

Voortgangsrapportage

2e voortgangsrapportage | januari – augustus 2021 | Hendrik-Ido-Ambacht

Wat deed OZHZ voor uw gemeente in de afgelopen 8 maanden? Graag lichten wij enkele bijzonderheden voor u uit en sturen wij u een overzicht van de financiële voortgang toe.

Regionale ontwikkelingen

Eerste effect verbeterd meldproces zichtbaar

Dag en nacht staan OZHZ-ers klaar voor de inwoners van onze regio. Inwoners kunnen ons benaderen bij overlast van bedrijven. Zo zijn ze de extra oren en ogen van onze inspecteurs en signaleert OZHZ sneller misstanden. Erg belangrijk, maar soms ook lastig. We zagen het aantal klachten en de bestede tijd eraan toenemen, terwijl we niet altijd iets kunnen en konden betekenen. Dat leidde tot vragen als: Besteden we onze tijd en middelen nuttig? Wat vinden melders eigenlijk van ons? OZHZ nam het proces nog eens kritisch onder de loep en voerde flink wat verbeteracties door.

Een paar voorbeelden

Uit analyse en onderzoek kwamen allerlei inzichten naar voren. Zo konden we met een deel van de meldingen niet zoveel. Bijvoorbeeld omdat inwoners ze veel te laat indienden of omdat ze te weinig informatie gaven. Maar ook kwamen er veel meldingen bij ons binnen die niet voor ons waren of waren het meldingen die inwoners (met wat hulp) ook zelf konden oplossen. Tegelijkertijd zagen we veel vragen bij de melders: ze wisten niet zo goed wat ze mochten verwachten van OZHZ.

Van meldformulier naar overlastcheck

We vormden ons online meldformulier om tot een overlastcheck. Deze helpt de inwoner bepalen wat hij zelf kan doen en waarvoor hij OZHZ kan inschakelen. We vragen alleen de informatie uit die we nodig hebben voor dat type overlast en geven duidelijk aan wat we wel én niet kunnen betekenen en hoe dit proces eruit ziet. Dat doen ook de OZHZ-ers in hun gesprekken met de melders. Zijn we niet de juiste partij om de overlast aan te pakken? Dan ziet de inwoner dat direct, en horen ze het niet achteraf.

Regeren door vooruitzien

De analyse liet ook zien dat bepaalde type klachten regelmatig voorkomen en daarmee te voorspellen zijn. Bijvoorbeeld door weersomstandigheden in combinatie van de tijd van het jaar. Zo is er in het najaar altijd veel overlast door het oogsten, weer klaarmaken van het land, en mest. Door zelf al berichten naar buiten te brengen daarover, weet de inwoner waar hij aan toe is. Een ander voorbeeld was de heropening van de horeca in het voorjaar 2021. We benaderden alle horecaondernemers in de regio met een brief en daarbij een milieucheck. Daarmee kon de horecaondernemer zelf checken of hij aan de regels voldeed en stimuleerden we om overlast te voorkomen. De verwachte stijging van grote overlast door horeca bleef in de gehele regio, ook in Hendrik-Ido-Ambacht, uit. Hierbij moeten wij wel opmerken dat er op dit moment nog altijd beperkingen op de openingstijden van de horeca van toepassing zijn.

Een georganiseerde overheid tegen georganiseerde criminaliteit

Ondermijning is overal, ook in uw gemeente. De boven- en onderwereld zijn dusdanig met elkaar verweven dat de integriteit van de overheid wordt aangetast. Dit heeft tot gevolg dat de samenleving wordt ontwricht. Bij de aanpak van ondermijnende criminaliteit is een integrale samenwerking van essentieel belang. Door alle belangrijke instrumenten in te zetten, zoals de bestuurlijke aanpak, het strafrecht, fiscaal recht en civiel recht, kunnen ondermijnende activiteiten worden voorkomen en tegengegaan. Op deze manier versterken we elkaar bij de aanpak van ondermijnende criminaliteit.

Voor de aanpak van ondermijning zitten de verschillende handhavingpartners, zoals politie, Regionaal Operationeel Bestuurlijk Team, team veiligheid en team toezicht en handhaving, Sociale Dienst en OZHZ bij elkaar aan tafel en worden integrale controles uitgevoerd. Hierdoor worden blinde vlekken en ondermijnende activiteiten inzichtelijk gemaakt, wordt er handhavend opgetreden en kunnen er verder onderzoeken plaatsvinden. Alleen op die manier kunnen we de samenleving beschermen, een stukje bewustwording creëren en voorkomen dat de georganiseerde misdaad niet verder doorwerkt in de legale sectoren.

In de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht vinden er overleggen plaats. Daarnaast zijn er gezamenlijke controles uitgevoerd. Zo hebben wij in de maand mei een gezamenlijke controle uitgevoerd aan de Veersedijk. Deze controle was opgezet om malafide huurders op te sporen. Tijdens het controleren van de containers zijn er misstanden geconstateerd op het gebied van milieu en overtredingen van het wetboek van strafrecht.

E-agenda goed uit de startblokken

De transitie naar een volledig duurzame energievoorziening is een grote uitdaging waar we als samenleving voor staan. Via samenwerking in de E-agenda geven wij handen en voeten aan deze uitdaging bij bedrijven: samen Effectief en Efficiënt Energieneutraal. Dankzij onze contacten met bedrijven informeren wij ondernemers over energiebesparende en –opwekkende maatregelen. We helpen koplopers verder en zorgen dat de middengroep en achterblijvers in beweging komen.

Er zijn al grote stappen gezet vanuit de E-agenda. Zo hebben wij 50 eigenaren en huurders van kantoren in Hendrik-Ido-Ambacht geïnformeerd over de energielabel C-verplichting vanaf 2023 en bijbehorende energiebesparende maatregelen. Verder hebben wij 28 bedrijfsbezoeken gepland, een aantal koplopergesprekken gevoerd en we organiseren een bijeenkomst voor het bedrijventerrein Antoniapolder eind september. In november is de eerste duurzame bedrijvenroute gepland, waarbij duurzame koplopers hun deuren openen om andere ondernemers te inspireren.

Onze energiecontroles en andere bedrijfscontacten vergroten het bewustzijn, begrip en draagvlak bij ondernemers om energiebesparende maatregelen toe te passen. Mooi voorbeeld hiervan is ondernemer Albeka, die na een koplopergesprek de rol van ambassadeur wil vervullen, maar daarvoor ook zijn compressor veel beter gaat inregelen en controleren om energie en kosten te besparen. Ook was OZHZ onlangs nauw betrokken bij het maken van een promotiefilm met zowel koplopers op het bedrijventerrein Antoniapolder, als met de voorzitter van de ondernemersvereniging en de wethouders economie en duurzaamheid. De film benadrukt de urgentie van verduurzaming en verbetert de onderlinge contacten, waardoor samenwerking wordt vergemakkelijkt.

Met z'n allen aan tafel dankzij de Omgevingswet

Ter voorbereiding op de Omgevingswet zijn veel gemeenten gestart met het organiseren van omgevingstafels. OZHZ heeft hier op diverse manieren een bijdrage aan geleverd. Zo heeft uw gemeente ons gevraagd om mee te denken over de inrichting van een omgevingstafel.

Wat houdt een omgevingstafel in?

Een omgevingstafel is bedoeld om aan de voorkant van een vergunningproces zoveel mogelijk af te stemmen met alle betrokkenen. Niet alleen zodat er na het afronden van de omgevingstafel een vergunbare aanvraag ligt, maar dat ook de vergunning binnen acht weken verleend kan worden zoals de Omgevingswet voorschrijft. Feitelijk is de omgevingstafel een opvolging van het vooroverleg, maar dan verbreed en nog eerder in het proces.

Een omgevingstafel kan georganiseerd worden voor (complexe) vergunningprocedures en/of voor ruimtelijke initiatieven. Bij de omgevingstafel sluiten de relevante bevoegde gezagen (zoals de gemeente en het waterschap), de initiatiefnemer, ketenpartners en andere belanghebbenden aan. Wie er allemaal aan moet sluiten, kan de gemeente zelf bepalen en is afhankelijk van het initiatief. Vooruitlopend op een omgevingstafel organiseren sommige gemeenten ook een initiatieventafel. Daar wordt vanuit de verschillende invalshoeken door de gemeente in een vroeg stadium bepaald of een initiatief kansrijk is.

Wat doet OZHZ?

Bij OZHZ hebben we nog een aanvullend instrument ontwikkeld ter voorbereiding op de omgevingstafel: de interne omgevingstafel. Aan deze interne omgevingstafel wordt het plan/de aanvraag met de verschillende adviseurs en vergunningverleners besproken. Hierdoor kunnen we het totaalplaatje meegeven aan de collega die deelneemt aan de (externe) omgevingstafel met de gemeente. Recent hebben we dit geoefend met een pilotproject in de gemeente Dordrecht. Daarnaast sluiten collega's van OZHZ bij een aantal gemeenten aan bij omgevingstafels en initiatieventafels zodat we gelijk advies kunnen geven over nieuwe initiatieven.



Uw speerpunten

Naast de wettelijke taken op het gebied van milieu vormen het coalitieprogramma "Gewoon Ambacht" en de programmabegroting 2020-2023 samen de inhoudelijke uitgangspunten voor het jaarprogramma. We sluiten aan op de gemeentelijke ambities. Daarbij gaat het om fijn wonen, in balans met groen, duurzaamheid, een aantrekkelijk werkklimaat en een schone, veilige en aantrekkelijke groene buitenruimte. De volgende speerpunten staan centraal:



Ruimtelijke ordening: Fijn wonen in een stedelijke omgeving. Om de kwaliteit van leven hoog te houden wordt gezocht naar balans tussen wonen, werken en milieu.



Economie: Samen met de ondernemers zorgt Hendrik-Ido-Ambacht ervoor dat het werkklimaat in de gemeente aantrekkelijk is.



Wonen: Er worden weloverwogen en bewuste keuzes gemaakt over woningbouw; groen en wonen moeten in balans zijn.



Duurzaamheid: In Hendrik-Ido-Ambacht komt duurzaamheid als vanzelfsprekend terug in alle beleidsterreinen. De energietransitie, klimaatadaptatie en luchtkwaliteit zijn onderdeel van het lokale actieplan.

Uitgelicht: bijzonderheden

Voor u als gemeente is prettig wonen en werken in Hendrik-Ido-Ambacht belangrijk, in balans met groen en duurzaamheid. In de afgelopen 8 maanden droeg OZHZ hier actief aan bij. Twee opvallende voorbeelden van de afgelopen periode lichten wij uit.



Genoeg (gevaarlijke) stof tot nadenken voor staalbedrijf...

Begin 2020 ontving een toezichthouder van OZHZ het verzoek van een collega-toezichthouder van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht of hij wilde aansluiten bij een controle op een groot opslagterrein aan de Veersedijk. Er bestonden namelijk twijfels over de manier waarop de aanwezige gevaarlijke stoffen op dit terrein stonden opgeslagen. Het onderbuikgevoel van de toezichthouder bleek te kloppen.

Bevindingen

Tijdens de eerste gezamenlijke controle werd maar liefst meer dan 3.000 liter aan gasflessen aangetroffen die niet op een juiste wijze stonden opgeslagen. Voorzieningen en maatregelen om een veilige opslag te waarborgen en ongevallen te voorkomen, ontbraken. Daarnaast troffen de toezichthouders een grote hoeveelheid ontvlambare vloeistoffen aan in een zeecontainer. Ook deze stoffen stonden niet op juiste wijze opgeslagen. De combinatie van de mogelijke gevolgen voor mens en milieu en de houding van de ondernemer zorgde ervoor dat het bedrijf een besluit last onder dwangsom kreeg opgelegd om de situatie binnen een redelijke termijn te herstellen. Precies zoals de Landelijke Handhavingsstrategie dat voorschrijft.

Procedure na de bevindingen

Een reeks dwangsomcontroles en verbeurde dwangsommen volgde. De slechte naleving van de regels door het bedrijf moest zelfs leiden tot het opleggen van een nieuwe, zwaardere dwangsom. Daarbij vestigde het bedrijf de aandacht op zich door ook op andere gebieden slecht naleefgedrag te vertonen, zoals geluid en bodem. Het gevolg daarvan is dat er op dit moment ook handhavingsprocedures lopen voor deze aspecten. Zo voeren we in afstemming met de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht geluidsmetingen uit om het geluidsniveau te meten op de gevel van woningen in de omgeving. Ook controleren we of het bedrijf maatregelen neemt om morsingen en lekkages op of in de bodem zoveel mogelijk te voorkomen.

Benutten van korte lijnen

De handhaving door OZHZ is erop gericht om de overtredingen door het bedrijf te beëindigen en de rechtmatige situatie te herstellen. Zo dragen wij bij aan de veiligheid in dit deel van de gemeente. Ook onze dag- en nachtdienst speelt daarbij een belangrijke rol. Zij onderhouden onder andere het contact met de klagers en horen hun kant van het verhaal aan en delen deze signalen met de vaste inspecteur bij dit bedrijf.



Botsen in Hendrik-Ido-Ambacht

Samen met collega's van uw gemeente en andere ketenpartners hebben we mee gedaan aan twee online botsproeven voor het opstellen van een omgevingsvisie. Het was een originele manier om input op te halen voor de visie.

De botsproeven

Per deelgebied waren vooraf (mogelijke) tegenstrijdige belangen in beeld gebracht. Deze botsingen zijn in de vorm van dilemma's voorgelegd aan de deelnemers. Een voorbeeld was "Inzetten op zonneparken nabij de bedrijventerreinen of focussen op en stimuleren van het gebruik van zonnepanelen (bijvoorbeeld op daken). Welke keuze heeft de voorkeur en waarom? Of hoeft het misschien niet eens een botsing te zijn?"

Bijdrage OZHZ

Wij hebben vooral een bijdrage kunnen leveren op die thema's waar wij kennis van hebben. Bijvoorbeeld welke win-win situaties kun je creëren met duurzaamheidsmaatregelen gecombineerd met groenontwikkeling, wat zijn de aandachtspunten bij een menging van wonen en bedrijvigheid, wat is de milieu-impact van grote infrastructuur op de omgeving en hoe kun je kwaliteit toevoegen aan een bedrijventerrein.

Het resultaat

De gemeente gebruikt de input uit de sessies voor de ontwerp-omgevingsvisie.



Realisatie

Belangrijkste cijfers

Om ons werk goed uit te voeren in uw gemeente, sprak OZHZ een budget met u af van €401.296,- . Op dit moment hebben wij € 285.409,- besteed, dat is 71%. De norm voor deze periode is 65,4% realisatie van het geraamde jaarbudget. Dit betekent dat wij iets meer hebben besteed dan we hadden verwacht. De huidige prognose is dat we gelet op de nog uit te voeren en te verwachte werkzaamheden aan het aan het einde van het jaar op 106% van het budget uitkomen.

Minder tijd besteed aan toestemmingen en meldingen milieu en klachten milieu

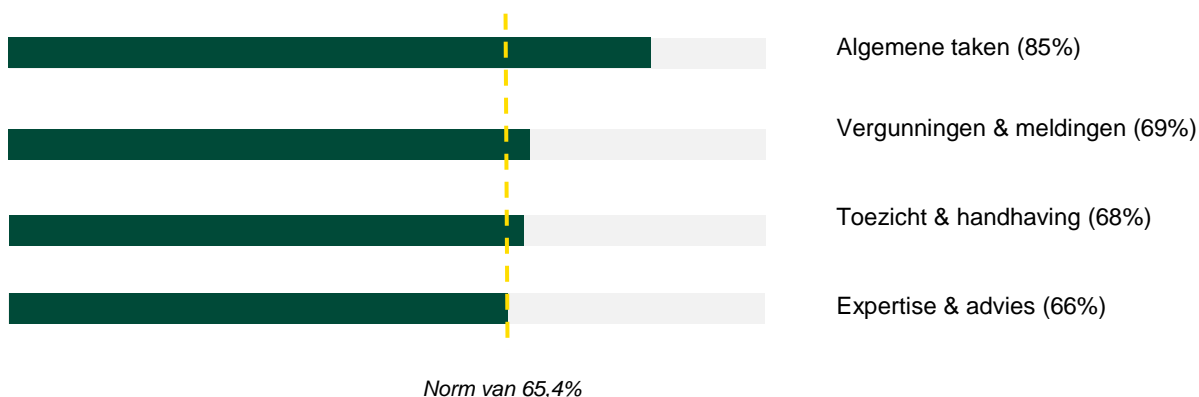
We zien dat we minder werk hebben aan het behandelen van toestemmingen en meldingen, maar juist meer aan vergunningverlening milieu. De afname bij klachten milieu is een regionale trend en het effect van doelgerichte inspanning, waar we in het begin van deze rapportage al op inzoomden.

Rondom het project asbestdaken loopt het gesprek met elke gemeente over de te leggen accenten en de te volgen strategie. De nadruk op de uitvoering ligt in de laatste periode van dit jaar.

Meer tijd besteed aan bezwaar en beroep, vergunningverlening milieu, toezicht milieu en adviestaken

De bezwaarprocedure van Schmitt Anchors & Chaincables B.V. tegen het opleggen van een last onder dwangsom is de oorzaak van de hoge besteding op de relatief kleine post bezwaar en beroep. Bij vergunningverlening milieu zien we meer en complexe procedures. Voor toezicht milieu geldt dat de laatste maanden veel milieucontroles zijn uitgevoerd. Voor advisering lucht maakten wij al offerte-afspraken en voor integrale advisering stuurde OZHZ u ook een offerte, zodat de advieswerkzaamheden de komende maanden kunnen doorgaan.

Hieronder is de financiële realisatie van het jaarprogramma (in %) weergegeven, onderverdeeld naar vakgebied.



Bijsturing

In overleg met de gemeente wordt besproken of bijsturing mogelijk en gewenst is.

De cijfers in een overzicht

Tot slot laten wij u hieronder nog in detail de financiële voortgang van het Jaarprogramma Hendrik-Ido-Ambacht van januari tot en met augustus 2021 zien.

| Omschrijving | Beschikbaar | Realisatie | Voortgang |
|---|----------------|----------------|------------|
| Algemene taken | € | € | |
| Thema's Ontwikkeling en Beheer | 20.067 | 12.011 | 60% |
| Regionale Generieke taken | 31.494 | 21.845 | 69% |
| Lokale (extra) projecten | 2.336 | 0 | 0% |
| WOB verzoeken | 1.893 | 0 | 0% |
| Advisering wettelijk taken VTH (milieu) | 9.274 | 7.156 | 77% |
| Bezwaar en beroep overig | 3.786 | 17.442 | 461% |
| Vergunningen & meldingen | | | |
| Planning en coördinatie vergunningen | 4.274 | 2.654 | 62% |
| Omgevingsvergunning (milieu) | 26.247 | 23.510 | 90% |
| Toestemmingen en meldingen (milieu) | 15.577 | 8.939 | 57% |
| APV Totaal | 4.733 | 47 | 1% |
| Toezicht & handhaving | | | |
| Thematisch Toezicht Gebruiksfase Milieu | 32.655 | 21.045 | 64% |
| Generiek Toezicht E-agenda | 21.770 | 13.495 | 62% |
| Strafrecht | 2.511 | 1.569 | 62% |
| Periodiek Toezicht Gebruiksfase | 51.661 | 41.613 | 81% |
| Toezicht Sloopfase (plus toezicht asbestverwijdering) | 9.386 | 7.067 | 75% |
| Klachten en Meldingen (milieu) | 40.535 | 23.683 | 58% |
| Ondermijning | 2.205 | 1.455 | 66% |
| Expertise & advies | | | |
| Advies derden/onderzoekskosten | 3.173 | 2.963 | 93% |
| Geluidsbelastingkaarten | 3.029 | 1.981 | 65% |
| RVMK | 12.288 | 8.036 | 65% |
| Coördinatie grondstromen | 3.786 | 2.666 | 70% |
| Planning en coördinatie expertise | 1.959 | 734 | 37% |
| Coördinatie onderzoek-/saneringsfase | 1.893 | 1.154 | 61% |
| Bodemtaken Totaal | 35.908 | 10.816 | 30% |
| Geluidtaken | 9.465 | 6.851 | 72% |
| Luchttaken | 1.893 | 5.115 | 270% |
| Omgevingsveiligheidtaken | 7.028 | 4.998 | 71% |
| Integrale advisering t.b.v. RO | 6.626 | 11.239 | 170% |
| Ecologietaken | 3.786 | 563 | 15% |
| Duurzaamheid | 12.943 | 11.802 | 91% |
| Duurzaamheid E-agenda | 14.514 | 10.681 | 74% |
| Sanering asbestdaken | 2.602 | 682 | 26% |
| Totaal | 401.296 | 285.409 | 71% |