

# Jaarrapportage Activiteiten Beheer 2018

Versie ten behoeve van het AB op 6 maart 2019

|   |   |
|---|---|
| 1. Inleiding .....  | 2 |
| 2. Uitvoering Programma 2018.....                           | 4 |
| 2.1 Beleidsadvisering en ondersteuning opdrachtgevers ..... | 4 |
| 2.2 Beheer van data, software en hardware .....             | 5 |
| 2.3 Ontwikkelingen in wet- en regelgeving .....             | 7 |
| 2.4 Optimaliseren van processen en producten .....          | 8 |

# 1. Inleiding

Naast de inrichting- en objectgebonden werkzaamheden en wettelijke mandaattaken voor de regiogemeenten en provincie, voert OZHZ algemene beheertaken en activiteiten uit die ten goede komen aan een adequate en efficiënte uitvoering van werkzaamheden van de dienst. Het overzicht en de voorgestane uitvoering van deze algemene taken zijn samengebracht in de Notitie 'Activiteiten Beheer 2018' die op 23 november 2017 door het AB is vastgesteld. Het voorliggende document is de rapportage over de inhoudelijke uitvoering van de Activiteiten Beheer 2018.

De opdrachtgevers van OZHZ verwachten dat de 'basis' permanent op orde is. Dit vraagt een voortdurende focus op de telkens wijzigende omstandigheden waarbinnen de OZHZ opereert. Wet- en regelgeving in het fysieke domein veranderen voortdurend, gemeenten en provincie passen hun beleid hierop aan. Dit alles werkt vanzelfsprekend door in de uitvoering van de taken en advisering van OZHZ. Activiteiten Beheer vormt de ondergrond voor allerlei werkzaamheden van OZHZ, zoals het actief bijhouden van kennis en informatie die onmisbaar is bij de VTH-taken of voor het opstellen van een gedegen advies, maar ook voor het wijzigen van processen of andere organisatie-aspecten op nieuwe ontwikkelingen, jurisprudentie en aangekondigde wetwijzigingen. Daarnaast is het actueel houden van het inrichtingenbestand en van de kennis over de fysieke leefomgeving in de regio een onontbeerlijk onderdeel van Activiteiten Beheer. De beschikbare kennis vanuit actuele data vertalen we naar de doelen van OZHZ: bijdragen aan een veilige, gezonde, duurzame en leefbare omgeving.

De financiële dekking van de algemene taken en activiteiten binnen 'Activiteiten Beheer' komt uit het budget Algemene Generieke Taken. De financiële realisatie 2018 bedraagt € 551.626. Ten opzichte van de begroting 2018 (€ 447.172) is sprake van een overschrijding van € 104.454. Oorzaak van de overschrijding zijn de extra werkzaamheden die samenhangen met de implementatie van de nieuwe Europese Privacy verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De overschrijding wordt deels gecompenseerd door een onderbesteding (-/- € 53.394) op de overige thema's. Het saldo (€ 51.060 overschrijding) wordt bij de gemeenten en de provincie in rekening gebracht bij de eindafrekening van de jaarprogramma's. Aan het AB zal worden voorgesteld de opdrachtgevers hiervoor te compenseren via de resultaatbestemming van de jaarrekening 2018.

## Samenvatting

De opgenomen activiteiten onder de thema's beleidsadviesing, databeheer, wet- en regelgeving en procesoptimalisatie zijn volgens planning uitgevoerd met de gewenste outcome en kwaliteit.

### *Beleidsadviesing*

In 2018 lag de nadruk op verbetering van het instrumentarium voor beleidsadviesing door bundeling en een regio-brede vertaling van aanwezige kennis (zie ook databeheer). Zo zijn drie regionale kaarten over verkeers- en industrielawaai en luchtkwaliteit en geactualiseerd en zijn diverse nieuwe omgevingskaarten ontwikkeld, waaronder een kaart met aandachtsgebieden voor externe veiligheid bij evenementen. De kaart met bodemgegevens over PFOA is omgezet in een signaleringskaart en er zijn nieuwe kaarten ontwikkeld over verkeersstromen. Met de Veiligheidsregio is, als vervolg op een eenduidige risico-systematiek, een start gemaakt met Taakafstemming Uitvoeringsdiensten Risicobeheersing. Daarnaast is onder meer inzet gepleegd op de innovatie van bestaand instrumentarium voor de uitvoering van de VTH-taken middels de eerste interactieve vergunningaanvraag.

### *Databeheer*

OZHZ werkt hard aan een transformatie richting een organisatie die informatie-gestuurd werkt en op die wijze efficiënt en effectief invulling geeft aan de VTH taken. Hiertoe zijn tal van noodzakelijke actualisaties doorgevoerd

aan de soft- en hardware die voor de uitvoering van de wettelijke taken en voor advisering van opdrachtgevers bij ruimtelijke plannen wordt ingezet zoals bijvoorbeeld de informatie over geluid, externe veiligheid en lucht. Gewerkt is onder meer aan de implementatie van Geluid I2, de verdere ontwikkeling van Inspectiewet Milieu en het Digitaal Stelsel Omgevingswet (met VRZHZ en DJG). Ook zijn 7 nieuwe signaleringskaarten tot stand gekomen en via de website van OZHZ beschikbaar gesteld. Jaarlijks houdt OZHZ ook het inrichtingenbestand (Squit XO) actueel.

#### *Wet en regelgeving*

Belangrijk onderdeel van Activiteiten Beheer is het bijhouden en implementeren van wijzigingen in wet- en regelgeving. De meeste aandacht is uitgegaan naar de implementatie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast is de kennis over wet- en regelgeving, jurisprudentie en beleid op de reguliere werkterreinen zoveel mogelijk actueel gehouden. Belangrijke inhoudelijke onderwerpen waren onder andere asbest, natuurwetgeving, PGS-richtlijnen, ZZS en Activiteitenbesluit. De voorbereiding op de komst van de Omgevingswet vond plaats binnen het Programma Ontwikkeling, thema Algemeen.

#### *Procesoptimalisatie*

Met alle wijzigingen van wet- en regelgeving en de aanpassingen op gebied van ICT en databeheer is het belangrijk om de werkprocessen en werkafspraken intern en extern hierop te blijven aanpassen. Daarmee verhoogt OZHZ de effectiviteit en wordt een efficiënte uitvoering van de VTH-taken gegarandeerd. In 2018 is ook vanuit de kwaliteitscertificering naar ISO 9001-2015 een groot aantal processen verbeterd en daar waar mogelijk 'lean' gemaakt. Dit gebeurde onder andere voor de werkvelden natuurwetgeving, bouwen, bodem, evenementen en Wabo-vergunningverlening.

#### *Projecten Activiteiten Beheer 2019*

De projecten onder Activiteiten beheer worden in 2019 meegenomen in een ander kader. Voor Databeheer is dat het programma Informatie-gestuurd werken. De projecten Procesoptimalisatie, Bijhouden wet- en regelgeving en Beleidsadvisering gaan verder onder Generieke Taken.

Deze rapportage bevat per uitgevoerd thema een inhoudelijke toelichting op de uitgevoerde projecten, werkzaamheden en behaalde resultaten in 2018 alsmede een overzicht van de totale besteding.

## 2. Uitvoering Programma 2018

### 2.1 Beleidsadvisering en ondersteuning opdrachtgevers

Daar waar beleidsontwikkelingen landelijk of regionaal relevant zijn voor een kwalitatieve goede uitvoering van VTH-taken is het evident dat OZHZ hierbij wordt betrokken als uitvoeringsorganisatie van deze VTH werkzaamheden. OZHZ denkt proactief mee. Enerzijds betreft dit het beleid met een sterk instrumenteel karakter zoals de ontwikkeling en optimalisering van het Regionale Uitvoerings Niveau (RUN), beheer van kentallen of actualisatie van de provinciale nota VTH, anderzijds het meedenken op inhoudelijke dossiers en het inspelen op nieuwe ontwikkelingen. Hierbij kan worden gedacht aan veiligheidsaspecten van duurzame energiebronnen, constructieveiligheid bij evenementen, het signaleren van ondermijning en drugslabs bij VTH-toezicht of het omgaan met ZZS en Pfoa. Met de Veiligheidsregio is, als vervolg op een eenduidige risico-systematiek een start gemaakt met Taakafstemming Uitvoeringsdiensten Risicobeheersing. Dit zal op termijn bijdragen aan eenduidige advisering van de betrokken organisaties. De werkzaamheden die deze beleidsadvisering en ondersteuning in faciliterende zin mogelijk maken, vallen onder Activiteiten Beheer.

De besteding 2018 is uitgekomen op € 11.000,-.

#### *PFOA*

In 2018 zijn in opdracht van de gemeenten diverse bodemonderzoeken uitgevoerd. Op basis van deze onderzoeken is de "Herziene handreiking voor toepassing van PFOA-houdende grond in Zuid-Holland Zuid (13 juni 2018)" opgesteld. De herziene handreiking verving de eerdere handreiking van november 2017. De herziene handreiking is opgesteld in overleg met enkele gemeenten, GGD en DCMR, en is na bestuurlijke instemming van de individuele gemeentebesturen in alle gemeenten geïmplementeerd. In september 2018 is nog een uitgebreide toelichting op de herziene handreiking opgesteld. In september 2018 is door de omgevingsdienst tevens een bestuurlijke brief aan de staatssecretaris van I&W opgesteld namens alle gemeenten van Zuid-Holland Zuid; deze is via de gemeente Dordrecht verzonden. In de brief wordt aangedrongen op het op korte termijn opstellen van landelijk bodembeleid voor PFOA en andere PFAS, om de optredende stagnatie in allerlei projecten weg te nemen.

#### *Beleidsadvisering en innovatie VTH-taken*

OZHZ werkt aan bundeling en een regiobrede vertaling van de opgedane kennis. Zie ook paragraaf 2.3 waarin een breder overzicht wordt gegeven van de inzet om actuele kennis te vertalen naar de gevolgen voor de regio. De inhoudelijke betrokkenheid van OZHZ biedt ook de mogelijkheden om een alsmaar betere invulling te kunnen geven aan de VTH- en adviestaken. Een goed voorbeeld van innovatie in VTH taken is bijvoorbeeld de eerste 'interactieve vergunningsprocedure van Nederland'. In deze pilot heeft OZHZ samen met Royal HaskoningDHV en het bedrijf Kroonint de inzet van een interactief, visueel GIS-gebaseerd platform onderzocht. Zie ook paragraaf 2.2 waar verdere ontwikkelingen op gebied van ICT en databaseer worden beschreven.

#### *Mandaatverlening*

OZHZ streeft naar uniformiteit omtrent de mandaatverlening vanuit de opdrachtgevers, gemeenten en provincie. Dit verbetert de efficiency en voorkomt fouten in de uitvoering. In het kader van Activiteiten Beheer is in 2018 hierop een monitoring- en actualiseringsslag gemaakt. Aan alle gemeenten zijn eind 2018 vanuit OZHZ concept voorstellen tot herziening gedaan. Tevens is op initiatief van de provincie samen met de andere vier omgevingsdiensten gewerkt aan een verduidelijking van de informatieplicht naar de provincie. Begin 2019 zal het daarop aangepaste provinciale mandaat door GS worden vastgesteld.

## 2.2 Beheer van data, software en hardware

OZHZ werkt hard aan een transformatie richting een organisatie die informatie-gestuurd werkt en op die wijze efficiënt en effectief invulling geeft aan de VTH taken. Daarom is een belangrijk programma-deel voor beheer van data, software en hardware ingericht.

De besteding 2018 is uitgekomen op € 259.000.

Een overzicht van activiteiten in 2018:

### *Beheer software/hardware*

Ter ondersteuning van wettelijke taken en voor advisering aan gemeenten over ruimtelijke plannen, wordt door de expertisevelden (geluid, lucht, veiligheid) gebruik gemaakt van diverse software programma's. Het gaat dan met name om rekenprogramma's. Het is van belang om een aantal structurele activiteiten uit te voeren die gericht zijn op het actueel houden van de soft/hardware die hiervoor nodig zijn.

Nieuwe versies van software moeten voor implementatie worden getest. Vanwege de "zwaarte" van veel software is het ook nodig om aandacht te besteden aan de hardware die hiervoor noodzakelijk is. Gedacht kan worden aan het nieuwe zonebeheerprogramma I2 voor gezoneerde industrieterreinen. Op basis van een pilot is geconcludeerd dat I2 voor een betere en efficiëntere manier van zonebeheer zorgt en daarmee een meerwaarde oplevert voor onze opdrachtgevers.

Daarnaast moeten bij het aanpassen van Windows versies of netwerk omgeving de applicaties worden getest om te bepalen of ze werken onder de nieuwe omgeving. Over enige tijd gaat OZHZ over van Windows 7 naar Windows 10. Vooruitlopend hierop zijn in 2018 veel applicaties getest op het werken onder Windows 10. Omdat nog niet alle software onder Windows 10 optimaal werkt, loopt het testen van software nog door in 2019.

### *Beheer data expertises*

Naast het beheer van soft- en hardware is beheer van data van groot belang. De expertisevelden lucht, externe veiligheid en geluid maken veelal gebruik van dezelfde brondata die toegepast wordt in verschillende rekenmodellen. Deze brondata en de software worden periodiek geactualiseerd. Hiertoe is tijdens de programmaperiode een systeem opgezet. Dit bevindt zich nu in de beheerfase. Het beheersysteem garandeert dat berekeningen worden uitgevoerd op basis van de meest actuele gegevens.

### *Geografische informatie, ontwikkelingen en beheer*

Regelmatig worden van bestaande signaleringskaarten geactualiseerd. Een aantal onderwerpen is zodanig in ontwikkeling dat de bestaande signaleringskaart helemaal opnieuw moet worden ontwikkeld. Een voorbeeld hiervan is de kaart waarop wettelijke onderzoekzones voor geluid rondom spoorwegen is weergegeven. Deze zones rondom spoorwegen zijn veranderd. Het opstellen van een signaleringskaart is complex en vraagt ook bijdragen van anderen.

De volgende kaarten zijn in 2018 tot stand gekomen:

- actualisatie kaart 'sanering wegverkeerslawaaï';
- actualisatie signaleringskaarten lucht o.b.v. nieuwe NSL-monitoringsresultaten;
- eind 2017 zijn kaarten ontwikkeld de waarop voor de luchtkwaliteit de overschrijdingen van WHO (World Health Organisation)-normen weergegeven, deze zijn begin 2018 opgenomen in Geoide;
- actualisatie kaarten gezoneerde industrieterreinen;
- de kaart met bodemgegevens over PFOA is omgezet in een signaleringskaart;
- er is een kaart ontwikkeld met aandachtgebieden voor externe veiligheid bij evenementen;

- nieuwe kaarten zijn ontwikkeld o.b.v. de RVMK met info over verkeersstromen. Per wegvak wordt aangegeven wat de wettelijke snelheid, de wegdekverharding is en hoeveel vervoersbewegingen er zijn op het wegvak per etmaal (2018 en 2028).

Daarnaast wordt het aantal medewerkers wat ook meer complexe werkzaamheden uit kan voeren met ArcGIS uitgebreid. Naast ArcGIS levert ESRI ook andere tools, waaronder de Storymap. Hiermee kunnen bijvoorbeeld onderzoeksresultaten op een aansprekende wijze gerapporteerd worden. Het werken met deze tool vergt kennis van de software en oefening. Ook daar is in 2018 aan gewerkt.

OZHZ is betrokken bij het opzetten van een RVMK voor de Hoekse Waard. Daarnaast is in overleg met alle gemeenten gezien hoe OZHZ vanaf 1 januari 2019 verder invulling kan geven aan de RVMK.

#### *Regionale saneringen geluid bij woningen*

Vanuit het project Databeheer zijn diverse algemene werkzaamheden verricht. Het gaat om het opstellen van financiële voortgangsrapportages, de verantwoording aan de subsidieverstrekker en de opstelling van een signaleringskaart saneringswoningen.

#### *Diverse Ontwikkelingen*

Vanuit het programma databeheer wordt het onderdeel presentatie resultaten en combineren data DGJ/VR gefinancierd. Dit project loopt door in 2019. In 2018 is daarnaast het project 'Visie en kaders (Web)GIS' uitgevoerd waaraan vanuit het databeheerprogramma input is geleverd. Ook is een bijdrage geleverd aan het vergroten van het data gestuurd werken en aan de pilot Omgevingsvisie voor de gemeente Papendrecht. Deze pilot wordt overigens tevens gefinancierd vanuit gemeentelijk budget.

#### *Databeheer Squit XO en Join*

Voor de uitvoering van toezicht en handhaving maar ook specifieke projecten of doorlichten van branches, is van belang dat de inhoudelijke kwaliteit in elk dossier goed is. Op aangeven van toezichthouders en vergunningverleners zijn circa 100-120 wijzigingen in dossiers verwerkt. Daarnaast is de in 2017 ontstane achterstand bij het maandelijks controleren van gemuteerde dossiers ingelopen.

#### *Inspectieview*

OZHZ heeft in 2018 bijgedragen middels landelijke werkgroepen aan de doorontwikkeling van Inspectieview (IV) naar een integraal instrument. De inspecties uit IV Milieu, IV Bedrijven en IV Binnenvaart zijn geïntegreerd en de zoekfunctie is vereenvoudigd. In december 2018 is IV 5.0 live gegaan. Aan IV Milieu namen in 2018 18 OD's en de Landelijke Politie (milieu) deel.

#### *Geluidsproject migratie I2*

In 2018 is gestart met de migratie naar I2. Zo zijn zonebewakingsmodellen nagelopen, aangepast en aangevuld om als I2 model te kunnen worden gebruikt. Ook zijn testen en controles op de input van gegevens gedaan. De totale migratie (project I2) neemt ongeveer 3 jaar in beslag (2018/2019/2020). Eind 2018 hebben was circa 30% van de totale migratie afgerond.

#### *Omgevingswet inzet op beschikbaarheid data*

In regio Zuid-Holland Zuid werken de drie diensten OZHZ, DGJ en VRZHZ samen aan goede invulling van databeheer voor de komst van de Omgevingswet. Dit alles gaat vorm krijgen binnen het zogenaamde DSO (Digitaal Stelsel Omgevingswet). Een beschikbaar resultaat is de visualisatie van de gecombineerde gegevens van de drie diensten in een zogenaamde storymap: een interactieve tool die OZHZ in staat stelt om verschillende soorten gegevens geografisch weer te geven. De gecombineerde data maakt een samenhangende benadering van de leefomgeving nog beter mogelijk. In 2019 wordt in gezamenlijkheid verder gewerkt om DSO goed te laten landen in de regio.

## 2.3 Ontwikkelingen in wet- en regelgeving

Het domein fysieke leefomgeving blijft sterk in beweging en jaarlijks wijzigen veel wetten en wetsonderdelen. Om veranderingen goed te kunnen implementeren is het noodzakelijk dat OZHZ op de hoogte is en blijft van actuele ontwikkelingen. De nieuw beschikbare kennis wordt ten dienste gesteld van de opdrachtgevers.

De besteding 2018 is uitgekomen op € 123.000.

Een overzicht van belangrijke ontwikkelingen in 2018:

### AVG

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. Deze nieuwe Europese verordening introduceerde meer rechten voor burgers, opdat zij kunnen weten welke persoonsgegevens een organisatie van hen verwerkt en waarom, en zonodig kunnen verzoeken om aanpassing of verwijdering. Belangrijk is ook dat organisaties moeten kunnen aantonen dat zij zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens (accountability). Dat doen zij onder andere door een register van verwerkingen aan te leggen en door een interne toezichthouder, de Functionaris Gegevensbescherming, aan te stellen. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft meer bevoegdheden gekregen om organisaties te kunnen controleren op de naleving van de AVG.

De implementatie van de AVG heeft in 2018 geleid tot nieuwe producten en aanpassingen in bestaande processen, procedures en systemen. Genoemd kunnen onder andere worden het Privacy- en informatiebeveiligingsbeleid van OZHZ (DB 11 april 2018), de aanvulling van de website met informatie hoe OZHZ omgaat met de bescherming van persoonsgegevens ([www.ozhz.nl/privacy](http://www.ozhz.nl/privacy)), het opstellen van de verplichte registers en het afsluiten van verwerkersovereenkomsten, aanpassingen in geautomatiseerde systemen met aandacht voor informatiebeveiliging en autorisaties, implementatie van de aangepaste procedure voor het melden van datalekken, enzovoort. Waar nodig heeft OZHZ zijn opdrachtgevers gevraagd van hun kant processen aan te passen om te voorkomen dat OZHZ persoonsgegevens binnenkrijgt die op grond van de AVG niet mogen worden verwerkt. In concreto ging dat om het aanpassen van formulieren voor het aanvragen van vergunningen waarin werd gevraagd een kopie van een ID-bewijs mee te sturen. De website van OZHZ biedt 'betrokkenen' een laagdrempelige mogelijkheid om, naast een verzoek op papier, ook een 'inzageverzoek' te doen met behulp van Digi-D. Er zijn standaardbrieven ontwikkeld voor de afhandeling van dergelijke inzageverzoeken. Medewerkers zijn in interactieve sessies en via berichtgeving op het intranet SID bekend gemaakt met de noodzaak om zorgvuldig om te gaan met de bescherming van persoonsgegevens. OZHZ speelt een actieve rol in het Drechtstedennetwerk waarbinnen het thema privacy wordt opgepakt, en heeft ook een samenwerkingsovereenkomst gesloten met het SCD. Samen met de partners in de Drechtsteden is een Functionaris Gegevensbescherming aangewezen.

### Omgevingswet

De totstandkoming van de Omgevingswet is een van de belangrijkste ontwikkelingen voor de fysieke leefomgeving. De Omgevingswet heeft belangrijke gevolgen voor de wijze van werken van de medewerkers van OZHZ. Om de wetswijziging voor te bereiden wordt regionaal samengewerkt. Intern bij OZHZ is een pool van adviseurs in 2018 voorbereid om de opdrachtgevers bij te staan bij ontwikkelen van beleid en op inhoud deskundigheid aan te leveren in de advisering bij ruimtelijke ontwikkeling. Vanwege de grote impact zijn de werkzaamheden in het kader van de Omgevingswet in 2018 in een apart programma Omgevingswet opgenomen, als onderdeel van Programma Ontwikkeling VGDA, waarover apart wordt gerapporteerd.

### Asbestdaken

In 2018 is de inventarisatie van asbestdaken afgerond (Zwijndrecht, Gorinchem) en verwerkt in *Drechtmaps* en *Geoide*. Voorts is een plan van aanpak gepresenteerd in AGO en is in een rondje langs gemeenten besproken.



welk vervolg zij graag zouden willen zien. Conclusie hiervan is dat alle gemeenten willen wel anticiperen op het asbestdakenverbod middels voorlichting doch in de aanpak, intensiteit en inzet van OZHZ variëren. In januari 2019 doet OZHZ op basis hiervan concrete projectvoorstellen (offertes) naar de gemeenten. In oktober 2018 heeft de Tweede Kamer ingestemd met het verbod op asbestdaken per 2024. OZHZ heeft de gemeenten hierop geattendeerd.

#### *Programmatische Aanpak Stikstof (PAS)*

In 2018 zijn de ontwikkelingen inzake de PAS gevolgd. In november 2018 is het langverwachte arrest van het Europese Hof van Justitie verschenen met betrekking tot de juridische houdbaarheid van de Programmatische aanpak Stikstof (PAS). Naar aanleiding daarvan wordt in overleg met de provincie bezien wat een passend vervolg is.

#### *Overige actualiteiten wet- en regelgeving*

Enkele andere actualiteiten waren:

- Op 31 augustus 2018 zijn vier Algemene maatregelen van bestuur van de Omgevingswet gepubliceerd;
- Vernieuwde handleiding PGS 15, beschikbaar komen van PGS31;
- Diverse malen wijziging van de lijst met potentiële Zeer Zorgwekkende Stoffen, beschikbaar komen van de Excel tool ZZS navigator;
- Op 15 oktober 2018 is de wijziging van het Activiteitenbesluit voor implementatie van de BBT conclusies voor grote stookinstallaties voor-gepubliceerd.

#### *Landelijke platforms en overleggen*

OZHZ nam tot slot ook in 2018, evenals voorgaande jaren, deel aan diverse landelijke platforms en overleggen. OZHZ heeft een actieve inbreng bij ODNL en daarnaast een landelijke kennisinbreng op meerdere velden waaronder houtrook, het Platform Bodembeheer, de werkgroep VTH van de Vereniging voor Milieurecht, de projectgroep Indirecte Lozingen (met het Waterschap Rivierenland), diverse kennisnetwerken en het Netwerk Activiteitenbesluit milieubeheer.

## 2.4 Optimaliseren van processen en producten

In 2018 is veel inzet gepleegd op het optimaliseren van de processen en producten. Een belangrijke impuls voor dit traject was gelegen in het feit dat door OZHZ in het kader van kwaliteitszorg in 2018 de stap is gezet van ISO 9001:2008 naar ISO 9001:2015: "ISO 9001:2015 zoomt nadrukkelijk in op de omgevings- en risicoanalyse en de vertaling hiervan naar de eigen processen. Anderhalf jaar geleden is de organisatie gereorganiseerd om beter in te kunnen spelen op de ontwikkelingen waarmee onze opdrachtgevers en wij te maken hebben. De steeds wisselende omgeving verlangt een flexibele organisatie, die zich voortdurend kan aanpassen en kwaliteit vasthoudt. De besteding 2018 is uitgekomen op € 158.000. Hierna een dwarsdoorsnede van processen, werkinstructies en –afspraken die zijn opgepakt in 2018.

#### *Project Kwaliteitsverbetering registraties OZHZ*

Het doel van dit project was het verbeteren van de kwaliteit van zaak- en documentregistraties in de gehele organisatie zodat uniforme, kwalitatief goede en terugvindbare registraties worden gevormd. De activiteiten die gepland waren in 2018 zijn afgerond. Naar aanleiding van het afronden van de activiteiten zijn er nieuwe actiepunten geformuleerd die in 2019 een vervolg moeten krijgen.

#### *Zaakgericht werken 'advisering APV-vergunningverlening'*

Het doel was om de advisering APV via zaakstelsel Squit XO te laten lopen. Met toewijzing van deelzaken is inzichtelijk wie een advies moet geven vanuit gemeenten. Daarnaast worden er termijnen gesteld vanuit Squit XO aan de advisering waardoor sneller en makkelijker gerappelleerd kan worden. Het doel van de

procesoptimalisatie is bereikt. De inrichting is afgerond en op dit moment doet men ervaring op met advisering via Squit XO dmv deelzaken. In 2019 zal er een optimalisatie plaatsvinden van de processen binnen APV.

#### *Zaakgericht werken Ondergrond/Bodem*

Squit XO Bodem is vervangen door het nieuwe bodeminformatiesysteem iBis. Hierdoor kunnen we gegevens uitwisselen conform SIKB12. Zo is er een automatische koppeling met het landelijk Bodemloket en een koppeling aan de gemeentelijke basisregistratie. Daarnaast hebben we de inrichting van zaakgericht werken met bodemzaken in Squit XO opgepakt. Hierdoor wordt besluitinformatie uitgewisseld met iBis zodat dubbele registraties overbodig worden. Voor 2019 staan er vervolg acties voor zaakinrichting in de planning.

#### *Vergunningverlening optimalisatie werkinstructies*

Onder Activiteiten Beheer zijn medewerkers van betrokken teams aan de slag gegaan met het aanpassen van de processen, werkinstructies en werkafspraken. Daarnaast is gewerkt aan het 'lean' maken van de werkprocessen bij vergunningverlening. Doel daarvan was om meer tijd vrij te maken voor flexibiliteit in de verwerking van zaken. Hiervoor is een eerste start gemaakt met een nieuwe prioriteringsmethodiek. Beide activiteiten zijn continue zaken die ook in 2019 en daarna doorlopen. In 2018 zijn 11 werkinstructies en werkafspraken vernieuwd waaronder die voor actualisatietoets en –procedure, handhaafbaarheidstoets, verlengen beslistermijn en adviesverzoeken.

#### *Standaard vergunning gebruik van SESOM-web*

Voor de standaardvergunning en maatwerkvoorschriften (besluiten) maakt OZHZ gebruik van SESOM-web. In SESOM-web zijn de landelijke redactie standaardteksten omgevingsvergunning (LRSO) opgenomen. In 2018 zijn standaarden up-to-date gehouden en is regie gevoerd op de standaarden van OZHZ. OD NL ziet graag dat Omgevingsdiensten op termijn uniform overgaan op landelijke teksten (macro's); verdere ontwikkelingen hierin worden verwacht in 2019.

#### *Evenementenbeleid*

In 2018 zijn de voorbereidingen getroffen voor/ is een aanvang gemaakt met het actualiseren van het evenementenbeleid en alle informatie, documenten en hulpmiddelen die daarmee samenhangen. Denk aan informatie op de website van de gemeente, concept draaiboek voor evenementen, het aanvraagformulier en locatieprofielen. Hiervoor zijn onder andere sessies geweest met grote organisatoren en met betrokken partners zoals de veiligheidsregio.

#### *Bouwen*

In 2018 zijn werkprocessen voor bouwzaken geoptimaliseerd, waaronder prioritering bij constructieve toetsing en onderzoek digitaal versturen van besluiten/ overige correspondentie. Ook is een handboek opgesteld (voor medewerkers)inzake de werkprocessen voor bouwzaken. In 2018 zijn de Wabo-vergunningverleners getraind op het goed meenemen van de natuurwetgeving bij bouwaanvragen. Expertise werd geleverd door de collega-toezichthouders groene wetgeving van OZHZ en door collega's van OD Haaglanden.

#### *Werkprocessen natuurwetgeving en bodem*

Diverse werkprocessen die verband houden met natuurwetgeving zijn geoptimaliseerd ten behoeve van een betere dienstverlening. Zaken die zijn opgepakt zijn onder andere werkproces toezicht Wbb, standaard-documenten handhaving, Bbk signaaltoezicht, evaluatie bodemverzet en verbetering van de beschikbaarheid van natuurkwaliteiten voor de regio middels de zgn. stippenkaart.