunnen en konden betekenen. Dat leidde tot vragen als: Besteden we onze tijd en middelen nuttig? Wat vinden melders eigenlijk van ons? OZHZ nam het proces nog eens kritisch onder de loep en voerde flink wat verbeteracties door.

Een paar voorbeelden

Uit analyse en onderzoek kwamen allerlei inzichten naar voren. Zo konden we met een deel van de meldingen niet zoveel. Bijvoorbeeld omdat inwoners ze veel te laat indienden of omdat ze te weinig informatie gaven. Maar ook kwamen er veel meldingen bij ons binnen die niet voor ons waren of waren het meldingen die inwoners (met wat hulp) ook zelf konden oplossen. Tegelijkertijd zagen we veel vragen bij de melders: ze wisten niet zo goed wat ze mochten verwachten van OZHZ.

Van meldformulier naar overlastcheck

We vormden ons online meldformulier om tot een overlastcheck. Deze helpt de inwoner bepalen wat hij zelf kan doen en waarvoor hij OZHZ kan inschakelen. We vragen alleen de informatie uit die we nodig hebben voor dat type overlast en geven duidelijk aan wat we wel én niet kunnen betekenen en hoe dit proces eruit ziet. Dat doen ook de OZHZ-ers in hun gesprekken met de melders. Zijn we niet de juiste partij om de overlast aan te pakken? Dan zien de inwoners dat direct, en horen ze het niet achteraf.

Regeren door vooruitzien

De analyse liet ook zien dat bepaalde type klachten regelmatig voorkomen en daarmee te voorspellen zijn. Bijvoorbeeld door weersomstandigheden in combinatie met de tijd van het jaar. Zo is er in het najaar altijd veel overlast door het oogsten, weer klaarmaken van het land, en mest. Door zelf al berichten naar buiten te brengen daarover, weet de inwoner waar hij aan toe is. Een ander voorbeeld was de heropening van de horeca in het voorjaar 2021. We benaderden alle horecaondernemers in de regio met een brief en daarbij een milieucheck. Daarmee kon de horecaondernemer zelf checken of hij aan de regels voldeed en stimuleerden we om overlast te voorkomen. De verwachte stijging van grote overlast door horeca bleef in de gehele regio, ook in Dordrecht, uit. Hierbij moeten wij wel opmerken dat er op dit moment nog altijd beperkingen op de openingstijden van de horeca van toepassing zijn.

Een georganiseerde overheid tegen georganiseerde criminaliteit

Ondermijning is overal, ook in uw gemeente. De boven- en onderwereld zijn dusdanig met elkaar verweven dat de integriteit van de overheid wordt aangetast. Dit heeft tot gevolg dat de samenleving wordt ontwricht. Bij de aanpak van ondermijnende criminaliteit is een integrale samenwerking van essentieel belang. Door alle belangrijke instrumenten in te zetten, zoals de bestuurlijke aanpak, het strafrecht, fiscaal recht en civiel recht, kunnen ondermijnende activiteiten worden voorkomen en tegengegaan. Op deze manier versterken we elkaar bij de aanpak van ondermijnende criminaliteit.

Voor de aanpak van ondermijning zitten de verschillende handhavingspartners, zoals politie, Regionaal Operationeel Bestuurlijk Team, team veiligheid en team toezicht en handhaving, Sociale Dienst en OZHZ bij elkaar aan tafel. Samen voeren we integrale controles uit. Hierdoor worden blinde vlekken en ondermijnende activiteiten inzichtelijk gemaakt en wordt er zo nodig handhavend opgetreden. Alleen op die manier kunnen we de samenleving beschermen, bewustwording creëren en voorkomen dat de georganiseerde misdaad niet verder doorwerkt in de legale sectoren.

In de gemeente Dordrecht hebben wij alle industrieterreinen in beeld gebracht en vastgesteld of er sprake is van een verhoogd risico, bijvoorbeeld omdat er de afgelopen jaren weinig gecontroleerd is of omdat er specifieke branches gevestigd zijn. Op basis van die informatie maakt de gemeentes keuzes; welke terreinen en / of situaties worden verder onderzocht. Op verzoek van de gemeente is één terrein al diepgaander geïnventariseerd en gecontroleerd. Ook heeft er een integrale controle plaatsgevonden bij een bedrijf waarbij informatie vergaard is die nodig is om gericht vervolgonderzoek te doen.

Energie-agenda goed uit de startblokken

De transitie naar een volledig duurzame energievoorziening is een grote uitdaging waar we als samenleving voor staan. Via samenwerking in de Energie-agenda (E-agenda) geven wij handen en voeten aan deze uitdaging bij bedrijven: samen Effectief en Efficiënt Energieneutraal. Wij informeren ondernemers over energiebesparende en –opwekkende maatregelen en kunnen dat omdat we toch al contact onderhouden met die bedrijven efficiënt doen. We helpen koplopers verder en zorgen dat de middengroep en achterblijvers in beweging komen.

Er zijn in de regio al grote stappen gezet vanuit de E-agenda, ook in Dordrecht zijn stappen gezet. Zo hebben wij bijna 400 eigenaren en huurders van kantoren in Dordrecht geïnformeerd over de energielabel C-verplichting vanaf 2023 en bijbehorende energiebesparende maatregelen. Verder hebben wij 85 bedrijfsbezoeken gepland en een groot deel van de geplande koploergesprekken al uitgevoerd. In november is de eerste duurzame bedrijvenroute gepland, waarbij duurzame koplopers hun deuren openen om andere ondernemers te inspireren. Op dit moment is er echter onvoldoende budget beschikbaar om de E-agenda in Dordrecht binnen 4 jaar af te ronden. Wellicht dat er na de kabinetsformatie Rijksmiddelen beschikbaar komen om energiebesparing door bedrijven te bevorderen waarmee de inzet op de E-agenda geïntensiveerd kan worden.

Onze energiecontroles en andere bedrijfscontacten vergroten het bewustzijn, begrip en draagvlak bij ondernemers om energiebesparende maatregelen toe te passen. Mooi voorbeeld hiervan is school De Kiem in Dordrecht die op basis van de ingediende rapportage informatieplicht een achterblijver zou zijn. Tijdens de energiecontrole bleek deze school echter tot de koplopers in de regio te behoren.

Met z'n allen aan tafel dankzij de Omgevingswet

Ter voorbereiding op de Omgevingswet zijn veel gemeenten gestart met het organiseren van omgevingstafels. OZHZ heeft hier op diverse manieren een bijdrage aan geleverd. Zo hebben we in uw gemeente een pilotproject georganiseerd voor een interne omgevingstafel over de verhuizing van stichting DOOR. Hierbij is gekeken naar wat er allemaal nodig zou moeten zijn qua vergunningen om deze verhuizing te kunnen realiseren. Een collega van gemeente Dordrecht schreef over dit traject: 'Ik ben aangenaam verrast door de bereidheid om te doen en het meedenken in deze casus..... Ik denk dat we een goeie start gemaakt hebben met onze samenwerking. Het houdt de lijnen kort en inzichtelijk.'

Wat houdt een omgevingstafel in?

Een omgevingstafel is bedoeld om aan de voorkant van een vergunningproces zoveel mogelijk af te stemmen met alle betrokkenen. Niet alleen zodat er na het afronden van de omgevingstafel een vergunbare aanvraag ligt, maar dat ook de vergunning binnen acht weken verleend kan worden zoals de Omgevingswet voorschrijft. Feitelijk is de omgevingstafel de opvolger van het vooroverleg, maar dan verbreed en nog eerder in het proces.

Een omgevingstafel kan georganiseerd worden voor (complexe) vergunningprocedures en/of voor ruimtelijke initiatieven. Bij de omgevingstafel sluiten de relevante bevoegde gezagen (zoals de gemeente en het waterschap), de initiatiefnemer, ketenpartners en andere belanghebbenden aan. Wie er allemaal aan moet sluiten, kan de gemeente zelf bepalen en is afhankelijk van het initiatief. Vooruitlopend op een omgevingstafel organiseren sommige gemeenten ook een initiatieventafel. Daar wordt vanuit de verschillende invalshoeken door de gemeente in een vroeg stadium bepaald of een initiatief kansrijk is.

Wat doet OZHZ?

Bij OZHZ hebben we nog een aanvullend instrument ontwikkeld ter voorbereiding op de omgevingswet: de interne omgevingstafel. Aan deze interne omgevingstafel wordt het plan/de aanvraag met de verschillende adviseurs en vergunningverleners besproken. Hierdoor kunnen we het totaalplaatje meegeven aan de collega die deelneemt aan de (externe) omgevingstafel met de gemeente. Recent hebben we dit geoefend met het eerdergenoemde pilotproject in uw gemeente. Daarnaast sluiten collega's van OZHZ bij een aantal gemeenten aan bij omgevingstafels en initiatieventafels zodat we direct advies kunnen geven over nieuwe initiatieven. In Dordrecht is Amstelwijck Park een mooi voorbeeld.



Uw speerpunten

Naast de wettelijke taken op het gebied van bouw en milieu vormen het Dordts coalitieakkoord "Een stad waar je bij wilt horen!" en de programmabegroting de inhoudelijke uitgangspunten voor het jaarprogramma. De volgende speerpunten staan centraal:



Bouwend en bereikbaar: Dordrecht zet zich in voor de groei van kwalitatief goede woningen. Hierbij is aandacht voor leefbaarheid, bereikbaarheid, de energietransitie, duurzaamheid en de openbare ruimte.



Duurzaam en innovatief: Dordrecht streeft ernaar een energieneutrale stad te zijn in 2020. Hiervoor wordt ingezet op het versterken en stimuleren van circulair denken en handelen. Een andere doelstelling is het verbeteren van de milieukwaliteit van de woon- en leefomgeving.



Groen en ruimtelijk: Dordrecht heeft veel ambitie om te groeien. Hierdoor ontstaat steeds meer druk op de openbare ruimte. De openbare ruimte is van iedere Dordtenaar. Hierbij leeft en ontwikkelt Dordrecht zich in en met de natuur.



Leefbaar en veilig: Veiligheid is het fundament voor een aantrekkelijke, veerkrachtige en weerbare stad. Dordrecht spant zich in om de sociale veiligheid en stabiliteit in de stad vast te houden en waar mogelijk te verbeteren. De bestuurlijke aanpak van criminaliteit wordt voortgezet.



Ondernemende stad: Door betere dienstverlening en deregulering wil Dordrecht de top 5 MKB-vriendelijkste grote gemeenten bereiken. Ondernemers creëren werkgelegenheid en dragen bij aan de welvaart in de stad.

Uitgelicht: bijzonderheden

Voor u als gemeente zijn bouwen en ondernemen belangrijk. Ook een levendige binnenstad staat hoog op de agenda. In de afgelopen 8 maanden droeg OZHZ bij aan deze sporen. Drie opvallende voorbeelden van hoe we dat hebben gedaan, lichten wij uit.



Bouwtoezicht op Distriparc Dordrecht

OZHZ voorkwam een gevaarlijke situatie op het Distriparc in Dordrecht en deed dat zodanig dat er nauwelijks vertraging ontstond voor deze uit economisch oogpunt belangrijke ontwikkeling. We hebben voor uw gemeente de vergunningverlening en het toezicht tijdens de uitvoering van de diverse bouwwerken op het Distriparc uitgevoerd.

Bouwtoezicht?

Dit betekent dat we tijdens de bouwfase op diverse momenten aangekondigde en onaangekondigde controles uitvoeren op het werk. Wij controleren of de ontwikkelaar en aannemer in overeenstemming met de vergunning bouwen.

Distriparc Dordrecht

Het Distriparc is een terrein waar diverse zeer grote loods en met allerlei gebruikers worden gevestigd. Het gaat vaak om koopmansgoederen opslag, maar ook om gebruikers die tot de zwaardere milieu categorie behoren.

Bouw van de loods DKIV

Dit is een loods van bijna 40.000 m² groot.

Op de meeste thema's scoorden de aannemer en de ontwikkelaar in dit geval matig tot slecht. Zo is er een verkeerde betonkwaliteit gestort, zijn er heipalen na het aanbrengen gebroken en is de verankering van de staal constructie ondeugdelijk uitgevoerd.

Inzet OZHZ

Door handhavend op te treden is erger voorkomen. Er zijn gesprekken met de bouwer en bouwdirectie gevoerd waarna men aanzienlijke aanpassingen heeft doorgevoerd. De project organisatie is flink uitgebreid, en de staal constructie is aanmerkelijk verzwaard. Tijdens een laatste inspectie is vast komen te staan dat deze aanpassingen al een zichtbare kwaliteitsverbetering tot gevolg hebben. Zodat er nu wel een veilig gebouw wordt opgeleverd.





Evenementen Coronaveilig mogelijk maken

Pandemie

Sinds 2020 is het Covid-19 virus actief in Nederland en leven we met maatregelen die als doel hebben het verspreiden van het virus te beperken. De maatregelen worden regelmatig aangepast. Voor organisatoren is het moeilijk om bij te houden welke regels nu precies gelden en om te anticiperen op de regels die gelden op de geplande datum. OZHZ ondersteunt organisatoren waar mogelijk. Hierdoor kan een behoorlijk aantal evenementen toch doorgaan.

Evenementen verbod

Tijdens het evenementenverbod kwamen organisatoren met plannen waarbij zij speculeerden op versoepelingen van de regels waardoor evenementen weer zouden worden toegestaan. Ook zocht men naar manieren om activiteiten te organiseren die niet onder de definitie van een evenement zouden vallen. In goed overleg met organisatoren, gemeente en adviseurs beoordeelde OZHZ wat binnen de regels veilig mogelijk was.

Coronaproof evenement

Gezien de pandemie moet nog meer dan anders maatwerk geleverd worden. We merken dat de organisatoren vaak niet goed op de hoogte zijn van de geldende maatregelen. Door de vele wijzigingen ziet men door de bomen het bos niet meer. Wij begeleiden die organisatoren zoveel mogelijk. Het controleren van de toe te passen maatregelen en de besprekingen hierover met de organisatoren, gemeente, en Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid kost hierdoor wel meer tijd dan gebruikelijk. Uiteindelijk heeft dit vele werk ertoe geleid dat evenementen binnen de gemeente op een veilige manier worden georganiseerd. Bij evenementen waar dit niet mogelijk is, is een intrekking of buiten behandeling stelling van de aanvraag of melding het gevolg.



Vergunningverlening na omgevingstafel

Voor het project Amstelwijck Park, het oude Refaja-terrein, is de omgevingsvergunning verleend voor het bouwen van 190 woningen. De vergunningverlening is voorafgegaan door een omgevingstafel.

Het project

Het project bestaat uit de realisatie van een appartementencomplex met 19 appartementen in 5 bouwlagen en 171 grondgebonden woningen. Omdat het bestemmingsplan de woningbouw niet toeliet, maar de gemeente daar woningbouw wel wenst, is een nieuw bestemmingsplan gemaakt. Het sluit namelijk naadloos aan op opgaven van de stad zoals de woningbouwopgave.

Omgevingstafel?

Het project gaat over een groot grondgebied en moet voldoen aan verschillende regelgevingen (o.a. ruimtelijke ordening, bouw- en milieuaspecten, duurzaamheid en de Wet natuurbescherming). Dit betekent dat heel wat adviserende instanties bij het project betrokken zijn. Gekozen is voor de omgevingstafel omdat dit als vooroverleg (in meerdere sessies) uitkomst kan bieden. Hieraan namen o.a. gemeente, vergunningverlener OZHZ, adviseurs, projectontwikkelaar, en Waterschap deel om een vergunningaanvraag voor te bereiden en daarmee dit initiatief te verwezenlijken.

Door de omvang van het project en de locatie langs de snelweg en het industrieterrein (denk hierbij aan normen voor geluid, lucht en brandveiligheid) kostte het de nodige tijd om de plannen en mogelijkheden met elkaar te verkennen.

Omgevingsvergunning

Inmiddels is de omgevingsvergunning verleend waarin, naast de direct aangestuurde toetsingsaspecten, ook de aspecten duurzaamheid, inrichting openbare ruimte, klimaat en wegen positief zijn beoordeeld. De constructieve veiligheid van de woningen is op verzoek van de gemeente op hoofdlijn getoetst om na vergunningverlening uit te laten werken.

Impressie



Belangrijkste cijfers

Om ons werk goed uit te voeren in uw gemeente, sprak OZHZ een budget met u af van €7.616.716,- . Op dit moment hebben wij €5.337.313,- besteed, dat is 70%. De norm voor deze periode is 65,4% realisatie van het geraamde jaarbudget. Dit betekent dat wij meer hebben besteed dan we hadden verwacht. De huidige prognose is dat we aan het einde van het jaar op 107,7% van het budget uitkomen. Een belangrijk deel van de overschrijding hangt samen met leges gebonden werk.

Bouwopgave

We werken hard aan de bouwopgave. Zowel in aantallen als in complexiteit neemt het werk toe. Al in de eerste maanden van het jaar was duidelijk dat dit tot een grotere ureninzet zou leiden. Daarom is op dat moment al ambtelijk afgesproken dat we op de post vergunningen bouw niet binnen de 100% hoeven te blijven, maar dat rekening gehouden wordt met een budgetoverschrijding van 10%. Deze inzet wordt gedekt uit de extra legesinkomsten.

Klachten en meldingen bouw

De bestedingen op klachten en meldingen zijn hoger dan verwacht. De prognose is dat we eind 2021 140% van het beschikbare budget hebben besteed. Er zijn meerdere oorzaken. Door het openstellen van meerdere kanalen is het eenvoudiger geworden om klachten te melden. Het thuiswerken door Covid heeft ook een negatief effect. Ook hebben we meer verzoeken dan verwacht van de VRZHZ ontvangen om ongewenste brandmeldingen aan te pakken. En er zijn binnen dit budget, op verzoek van de gemeente Dordrecht, meerdere projecten opgepakt waar in de kostenraming geen rekening mee is gehouden. OZHZ doet een fundamenteel onderzoek naar de mogelijkheden om kosten te besparen bij dit werk, bijvoorbeeld door het inzetten van andere instrumenten. Naar verwachting wordt dit onderzoek in het eerste kwartaal van 2022 afgerond.

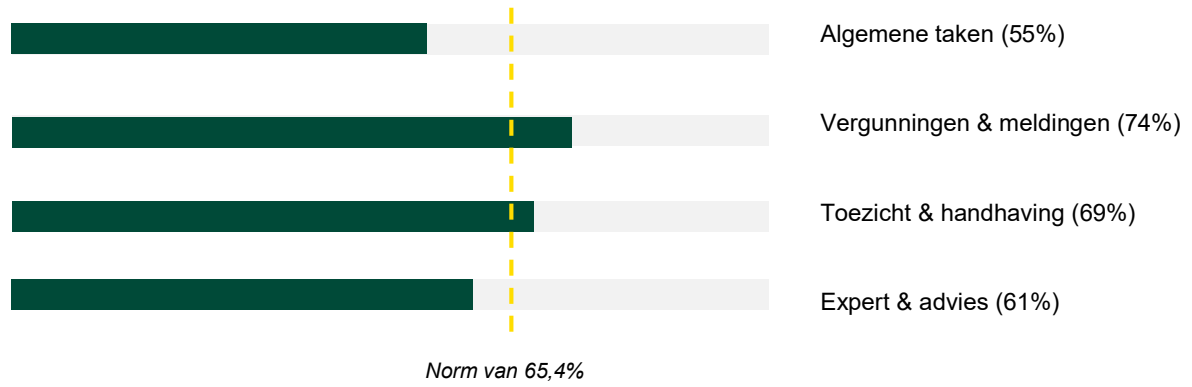
Vergunningverlening milieu

We ontvingen meer vergunningaanvragen dan verwacht, waardoor de bestedingen hoger zijn.

En wat loopt er achter?

Op de APV-taken zijn de bestedingen nog steeds lager dan verwacht. Omdat Dordrecht inzet op het, waar dat verantwoord mogelijk is, ondersteunen van horecaondernemers verwachten we echter dat de bestedingen gaan toenemen. Het is de verwachting dat we het APV-budget in 2021 volledig zullen benutten. Ook loopt het project asbestdaken achter in de bestedingen. Rondom dit project loopt het gesprek met uw gemeente over de te leggen accenten en de te volgen strategie. De nadruk op de uitvoering ligt daardoor in de laatste periode van dit jaar.

Hieronder is de financiële realisatie van het jaarprogramma (in %) weergegeven, onderverdeeld naar vakgebied.



De cijfers in een overzicht

Tot slot laten wij u hieronder nog in detail de financiële voortgang van het Jaarprogramma Dordrecht van januari tot en met augustus 2021 zien.

Omschrijving	Beschikbaar	Realisatie	Voortgang
Algemene taken	€	€	
Thema's Ontwikkeling en Beheer	352.970	211.276	60%
Regionale Generieke taken	480.050	332.976	69%
Lokale (extra) projecten	56.318	11.379	20%
WOB verzoeken	15.457	17.536	113%
Advisering wettelijk taken VTH (milieu)	50.652	47.456	94%
Advisering wettelijke taken VTH (bouw)	197.108	151.310	77%
Bezwaar en beroep leges	57.865	36.250	63%
Bezwaar en beroep overig	179.848	139.415	78%
Advisering wettelijke taken APV	35.001	24.490	70%
Vergunningen & meldingen			
Planning en coördinatie vergunningen	65.148	40.454	62%
Omgevingsvergunning (milieu)	274.501	233.408	85%
Omgevingsvergunning (bouw)	1.868.593	1.496.866	80%
Toestemmingen en meldingen (milieu)	111.960	70.412	63%
Toestemmingen en meldingen (bouw)	114.394	75.339	66%
APV Totaal	698.955	399.019	57%
BWT toestemmingen	33.597	19.779	59%
Frontoffice/KCC	68.152	48.169	71%
Toezicht & handhaving			
Thematisch Toezicht Gebruiksfase Bestaande Bouw en Brandveilig Gebruik	81.498	27.629	34%
Thematisch Toezicht Gebruiksfase Milieu	118.704	76.502	64%
Generiek Toezicht E-agenda	52.424	32.495	62%
Strafrecht	38.274	23.916	62%
Periodiek Toezicht Gebruiksfase	518.377	309.270	60%
Toezicht Bouwfase	466.278	375.429	81%
Toezicht Sloopfase (plus toezicht asbestverwijdering)	102.360	71.932	70%
Toezicht Huisvesting	197.580	107.435	54%
Klachten en Meldingen (bouw)	359.442	322.775	90%
Klachten en Meldingen (milieu)	209.870	170.621	81%
Bestuurlijke handhaving APV	151.984	70.209	46%
Toezicht bij monumenten (Alleen Dordrecht)	18.771	2.102	11%
Ondermijning	8.024	4.172	52%

Expert & advies			
Advies derden/onderzoekskosten	6.910	19.071	276%
Geluidsbelastingkaarten	15.997	10.462	65%
RVMK	53.567	35.033	65%
Coördinatie grondstromen	3.786	2.666	70%
Planning en coördinatie expertise	29.859	11.189	37%
Coördinatie onderzoek-/saneringsfase	61.003	37.587	62%
Bodemtaken Totaal	319.513	176.069	55%
Geluidtaken	33.128	27.334	83%
Luchttaken	5.732	5.331	93%
Omgevingsveiligheidtaken	18.211	14.167	78%
Integrale advisering t.b.v. RO	16.564	10.770	65%
Ecologietaken	5.786	3.613	62%
Duurzaamheid	9.385	3.519	38%
Duurzaamheid E-agenda	34.949	25.719	74%
Sanering asbestdaken	18.172	4.761	26%
Totaal	7.616.716	5.337.313	70%