



2021



Dit deden wij voor uw gemeente

Jaarverslag gemeente Dordrecht

Voorwoord



Met een tevreden gevoel kijk ik terug op 2021. Het was opnieuw een bijzonder roerig coronajaar. Toch hebben OZHZ-medewerkers voor en samen met u weer veel werk verzet. Ik ben blij met onze constructieve samenwerking.

Dordrecht werkt aan haar (bouw)opgaven en is een ondernemende stad, dat merken we aan het grote aantal aanvragen voor 'omgevingsvergunningen bouwen' voor woningbouwprojecten en bedrijfsgebouwen (denk aan Distriparc) die we ontvangen. Waar mogelijk en gewenst

denkt OZHZ in het voortraject mee over een slimme inrichting die recht doet aan de gemeentelijke ambities op het gebied van duurzaamheid en leefbaarheid en waarmee voldaan wordt aan de wettelijke eisen. Een voorbeeld daarvan is Amstelwijk Park op het oude Refaja-terrein. OZHZ stroomlijnde en versnelde de vergunningprocedures waar mogelijk. Een ander voorbeeld is de Spuiboulevard, waarover OZHZ vanuit haar expertise van omgevingskwaliteit adviseerde.

In dit jaarverslag vindt u weer de cijfers en bijzonderheden. Al onze werkzaamheden hadden niet alleen inhoudelijke, maar ook financiële consequenties. In overleg tussen Dordrecht en OZHZ zijn voortdurend prioriteiten gesteld. Met name bij de uitvoering van de bouwtaken waren de bestedingen groter dan er budget beschikbaar was. Hier stonden wel hogere legesinkomsten voor de gemeente Dordrecht tegenover. Wij zijn steeds met u in gesprek geweest over de bestedingen. Dit heeft onder meer geleid tot een evaluatie van de uitvoering van de afhandeling van klachten door inwoners en bedrijven over bouwen. Die evaluatie is afgerond, in overleg met u worden de voorstellen doorgevoerd in de werkwijze van OZHZ.

[Ook vindt u een verwijzing naar onze nieuwe, online jaarverslagomgeving.](#) Daar vindt u vanaf nu al onze verhalen, nieuwsberichten, dossiers en cases. Het hele jaar door. Bijvoorbeeld over nieuwe vergunningen, aangepakte overlast of complexe verontreinigingen. Ook voor 2022 richten wij zo'n online omgeving voor u in.

Ik wens u veel leesplezier!

Ronald Visser
Directeur

Vragen over dit jaarverslag?

U kunt altijd terecht bij de relatiebeheerder. Voor uw gemeente is Edwin Tromp. Edwin is te bereiken via 06 – 22838330 of via cae.tromp@ozhz.nl



Wat deed OZHZ?

Voor uw inwoners en ondernemers

Bekijk de online jaarverslagomgeving van uw gemeente. U leest daar het hele jaar door over de laatste vergunningsprocedures en toezichtsacties. We nemen u ook mee in onze verhalen over de meest actuele onderwerpen. Van de rugstreeppad die de bouw stillegt tot aan de uitspraak van de Raad van State over windmolens. Van hoe de woonwijk van de toekomst eruit ziet tot aan toezicht op de jacht. U leest interviews met experts en ziet wat adviezen in de praktijk betekenen. Het is de online omgeving waar iedereen kan zien wat OZHZ betekent voor de leefomgeving. U, maar ook iedere inwoner, ondernemer, raadslid, ambtenaar of samenwerkingspartner.



Scan de bijgaande QR-code met uw mobiele telefoon of kijk op www.ozhz.nl/regio/dordrecht-2021



De belangrijkste cijfers

Om ons werk goed uit te voeren in uw gemeente, sprak OZHZ een budget met u af van € 7.616.716,- . Uiteindelijk hebben wij € 8.137.798,- besteed, dat is 106,8%. Dit betekent dat we meer besteedden dan verwacht. Hieronder wordt dit toegelicht.

Bouwopgave

Dordrecht maakt werk van de bouwopgave. Zowel in complexiteit als in aantallen neemt ons werk toe. Al in de eerste maanden van het jaar was duidelijk dat dit tot een grotere ureninzet zou leiden. Vanwege de toegenomen complexiteit is in het eerste kwartaal van 2021 al op ambtelijk niveau met u afgesproken dat we op de post vergunningen bouw niet binnen de 100% hoefden te blijven, maar dat rekening gehouden wordt met een budgetoverschrijding van 10%. Gedurende 2022 waren de aantallen ook hoger, wat heeft geresulteerd in de bestedingen. Deze inzet heeft u gedekt uit de extra legesinkomsten.

Klachten en meldingen bouw

De bestedingen op klachten en meldingen bouw zijn hoger dan verwacht. Er zijn meerdere oorzaken. De afgelopen jaren zagen we een groei in het aantal klachten door het openstellen van meerdere meldingskanalen. Ook hebben we meer verzoeken dan verwacht van de VRZHZ ontvangen om ongewenste brandmeldingen aan te pakken. En er zijn binnen dit budget, op verzoek van de gemeente Dordrecht, meerdere projecten opgepakt waar in de kostenraming geen rekening mee is gehouden. Een voorbeeld hiervan is het handhavingstraject Nutstuinencomplex (een volkstuinencomplex). Deels is dit traject opgepakt via een offerte en deels uit het klachten en meldingenbudget. OZHZ heeft in overleg met u een onderzoek uitgevoerd naar de mogelijkheden om kosten te besparen bij dit werk. Dit onderzoek heeft een aantal verbeteracties opgeleverd. Denk bijvoorbeeld aan een nieuw meldingsformulier, waardoor een klager weet voor welke onderwerpen hij of zij bij OZHZ terecht kan en of het nut heeft om een specifieke klacht in te dienen. Het formulier geeft in veel gevallen direct inzicht in wat wel en wat niet is toegestaan. Een tweede voorbeeld is dat de toezichthouder eerst belt met de klager om vast te stellen of het zin heeft om een controle uit te voeren. De voorstellen zijn voor een belangrijk deel al doorgevoerd. De resterende voorstellen worden, in overleg met u, in 2022 geïmplementeerd.

Vergunningverlening milieu

We ontvingen meer vergunningaanvragen dan verwacht, waardoor de bestedingen hoger zijn.

En waar is minder uitgegeven?

Op de APV-taken zijn de bestedingen lager dan verwacht, dit hangt samen met de in 2021 geldende Corona-maatregelen. De gemiddelde tijdsbesteding per horeca bedrijf en per evenement was echter

hoger dan gebruikelijk. Dordrecht heeft ingezet op het, waar dat verantwoord mogelijk is, ondersteunen van horecaondernemers. Dat betekende onder meer dat een flink aantal terrasvergunningen is verleend. Evenementen waren bovendien, gezien de steeds veranderende Corona-maatregelen, meer nog dan anders maatwerk. De vergunningscapaciteit die 'vrij' kwam doordat er minder werk was is ingezet op het optimaliseren van processen, zo is er nu een digitaal formulier voor het aanvragen van een horecavergunning. Op die manier is de werkwijze voor horecaondernemers sterk vereenvoudigd. De procesoptimalisaties zijn op offertebasis gefinancierd. De jaarprogrammamiddelen die binnen het APV-budget niet besteed zijn zijn meegenomen naar 2022. Die worden ingezet voor vergunningverlening bij evenementen, als die na afbouw van de Coronamaatregelen weer meer mogelijk zijn.

Ook loopt het project asbestdaken achter in de bestedingen. Rondom dit meerjarige project loopt het gesprek met uw gemeente over de te leggen accenten en de te volgen strategie.



Financieel overzicht

Omschrijving	Beschikbaar	Realisatie	Voortgang	
Algemeen				
DB01	Thema's Ontwikkeling en Beheer	352.970	352.970	100%
DB02	Regionale Generieke taken	480.050	480.050	100%
JA01	Lokale (extra) projecten	56.318	23.650	42%
JA02	WOB verzoeken	15.457	22.792	147%
JA03	Advisering wettelijk taken VTH (milieu)	50.652	50.985	101%
JA04	Advisering wettelijke taken VTH (bouw)	197.108	217.714	110%
JA05	Bezwaar en beroep leges	57.865	47.981	83%
JA06	Bezwaar en beroep overig	179.848	207.480	115%
JA07	Advisering wettelijke taken APV	35.001	41.313	118%
Vergunnen en melden				
DB12	Planning en coördinatie vergunningen	65.148	71.519	110%
JV01	Omgevingsvergunning (milieu)	274.501	366.005	133%
JV02	Omgevingsvergunning (bouw)	1.868.593	2.251.836	121%
JV03	Toestemmingen en meldingen (milieu)	111.960	114.944	103%
JV04	Toestemmingen en meldingen (bouw)	114.394	116.051	101%
JV05	APV Totaal	698.955	630.670	90%
JV06	BWT toestemmingen	33.597	28.460	85%
JV07	Frontoffice/KCC	68.152	68.347	100%
Toezicht en handhaving				
DB03	Thematisch Toezicht Gebruiksfase Bestaande Bouw en Brandveilig Gebruik	81.498	41.958	51%
DB04	Thematisch Toezicht Gebruiksfase Milieu	118.704	130.166	110%
DB16	Generiek Toezicht E-agenda	52.424	50.672	97%
DB13	Strafrecht	38.274	43.325	113%
JT01	Periodiek Toezicht Gebruiksfase	518.377	530.686	102%
JT02	Toezicht Bouwfase	466.278	542.783	116%
JT03	Toezicht Sloopfase (plus toezicht asbestverwijdering)	102.360	107.853	105%
JT05	Toezicht Huisvesting	197.580	172.286	87%
JT07	Klachten en Meldingen (bouw)	359.442	445.743	124%
JT08	Klachten en Meldingen (milieu)	209.870	252.426	120%
JT09	Bestuurlijke handhaving APV	151.984	104.723	69%
JT10	PMV controles	0	0	0%
JT11	Toezicht bij monumenten (Alleen Dordrecht)	18.771	2.431	13%
JT13	Ondermijning	8.024	9.990	125%

	Expertise en advies			
A001	Advies derden/onderzoekskosten	6.910	29.960	434%
DB06	Geluidsbelastingkaarten	15.997	15.997	100%
DB07	RVMK	53.567	53.567	100%
DB10	Coördinatie grondstromen	3.786	3.608	95%
DB14	Planning en coördinatie expertise	29.859	27.381	92%
JE01	Coördinatie onderzoek-/saneringsfase	61.003	57.319	94%
JE02	Bodemtaken Totaal	319.513	272.069	85%
JE03	Geluidtaken	33.128	42.186	127%
JE04	Luchttaken	5.732	7.391	129%
JE05	Omgevingsveiligheidtaken	18.211	16.044	88%
JE06	Integrale advisering t.b.v. RO	16.564	19.287	116%
JE08	Ecologietaken	5.786	3.754	65%
JE07	Duurzaamheid	9.385	12.365	132%
DB15	Duurzaamheid E-agenda	34.949	36.424	104%
DB17	Sanering asbestdaken	18.172	12.635	70%
TOTAAL		7.616.716	8.137.798	107%

Cijfers per werkveld

Hieronder leest u de belangrijkste werkzaamheden en/of aantallen per werkveld.

Vergunnen en melden

In 2021 behandelden de vergunningverleners van OZHZ in Dordrecht weer de omgevingsvergunningsaanvragen en meldingen op het gebied van bouwen, milieu en bodem. In het onderstaande overzicht is de realisatie en het geraamde aantal weergegeven.

Vergunnen & melden	Raming	Realisatie
Omgevingsvergunning (milieu) – incl. vooroverleg	18	21
Omgevingsvergunning (bouw) – incl. vooroverleg	1270	1449
Toestemmingen en meldingen (milieu)	106	137
Toestemmingen en meldingen (bouw)	403	454
APV en Alcoholwet	1198	477
BWT toestemmingen (huisvestingverordening)	53	54
Besluit Bodemkwaliteit (BBK-melding)	150	46

Waarom wijkt de realisatie af van de ramingen?

Vergunningverlening en meldingen milieu en bouwen

Er zijn meer vergunningen milieu en bouwen aangevraagd dan verwacht en dat geldt ook voor het aantal meldingen. OZHZ raamt op basis van de ervaringen van de afgelopen jaren, de daadwerkelijke realisatie is afhankelijk van het aantal aanvragen dat in een jaar ontvangen wordt. Deze informatie wordt gebruikt voor de prognose van het volgende jaar. Ook in de bestedingen is te zien dat het werkaanbod hoger lag dan waar in de prognose vanuit is gegaan.

Corona-effect: APV

Als gevolg van de in 2021 geldende Corona-maatregelen waren er minder evenementen en minder activiteiten in de horecasector. Daarom was er ook minder werk voor OZHZ. Dit blijkt zowel uit de aantallen als uit de bestedingen. De gemiddelde tijdsbesteding per horeca bedrijf en per evenement was flink hoger dan gebruikelijk. Dordrecht heeft ingezet op het, waar dat verantwoord mogelijk is, ondersteunen van horecaondernemers. Dat betekende onder meer dat een flink aantal terrasvergunningen is verleend. Evenementen waren bovendien, gezien de steeds veranderende Corona-maatregelen, meer nog dan anders maatwerk.

Minder BBK-meldingen door vertraging Stadswerven

Bouwproject Stadswerven liep vertraging op. Het dempen van de haven is doorgeschoven naar 2023 en daarom bleef een groot aantal meldingen dat verwacht werd uit.

Bezwaar en beroep

Bezwaar en beroep	Raming	Realisatie
Bezwaar en beroep leges	30	45
Bezwaar en beroep overig	45	39

OZHZ ontving meer bezwaar- en beroepszaken over leges. Het gaat daarbij met name om bezwaarschriften. In 2021 is geen beroep aangetekend tegen een beslissing op bezwaar leges. Omdat de tijdsbesteding in de beroepsfase aanzienlijk hoger kan zijn zijn de bestedingen in 2022 lager geweest dan verwacht.

Bij bezwaar en beroep zijn minder zaken afgerond dan geraamd. Dit betekent niet dat er minder zaken binnen zijn gekomen alleen zien we wel dat het langer duurt voordat een beroepszaak bij de rechtbank wordt behandeld. Dat heeft te maken met o.a. de achterstanden bij de rechtbanken en de coronamaatregelen. De wachttijd voordat een beroepszaak op zitting komt is ongeveer een jaar. Uiteraard wordt ook tijd besteed aan binnengekomen zaken die nog niet zijn ingepland bij de rechtbank. Dat is ook te zien in de bestedingen, die hoger zijn dan verwacht. Van het aantal besluiten waartegen bezwaar is aangetekend is het merendeel in stand gebleven. Uitgedrukt in percentages is dat 92% van het totaal (36 van de 39 afgeronde bezwaarzaken).

Toezicht en handhaving

In 2021 controleerden de toezichthouders van OZHZ weer verschillende bedrijven of locaties in uw gemeente.

Producten	Raming	Realisatie
	Aantal	Aantal
Klachten en meldingen Milieu	600	487
Klachten en meldingen Bouw	190	177
Toezicht Bouwfase	132	131
Periodiek Toezicht Gebruiksfase	230	225
Toezicht Sloopfase	235	296

Klachten en meldingen milieu

Ondanks dat er minder milieuklachten- en meldingen zijn binnengekomen is er sprake van een budgetoverschrijding. Binnen het budget wordt ook de handhaving opgepakt naar aanleiding van klachten en dat geldt ook voor geluidsonderzoeken. In 2022 zijn relatief veel dwangsommen opgelegd en verbeurd en bovendien was het nodig om toezicht te houden op dwangsommen uit 2019 en 2020 en waar nodig de bedragen in de dwangsom te vorderen. Ook zijn er in 2022 meer dan verwacht geluidsonderzoeken uitgevoerd, wat samenhangt met het thuiswerken door Corona. Inwoners hadden daardoor last van bedrijven waar ze normaal gesproken geen melding over deden. Tot slot hebben de steeds veranderende Corona-regels veel tijd gekost.

Klachten en meldingen bouw

Ondanks dat er wat minder klachten over bouwen zijn binnengekomen is er sprake van een budgetoverschrijding. Dit hangt samen met andere onderwerpen dan het afdoen van klachten ingediend door inwoners van de gemeente.. Zo hebben we meer verzoeken ontvangen van de Veiligheidsregio om ongewenste brandmeldingen aan te pakken. Ook is er een aantal tijdrovende projecten gefinancierd uit dit budget. Daarbij gaat het bijvoorbeeld over het handhavingstrajecten gericht op de brandveiligheid van de gevels van 'de Zilvervloot' en het nutstuinencomplex aan de Zuidendijk.

Expertise en advies

OZHZ heeft in Dordrecht weer zijn expertise ingezet voor uiteenlopende projecten en adviezen. Het gaat om expertise en advies op het vlak van:

- Bodem
- Geluid
- Lucht
- Externe veiligheid

- Ecologie
- Duurzaamheid
- Integrale milieuadviesing

Vooraf was hiervoor €632.561,- beschikbaar. We hebben €609.986 besteed. De bestedingen per deelonderwerp verschillen vrij sterk. Deze bestedingen hangen samen met de vraagstelling door de gemeente Dordrecht. Zo zijn er op het gebied van geluid relatief veel vragen gesteld, en op het gebied van ecologie weinig.

Werkzaamheden op offertebasis

Naast de advieswerkzaamheden die vanuit het jaarprogramma worden uitgevoerd, voert OZHZ ook werkzaamheden voor Dordrecht uit op offertebasis. In 2021 ging het daarbij om €327.276. Om te waarborgen dat op de langere termijn voldoende capaciteit beschikbaar is, de kosten gekoppeld aan het werken met offertes te beperken en om adviesklussen snel te kunnen oppakken gaat OZHZ met u in gesprek over het financieren van deze werkzaamheden via het jaarprogramma.