



2021



Dit deden wij voor de hele regio

Jaarverslag Generiek Toezicht

Voorwoord



Het afgelopen jaar verliep anders dan verwacht. 2020 vroeg veel van onze vindingrijkheid en flexibiliteit, in 2021 was dit niet anders.

Inmiddels waren we wel al vele ervaringen rijker. Zo merkten we dat de horeca hun activiteiten aanpasten om het hoofd boven water te houden. Ze breidden ze hun terrassen uit of gingen aan de slag met afhaalmenu's. Tegelijkertijd werkten veel meer inwoners thuis. Dit heeft soms geleid tot meer overlast. Daarom hadden we een aanpak klaarliggen toen de horeca na lange tijd van sluiting weer open mocht. Met een

check en brief konden we horecaondernemers op een snelle en eenvoudige manier informeren over het beperken van de overlast. We zetten daarnaast ook nieuwe technieken in. Bijvoorbeeld door slimmer data te benutten of door de inzet van een drone bij de inspectie van daken.

Het jaarverslag zelf staat ook voor vernieuwing. Vanaf nu kunt u namelijk het hele jaar door zien wat wij doen voor het toezichtsprogramma. We hebben hiervoor een online jaarverslagomgeving ingericht over 2021, waar u onze verhalen, nieuwsberichten, dossiers en cases leest. Ook voor 2022 staat deze omgeving er al. Deze omgeving is voor iedereen te bekijken. Inwoners en andere belanghebbenden kunnen zo zien waar onze inspecteurs aan werken: een gezonde, veilige en duurzame omgeving voor onze inwoners en bedrijven.

Ik wens u veel leesplezier.

Ronald Visser
Directeur

Vragen over dit jaarverslag?

U kunt altijd terecht bij
coördinator Marleen Korn.
Marleen is te bereiken via
06 – 36 05 29 54 of via
mm.korn@ozhz.nl



Wat deed OZHZ?

Voor uw inwoners en ondernemers

Bekijk de online jaarverslagomgeving van het programma Generiek Toezicht. U leest daar het hele jaar door over de laatste toezichtsacties en nieuwste projecten. We nemen u ook mee in onze verhalen over de meest actuele onderwerpen. Van de risico's van elektrische laadpalen in autogarages tot aan hoe ketentoezicht van e-waste in de praktijk werkt. Van gezamenlijke ondermijningsacties tot aan de groeiende aandacht voor milieucriminaliteit. U leest interviews met inspecteurs en ziet wat OZHZ met toezicht bereikt (en wat niet).

Het is de online omgeving waar iedereen kan zien wat OZHZ betekent voor de leefomgeving. U, maar ook iedere inwoner, ondernemer, raadslid, ambtenaar of samenwerkingspartner.



Scan de bijgaande QR-code met uw mobiele telefoon of kijk op <https://www.ozhz.nl/regio/generiek-toezicht-2021/>



Onze aanpak

Waar het er het meest toe doet. Dat is het credo van generiek toezicht. De inspecteurs van de Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid (OZH) controleren branches en activiteiten waar de risico's hoog zijn of overtredingen vaak voorkomen. Kortom: waar het effect van toezicht het grootst is.

Regiobreed programma

Generiek toezicht is opgezet om regiobreed op dezelfde manier om te gaan met veiligheids- en gezondheidsrisico's voor onze inwoners. Dit doen we op basis van eerdere afspraken die OZH maakte met gemeenten en provincie, vastgelegd in de Nota Regionaal UitvoeringsNiveau (RUN) 2018-2022.

Informatie- en data-analyse

Vanuit evaluatie en informatie- en data-analyse worden risico's en de bereidheid tot naleving door de betreffende branches in kaart gebracht. Hiermee wordt bepaald waar en op welke wijze toezichtdruk nodig is. Het toezicht wordt projectmatig en samen met handhavingpartners afgestemd en uitgevoerd. Hierdoor is bij bedrijven geen twijfel over het toezicht en is de toezichtdruk beter afgestemd op naleving en de verwachte risico's.

Flexibiliteit nodig

Het jaarprogramma ligt deels vast, op andere onderdelen nog niet. Dit zorgt ervoor dat we kunnen insprijnen op de actualiteit en gebruik kunnen maken van nieuwe toezichtsmethoden, technieken en ontwikkelingen. Denk aan de landelijke toename van het aantal stalbranden. [In het jaarverslag kunt u lezen over dit project.](#)

Inzet op gedragsbeïnvloeding

OZH zet in op het ontwikkelen en trainen met gedragsbeïnvloeding. Door meer inzet op gedragsbeïnvloeding en communicatie, sturen we op verdere verbetering van bewuste bereidheid tot naleving. [Ook in 2021 is gedragsbeïnvloeding ingezet bij het toezicht op horecaondernemingen](#), met een handige milieucheck en opvallende, persoonlijke post-its erop.

Intern samenwerken

Binnen OZH leggen we verbinding tussen de diverse jaarprogramma's. In de jaarprogramma's uit de Ontwikkelaanpak (voorheen Regieplan) werden methoden en middelen ontwikkeld die ons hielpen het toezicht vanuit de projecten in het jaarprogramma generiek toezicht beter uit te kunnen uitvoeren. In 2021 is bijvoorbeeld voor het ketentoezicht een methode ontwikkeld om bedrijven te kunnen prioriteren op diverse afvalonderwerpen zoals e-waste. [Onze inspecteurs voerden bij deze bedrijven controles uit waardoor de keten van e-waste in onze regio inzichtelijk werd.](#) Ook hebben we onze inspecteurs met een bouw- en milieu expertise gezamenlijk ingezet bij het controleren van agrariërs. Behalve brandveiligheid controleerden we ook milieuaspecten zoals de mestopslag om bodemverontreiniging te voorkomen. [We constateerden een naleving van slechts 0% bij deze groep bedrijven.](#)

Extern samenwerken

In 2021 namen onze inspecteurs deel aan provinciale overleggen over vuurwerk en agrarische onderwerpen. Op deze manier zorgden we ervoor dat we kennis van de ontwikkelingen in de diverse branches up to date houden. Projectmatig pakten we fraude met afval- en grondstromen en ondermijning aan. [Hiervoor werkten wij samen met handhavingpartners zoals de gemeente, ILT en de politie.](#) Met de waterschappen onderzochten we indirecte lozingen bij de voedingsmiddelenindustrie. De parkeergarages werden gecontroleerd op brandveiligheid met de Veiligheidsregio. Helaas bleken onze controles hard nodig. [Zo bleek bij maar 30% van de garages alles op orde.](#)

De belangrijkste cijfers

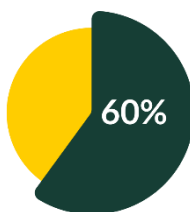
Onze inzet in 2021



Gerealiseerde uren: 9775

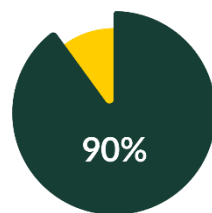
(9587 begroot, 8060 voor milieu¹ en 1527 voor bouw)

Ondanks corona hebben de OZHZ-inspecteurs toch alle projecten kunnen uitvoeren. Sommige projecten vulde OZHZ efficiënter in of we deden juist wat extra's. Bijvoorbeeld bij het project bij horecaondernemingen. Controles uitvoeren was soms lastig door de situatie, maar met een checklist hebben we ondernemers toch op de hoogte kunnen stellen van de regels. Een ander voorbeeld is het project bij agrariërs over stalbranden. We hebben ervoor gekozen om niet alleen controles uit te voeren, maar ook een informatieavond te organiseren. Op deze manier konden we nog meer agrariërs informeren,



Gemiddelde naleving

OZHZ-inspecteurs gaan met name langs bij de bedrijven en instellingen waar we overtredingen verwachten. Zo spoort OZHZ gericht overtreders op. Waar mogelijk benutten onze inspecteurs de beschikbare data, zoals de registraties van keuringen van stookinstallaties en klachten over horecaondernemingen.



Mobiele brekers en grondverzet naleving

OZHZ controleert alle meldingen over mobiele brekers en grondverzet. Dit zorgt voor regelmatig contact. Bedrijven in deze branche zijn zich meer bewust van hun verantwoordelijkheden en verplichtingen. Zo worden onduidelijkheden over bijvoorbeeld PFAS voorkomen en zijn overtredingen sneller opgelost.

¹ Betreft de uren voor de milieuprojecten exclusief 2.000 uur voor de uitvoering van het project informatieplicht energiebesparing en terugdringen energiegebruik. De uren en het aantal controles voor dit project worden verantwoord via de E-agenda.

Een overzicht van de projecten

Thematisch toezicht milieu 2021

project veilige opslag en verwerking van gevaarlijke (afval)stoffen bij bouw, hout- en saneringsbedrijven

project veilige installatie en gebruik van ammoniakkoelinstallaties

project voorkomen van fraude met afval- en grondstromen

project toezicht op afvalstromen bij jachthavens

project controle vergunningplichtige veehouderijen

project veilige opslag en gebruik van gevaarlijke stoffen in de metaal-metalelektro

project correcte indirecte lozingen bij de voedingsmiddelenindustrie

project illegale inname en verwerking e-waste

project ondermijning

project beheer en gebruik van tank- en afspuitplaatsen bij akkerbouw

project voorkomen van overlast door horeca en detailhandel

project correcte lozingen in de glastuinbouw

project veilige opslag en verkoop consumenten vuurwerk

project informatieplicht energiebesparing en terugdringen energiegebruik

project bewerken van bouw- en sloopafval buiten een inrichting

project opslaan en toepassen van grondstromen

Toezicht vanuit informatie gestuurd werken (IGW)

Thematisch toezicht brandveilig gebruik en bestaande bouw 2021

project voorkomen van brandoverslag bij transportbedrijven

project juiste opslag en afvoer van bouwafval bij bouwplaatsen

project veilig gebruik van parkeergarages

project lokaliseren en controleren van logies