



2024



Dit deden wij voor de hele regio

Jaarverslag generiek toezicht

Voorwoord



2024 was het jaar dat de Omgevingswet in werking trad. Dat vraagt om een andere aanpak. Het kostte tijd om de nieuwe systematiek ons eigen te maken en de veranderingen in kaart te brengen.

Tegelijkertijd was het nog altijd een uitdaging om goede medewerkers te vinden, maar ook te behouden. Ik ben er des te meer trots op dat we erin geslaagd zijn om de afgesproken projecten uit te voeren.

Onze inspecteurs bezochten weer een groot aantal bedrijven. In de horeca, bij veehouderijen, in de glastuinbouw en bij bedrijven met natte koeltorens. Om een paar voorbeelden te noemen. In onze [online jaarverslagomgeving](#) leest u over de resultaten. Die houden we het hele jaar door actueel.

Ook ontwikkelden we het branchedashboard voor data van bedrijven in onze regio door. Zo spoorden we bedrijven op die hun milieubelastende activiteiten niet bij ons meldden. Dit draagt bij aan het efficiënter uitvoeren van ons toezichtswerk.

We controleerden dit jaar ook de glastuinbouw. Het Waterschap is bevoegd gezag voor directe lozingen op het (oppervlakte)water. We voeren controles daarom samen uit. Zo letten we bijvoorbeeld op of afvalstoffen volgens de richtlijnen in het water of op het riool geloosd worden. We constateerden een aantal overtredingen. Die worden aangepakt.

Tot slot een vooruitblik op 2025. Er lopen een aantal projecten door. Zoals onze controles in de horeca. Maar er starten ook nieuwe projecten om industriële bedrijven, transportbedrijven en tankstations te controleren.

Ik wens u veel leesplezier.

Ronald Visser
Directeur

Wat deed OZHZ?

Voor uw inwoners en ondernemers

Bekijk de online jaarverslagomgeving van het programma Generiek Toezicht. U leest daar het hele jaar door over de laatste toezichtsacties en nieuwste projecten. We nemen u ook mee in onze verhalen over de meest actuele onderwerpen. Van controles bij veehouderijen op bodembeschermende voorzieningen tot de succesvolle teeltwisselcheck. Van gezamenlijke ondernemingsacties tot aan de groeiende aandacht voor milieucriminaliteit. U leest interviews met inspecteurs en ziet wat OZHZ met toezicht bereikt (en wat niet).

Het is de online omgeving waar iedereen kan zien wat OZHZ betekent voor de leefomgeving. U, maar ook iedere inwoner, ondernemer, raadslid, ambtenaar of samenwerkingspartner.



Scan de bijgaande QR-code met uw mobiele telefoon of kijk op <https://www.ozhz.nl/regio/generiek-toezicht-2024/>



Onze aanpak

Waar het er het meest toe doet. Dát is het motto van Generiek Toezicht. De inspecteurs van de Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid (OZHZ) controleren bedrijven uit verschillende branches. Zij pakken actuele onderwerpen op en controleren bedrijven waar veiligheids- en gezondheidsrisico's hoog zijn of overtredingen vaak voorkomen. Kortom: waar toezicht het meest nodig is.

Regiobreed programma

Generiek Toezicht is opgezet om regiobreed op dezelfde manier om te gaan met veiligheids- en gezondheidsrisico's voor onze inwoners. Dit doen we op basis van eerdere afspraken die OZHZ maakte met gemeenten. Dit legden we vast in de Nota Regionaal UitvoeringsNiveau (RUN).

Informatie- en data-analyse

Vanuit informatie- en data-analyse brengen we risico's en de bereidheid tot naleving door de betrokken branches in kaart. Hiermee bepalen we waar én op welke wijze toezichtdruk nodig is. Het toezicht stemmen we projectmatig en samen met handhavingspartners af - en voeren we uit. Een voorbeeld: voor het project ketentoezicht gebruikten we een barrièremodel om de keten van koudemiddelen in kaart te brengen. Dit model laat zien welke stappen er in de keten zijn en waar risico's op overtredingen zijn. Vervolgens stelden we risico-indicatoren per stap vast. Dit zijn meetbare onderdelen van een bedrijf die aanwijzingen geven over de verhoogde risico's op overtredingen. De volgende stap in dit project is om de uitkomsten van dit model naast data van handhavingspartners te leggen. Volgend jaar voeren onze inspecteurs controles uit. Dit project loopt daarom nog door in 2025.

Een ander voorbeeld van hoe we informatiegestuurd werkten is het project 'actualiseren bedrijvenregister'. Hiervoor ontwikkelden we een branchedashboard waarmee we [bedrijven opspoorde](#) die een informatie en/of meldingsplicht hebben. We kwamen 12 bedrijven tegen die nog niet bij ons bekend zijn. Volgend jaar gaan we verder met de doorontwikkeling van het branchedashboard. We stellen meer uren beschikbaar voor het opsporen van bedrijven die een informatie en/of meldingsplicht bij ons hebben en nog niet bij ons bekend zijn.

Flexibiliteit is essentieel

Het jaarprogramma ligt deels vast, op andere onderdelen nog niet. Dit zorgt ervoor dat we kunnen insprijnen op de actualiteit. Maar ook nieuwe toezichtsmethoden, technieken en ontwikkelingen gebruiken. Denk bijvoorbeeld aan de landelijke aandacht voor ZZS. In 2023 startten we een nieuw project gericht op het beperken van de uitstoot van ZZS naar de lucht, het water en de bodem. Onze inspecteurs gingen, samen met de waterschappen, langs bij bedrijven in de metaalelektrobranche. De Omgevingswet zorgde ervoor dat we op een andere manier met onze controles om moesten gaan. Projectleider [Sanne vertelt](#) erover.

Gedragbeïnvloeding

Bij stookinstallaties met een vermogen van meer dan 100 kW is een SCIOS-certificaat verplicht. Dit is belangrijk voor de veiligheid en het energieverbruik. Vanuit informatie- en data-analyse weten we de locaties met één of meerdere stookinstallaties in onze regio te vinden. Ook kunnen we zien of deze installatie gekeurd is of niet. Bij de locaties zonder keuring kozen we ervoor niet direct handhavend op te treden. We stuurden deze locaties een brief en verwerkten daarin gedragstechnieken. 60% van de ondervraagden reageerden op de brief én stuurden direct een certificaat. Uiteindelijk verstuurden we maar 3 waarschuwingsbrieven. Effectief dus!

Natte koeltorens

In 2024 controleerde OZHZ 16 bedrijven met natte koeltorens. Om na te gaan of die - met het oog op legionellisecrisis voor de omgeving - goed worden beheerd. Bij 9 bedrijven zijn geen opmerkingen gemaakt. 7 bedrijven kregen een waarschuwing. Bij 3 bedrijven zijn hercontroles op korte termijn nodig. Namelijk over het zorgvuldig bijhouden van het verbruik aan biociden om het aantal bacteriën onder de duim te houden. Onze [projectleider Oskar](#) vertelt meer over deze controles.

Vervolgonderzoek risico's van zonnepanelen op daken

Door de energietransitie zien we steeds meer daken met zonnepanelen. [Panelen brengen risico's met zich mee](#). Daarom ontwikkelden we in 2022 een checklist voor eigenaren van daken met zonnepanelen. Door de check uit te voeren, voorkom je onveilige situaties. In 2023 vulde 43% van de respondenten de checklist in. Dit was niet genoeg. Daarom vroegen we om 2024 opnieuw aandacht voor de risico's van zonnepanelen. De respons op de checklist verbeterde; maar liefst 71% vulde 'm in.

Alle respondenten gaven aan dat het dak voor installatie is gecontroleerd op sterkte en stabiliteit. Bij de meeste daken waren aanpassingen noodzakelijk. Die zijn dan ook uitgevoerd. Respondenten zijn zich bewust van het feit dat hun dak extra belast is.

Aandachtspunt dat voorkomt uit de checklist is het beheer en onderhoud van de zonnepanelen. Dit onderwerp is minder goed in beeld bij respondenten. Wel is het zo dat verzekeraars steeds vaker een Scope 12 keuring eisen. Dit is een specifieke keuring voor installaties met zonnepanelen. Het resultaat van de checklist wijst uit dat meer dan de helft van de respondenten deze keuring heeft laten uitvoeren.

Waar of waarop is meer toezicht nodig?

In 2024 controleerden onze inspecteurs veehouderijen op bodembeschermende voorzieningen. Een project dat meerdere jaren duurt, omdat er in onze regio veel bedrijven zijn in deze branche. We controleerden ruim 80 bedrijven. Het nalevingspercentage ligt op 55%. Veel voorkomende overtredingen gaan over de bodemvoorziening van de tankplaats die niet aaneengesloten is. We nemen daarnaast het brandveilig gebruik van de stal ook mee in deze controles. We zien veel

stofvorming rondom elektrische installaties in de stal. Boeren ontvangen hierover van ons een aanschrijving.

Controles in deze branche zijn nodig. [Projectleider Maaïke](#) vertelt erover.

In 2024 begonnen onze inspecteurs met het [controleren van glastuinbouwers](#). Het Waterschap sloot ook aan bij deze controles. We controleerden 15 bedrijven en constateerden 23 overtredingen. Een naleving van 36%. Het gaat dan bijvoorbeeld om het opslaan van gevaarlijke stoffen zonder voorziening, het ontbreken van lekbakken en het bij elkaar opslaan van zuren en basen. Maar ook het ontbreken van de keuring voor de stookinstallatie. Het Waterschap constateerde 5 overtredingen. We gaven 3 keer een signaal door aan de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). Genoeg redenen om dit project in 2025 een vervolg te geven.

Extern samenwerken

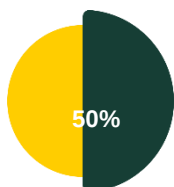
In 2024 voerden [onze inspecteurs met andere partijen integrale controles uit](#) in het kader van ondermijning. We werken nauw samen met gemeente, politie en andere partijen zoals de douane, het RIEC en de sociale dienst. Naast diverse milieuovertredingen, kwamen we situaties tegen als drugshandel, fraude en arbeidsuitbuiting. Als OZHZ hebben we een signaleringsfunctie: we herkennen signalen en weten waar we op moeten letten. Zo komen we erachter of het verhaal van een ondernemer klopt. In samenwerking met gemeenten signaleren we bedrijven waarvan we niet precies weten wat zij doen. Het idee daarachter is dat we meer zicht krijgen op bedrijven, signalen herkennen en bedrijven op het gebied van ondermijning op kunnen sporen.

Op 13 november 2024 controleerden wij met andere Zuid- Hollandse omgevingsdiensten en de Waterschappen glastuinbouwers vanwege [de teeltwissel](#). Tijdens de teeltwissel halen veel tuinders hun kassen leeg. Het risico hierbij is dat afgedragen gewassen en/of substraatmatten nutriëthoudend water bevatten met sporen van gewasbeschermingsmiddelen. Deze stoffen horen niet in de bodem of het oppervlaktewater thuis. Tijdens deze dag adviseerden we 2 tuinders preventieve maatregelen te nemen om risico's te beperken.

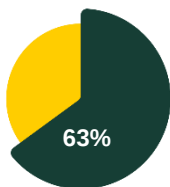
De belangrijkste cijfers



Milieu



Bouw- en brandveilig gebruik



Gerealiseerde uren:

(8318 begroot, 7414 voor milieu¹ en 904 voor bouw en brandveilig gebruik)

In 2024 speelden we in op nieuwe ontwikkelingen. Zoals de komst van de Omgevingswet. We zagen dat frequent toezicht loont, maar dat in bepaalde branches of bij specifieke activiteiten meer toezicht nodig is. Door gebruik te maken van data, spoorden we bedrijven die meldingsplichtig zijn op. We controleerden de metaalelektrobranche op de uitstoot van ZZS en controleerden veehouderijen op bodembeschermende voorzieningen. We voerden samen met andere partijen integrale controles uit in het kader van ondermijning én onderzochten samen met het Waterschap de glastuinbouw.

Gemiddelde naleving

OZHZ-inspecteurs gaan met name langs bij de bedrijven en instellingen waar we overtredingen verwachten. Zo spoort OZHZ gericht overtreders op. Waar mogelijk benutten onze inspecteurs de beschikbare (externe) data, zoals de data in Amice, de Kamer van Koophandel en klachten over bedrijven in ons VTH-systeem.

¹ Betreft de uren voor de milieuprojecten exclusief:

- 2.600 uur voor de uitvoering van het project Informatieplicht energiebesparing en terugdringen energiegebruik en het project Energielabel C (voor bouwgemeenten) voor kantoren. De uren en het aantal controles voor deze projecten worden verantwoord via de E-agenda.

- 1.460 uur voor het opslaan en toepassen van grondstromen. De uren en het aantal controles worden verantwoord in de afzonderlijke jaarverslagen van de gemeenten.

De uren voor strafrecht (900) zijn hierin meegenomen. Het aantal strafrechtelijke trajecten verantwoorden we in het jaarrapport Strafrechtelijke Handhaving 2024.

Een overzicht van de projecten

Thematisch toezicht milieu 2024
Project veilige werking van stookinstallaties
Project opslag en verwerking van lithium-ion batterijen
Project controleren van bedrijven in de glastuinbouwbranche
Project beheer en gebruik van eigen tankplaatsen
Project controleren van bedrijven in de automotive branche
Project beperken van emissies van Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS)
Project controleren van lozingen buiten inrichtingen
Project beheer en gebruik van bodembeschermende voorzieningen bij veehouderijen
Project beheer en onderhoud natte koeltorens
Project ketentoezicht
Project ondermijning
Project strafrechtelijke aanpak van milieuovertredingen
Project voorkomen van overlast door horeca en detailhandel
Project veilige opslag en verkoop consumenten vuurwerk
Project informatieplicht energiebesparing en terugdringen energieverbruik
Project bewerken van bouw- en sloopafval buiten een inrichting
Project opslaan en toepassen van grondstromen
Project actualiseren bedrijvenregister
Thematisch toezicht brandveilig gebruik en bestaande bouw 2024
Project energielabel C voor kantoren
Project onderzoeken van constructieve veiligheid bij publiek toegankelijke gebouwen
Project veiligheid van daken bij gebruik zonnepanelen en sneeuwval
Project onderhouden van gelijkwaardige oplossingen bij ontbreken brandcompartiment