

## ZHD Acceptatie Procedure (ZAP)

B.V. Zeehavenbedrijf Dordrecht (ZHD Stevedores)

### Inhoud

1	INLEIDING.....	1
2	AANPAK.....	2
3	SPECIFIEKE TE ONDERSCHIEDEN FASES VOOR AFVALSTOFFEN.....	3
4	TOELICHTING TE ONDERSCHIEDEN BEOORDELINGSASPECTEN.....	3
5	TOELICHTING INFORMATIEBRONNEN, TOOLS EN DOCUMENTEN .....	4

### BIJLAGE: OVERZICHTSTABEL

### Colofon

Naam document	ZHD Acceptatie Procedure (ZAP)
Verantwoordelijke	██████████
Auteurs	██
Versiedatum	28 januari 2022
Status	Vrijgegeven
Goedgekeurd door	██████████
Functie	████████████████████

## 1 Inleiding

Op het uitvoeren van de werkzaamheden door B.V. Zeehavenbedrijf Dordrecht (verder: ZHD) zijn allerlei criteria van toepassing. Deze criteria komen voort uit geldende wet -en regelgeving maar volgen ook uit bedrijfscriteria of klanteisen. De werkzaamheden zijn bij ZHD altijd gekoppeld aan de afhandeling van bepaalde (afval)stoffen. De basis voor het risicomanagement bij ZHD is altijd de informatie over de desbetreffende (afval)stof en de eisen/randvoorwaarden die aan de werkzaamheden worden gesteld. Op basis daarvan worden altijd drie basisvragen gesteld:

- Mogen we de opdracht aannemen: vergunning, andere toetsingskaders als GMP+
- Willen we de opdracht aannemen: zijn risico's afgedekt voor de ZHD-onderneming
- Kunnen we de opdracht aannemen: logistiek, operationeel, middelen, capaciteit, personeel

ZHD heeft intern beleid opgesteld om te toetsen of aan al deze criteria voldaan wordt. Dit beleid is opgenomen in deze ZHD Acceptatie Procedure (ZAP). Dit ZAP is van toepassing op alle klantvragen voor alle producten, zowel afvalstoffen als niet-afvalstoffen. De ZAP is daarmee een essentieel onderdeel van het managementsysteem, waarmee ZHD heeft geborgd dat wordt voldaan aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en tevens aan haar eigen bedrijfscriteria.

Een belangrijk onderdeel van de ZAP is de beoordeling van de milieueffecten die de handelingen en bewerkingen van de (afval)stoffen die worden op- of overgeslagen met zich mee brengen. Bijvoorbeeld voor aspecten als geluid, geur, luchtkwaliteit, stofverspreiding, bodem, broei/brandveiligheid, ZZS, afvalwater, radioactiviteit, etc. Deze eisen komen voort uit de geldende milieu wet- en regelgeving alsmede de geldende vergunningen.

Ook andere wetgeving is van belang, zoals de Wet laden en lossen zeeschepen, het Scheepsafvalstoffenbesluit en de ISPS. Verder gelden er diverse klanteisen, kwaliteitseisen, eisen voortkomende uit GMP+, arbo-aspecten, veiligheidsaspecten, et cetera. Ook deze eisen bevatten randvoorwaarden voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Specifiek voor de acceptatie van afvalstoffen is een Acceptatie- en Verwerkingsbeleid (AV AOIC) verplicht gesteld, conform de vigerende wet- en regelgeving voor afvalstoffen. Elk bedrijf dat afvalstoffen op- en overslaat dient te voldoen aan zo'n AV AOIC, waarin staat beschreven welke procedure gevolgd en welke stappen gezet worden voordat een afvalstof wordt geaccepteerd binnen de inrichting. Ook ZHD heeft dus een dergelijk AV AOIC. Het AV AOIC maakt onderdeel uit van de ZAP, maar is in een separaat document verder uitgewerkt en toegelicht.

Onderdeel van dit ZAP is een tabel (zie de laatste pagina van dit document) die aangeeft hoe binnen ZHD invulling wordt gegeven aan de (voor)acceptatie van (afval)stoffen. Per processtap is daarin per onderwerp aangeven welke documenten en tools worden gebruikt om de noodzakelijke informatie beschikbaar te hebben, om de acceptatie op de juiste wijze uit te voeren, en dit ook te borgen. De tabel geeft dus de structuur aan die binnen ZHD wordt gehanteerd.

ZHD werkt continu aan de implementatie. Het is belangrijk dat de acceptatiecriteria werkbaar en concreet zijn. Vereisten voor goed gebruik zijn dat deze praktisch vertaald worden, geen dubbele handelingen bevatten, duidelijk is wat er van wie verwacht wordt, wie waarvoor verantwoordelijk is, etc.

## 2 Aanpak

In de ZAP wordt onderscheid gemaakt tussen de volgende processtappen die binnen ZHD kunnen worden onderscheiden:

1. Offerte uitbrengen
2. Overeenkomst aangaan
3. Vooraanmelding boot/vrachtwagen (bij afdeling Planning)
4. Ontvangst/aankomst op de terminal
5. Lossing uit schip/vrachtwagen
6. Boord-boordoverslag (direct van het ene schip naar het andere schip)
7. Intern transport van/naar opslaglocatie
8. Opslag/opbulken/mengen
9. Bewerkingen uitvoeren
10. Laden in schip/vrachtwagen (afvoer)

Per fase worden een of meerdere aspecten beoordeeld, al naar gelang van toepassing. Het gaat om de volgende aspecten:

- Producteigenschappen;
- Omgevings- en hinderaspecten;
- Veiligheidsaspecten;
- Bewerkingen en manipulaties;
- Operationele zaken/materieel/personeel;
- Klantafspraken en zekerheden;
- Administratieve eisen.

In hoofdstuk 4 is een nadere toelichting op deze aspecten opgenomen. In onderstaande kruistabel is op hoofdlijnen aangegeven in welke processtap welke aspecten worden beoordeeld.

Processtap	Offerte (navragen)	Overeenkomst (zekerstellen)	Vooraanmelding boot/vrachtwagen	Ontvangst/aankomst	Lossing uit schip/vrachtwagen	Boord-boordoverslag	Intern transport	Opslag/opbulken/mengen	Bewerkingen	Laden in schip/vrachtwagen
Producteigenschappen	x	x		x	x	x		x	x	
Omgevings en hinderaspecten	x	x	x		x	x	x	x	x	x
Veiligheidsaspecten	x	x			x	x	x	x	x	x
Bewerkingen en manipulaties	x	x							x	
Operationele zaken/materieel/personeel			x	x		x	x	x	x	x
Klantafspraken en zekerheden	x	x	x			x		x	x	x
Administratieve eisen	x	x	x	x		x		x		x
<b>FASES IN KADER VAN AV AOIC (AFVALSTOFFEN)</b>	<b>VOORACCEPTATIEFASE</b>			<b>ACCEPTATIEFASE</b>			<b>VERWERKINGSFASE</b>			

### 3 Specifieke te onderscheiden fases voor afvalstoffen

Zoals in de inleiding is aangegeven is voor de acceptatie van afvalstoffen een AV AOIC van toepassing. Het AV AOIC kent drie voor-gedefinieerde processtappen (daar fases genoemd). De drie fases, met de koppeling aan de processtappen zoals ZHD ze in het ZAP heeft gedefinieerd, zijn:

- Vooracceptatiefase, processtap 1 t/m 3
- Acceptatiefase, processtap 4 t/m 6
- Verwerkingsfase, processtap 7 t/m 10

Ook in bovenstaande tabel is aangegeven hoe de processtappen bij ZHD zich verhouden tot deze stappen zoals die in het afvalstoffenbeleid worden gehanteerd.

### 4 Toelichting te onderscheiden beoordelingsaspecten

De aspecten waar in het kader van de beoordeling van een klantvraag aan wordt getoetst zijn hieronder kort toegelicht, zodat inzichtelijk is wat hiermee bedoeld wordt.

#### Producteigenschappen:

- Is het een afvalstof en is de Euralcode vergund?
- Is radioactiviteit relevant (voor schroot)?
- Termijn voor opslag binnen maximale toegestaan (afvalstoffen)
- Gevaarlijke stof en bijbehorende
- Brandgevaar of broeigevaar en bijbehorende voorzieningen (zoals bluswater in de buurt of gebruik van temperatuurstokken)
- Bodembedreigende stof

#### Omgevings- en hinderaspecten:

- Geluidoverlast te verwachten, passend binnen de kaders van de vergunning?
- Stofoverlast te verwachten en welke beheersmaatregelen om deze zo veel mogelijk te beperken?
- Geuroverlast te voorkomen?

#### Veiligheidsaspecten

- Blootstelling
- Gevaarlijke stof, explosiegevaar, broei, brandgevaar
- Welke PBM's zijn noodzakelijk

#### GMP+

- Eisen voortkomende uit de GMP+-certificering betreffende diervoeders
- Beheersen van product-, gevaren- & risicoanalyse
- Voldoen aan basisvoorwaarden voor op- en overslag van het product

#### Bewerkingen en manipulaties

Welke bewerkingen dienen er conform klantafspraken op een (afval)stof uitgevoerd te worden? Deze bewerkingen moeten zijn vergund en hieraan zijn voorwaarden verbonden (geluid, stof, locatie). Hierbij wordt overslag, opbulken en mengen buiten beschouwing gelaten.

- Zeven
- Breken
- Knippen

#### Operationele zaken/materieel/personeel

- Voldoende mensen beschikbaar

- Geschikte kade en opslaglocatie beschikbaar
- Geschikt materieel beschikbaar

#### Klantafspraken en zekerheden

- Financiële zekerheid / kredietwaardigheid
- Klant blijft eigenaar, ZHD geen producent
- Algemene voorwaarden
- Afkomst (afval)stof

#### Administratieve eisen

- Transportdocumenten, begeleidingsformulieren
- Weegbonnen
- Voorraadregistratie, opslagtermijn niet overschreden

## 5 Toelichting informatiebronnen, tools en documenten

De tabel zoals opgenomen in hoofdstuk 2 is hieronder verder ingevuld. Per processtap is per onderwerp aangeven welke documenten en tools worden gebruikt om de noodzakelijk informatie te verkrijgen en om de acceptatie op de juiste wijze uit te voeren en te borgen. De tabel geeft dus de structuur aan die binnen ZHD wordt gehanteerd. Hieronder is toegelicht wat met de genoemde informatiebronnen wordt bedoeld.

AV AOIC: Acceptatie- en Verwerkingsbeleid dat is opgesteld voor afvalstoffen en onderdeel uit maakt van de omgevingsvergunning milieu. Hierin zijn voor alle afvalstoffen die ZHD conform de omgevingsvergunning milieu mag accepteren acceptatiecriteria opgenomen. Verder is hierin de procedure van 'Vooracceptatie', 'Acceptatie' en 'Verwerking' beschreven.

Contract: Document waar in de afspraken tussen klant en ZHD zijn opgenomen. Hieraan zijn de 'Algemene Voorwaarden' van ZHD gekoppeld.

Datasheets: Dit zijn datasheets die door ZHD opgesteld worden met klant-product gerelateerde voorwaarden. Op deze datasheet staan o.a. specifieke klantafspraken, milieueigenschappen van de te accepteren stof, veiligheidsvoorschriften, gebruik PBM's, etc. Bij elke nieuwe klant-product combinatie wordt gekeken of het nuttig is om een nieuwe datasheet op te stellen. Voor de meest voorkomende producten zijn deze datasheets al opgesteld.

Euralcode: Europese afvalstoffenlijst waarop alle afvalstoffen een code hebben gekregen. In de omgevingsvergunning milieu is een lijst met Euralcodes opgenomen die ZHD mag accepteren.

Losbonnen: Bonnen afkomstig van de vervoerder met daarop gegevens van de stof.

MSDS: Material Safety Data Sheet, hierop staat informatie vermeld over de risico's van een gevaarlijke stof. Er is een internationaal universeel format.

Planning: De afdeling planning heeft inzicht in de capaciteit van personeel en materieel en de planning van de operationele zaken.

Planningsapp: ZHD maakt gebruik van een planningsapp waarmee de buitenploegen van informatie worden voorzien over o.a. de planning. Maar ook de datasheets zijn op te vragen middels deze planningsapp.

Steve Werkstroom: Steve is het Synergy-softwarepakket waarmee ZHD haar administratie beheert en vastlegt. Er zijn diverse interne werkstromen opgesteld die gevolgd dienen te worden met betrekking tot ZAP gerelateerde zaken.

Stoffenlijst: ZHD heeft een stoffenlijst opgesteld van alle mogelijk te accepteren stoffen en de eigenschappen daarvan.

Transportdocumenten: Benodigde documenten om (afval)stoffen te transporteren. In dit geval gerelateerd aan transport over de weg.

Vergunning: Omgevingsvergunning milieu. De verplichting voor het hebben van een omgevingsvergunning milieu volgt uit de Wet milieubeheer en de Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht. De vergunning en de stukken die ingediend zijn ten behoeve van de aanvraag maken onderdeel uit van de totale vergunning. Hierin is o.a. opgenomen welke stoffen geaccepteerd mogen worden door ZHD. Verder zijn hier alle effecten op het milieu beschreven door het uitvoeren van de activiteiten en hoe deze effecten zo minimaal gehouden kunnen worden.

Werkinstructies: Dit zijn interne instructies opgesteld door en voor ZHD hoe bepaalde werkzaamheden worden uitgevoerd en waar rekening mee gehouden dient te worden.

Procestap	Offerte (navragen)		Overeenkomst (zekerstellen)	Vooraanmelding boot/vrachtwagen	Ontvangst/aankomst	Lossing uit schip/vrachtwagen	Boord-boordoverslag	Intern transport	Opslag/opbullen/mengen	Bewerkingen	Laden in schip/vrachtwagen
	SDS/Stoffenlijst/Euralcode	Stoffenlijst/vergunningen									
Producteigenschappen		SDS/Stoffenlijst/Euralcode			Datasheets	Datasheets	Datasheets	Datasheets	Datasheets	Datasheets	Datasheets
Omgevings en hinderaspecten		Stoffenlijst/vergunningen			Datasheets	Datasheets	Datasheets	Datasheets	Datasheets	Datasheets	Datasheets
Veiligheidsaspecten		SDS/RI&E			Datasheets	Datasheets	Datasheets	Datasheets	Datasheets	Datasheets	Datasheets
Bewerkingen en manipulaties		Vergunning/AV AOIC									
Operationele zaken/materieel/personeel		Planningsoverleg/-app		Planning	Planning		Planning	Planning	Planning	Planning	Planning
Klantafspraken en zekerheden		Steve werkstroom					Datasheets		Datasheets	Datasheets	Datasheets
Administratieve eisen		Contract		Agent	Transport-documenten	Losbonnen / planningsapp	Planningsapp		Planningsapp		Losbonnen
FASES IN KADER VAN AV AOIC (AFVALSTOFFEN)	VOORACCEPTATIEFASE IN AV/AOIC			ACCEPTATIEFASE IN AV/AOIC			VERWERKINGSFASE IN AV/AOIC				