



## Jaarverslag 2019

# Regieplan Programmasturing

Programma's Opgavegericht werken, Omgevingswet  
en Informatiegestuurd werken



Ronald Visser, Directeur.



**“Met veel plezier bied ik u het jaarverslag van de drie programma’s Omgevingswet, Opgavegericht Werken en Informatie-gestuurd werken aan. Ook met enige trots kan ik u zeggen. Afgelopen jaar is veel gebeurd om uw gemeente en provincie te ondersteunen: nieuwe methoden zijn ontwikkeld, processen zijn opnieuw ingericht en de OZHZ-medewerkers hebben veel nieuwe kennis en ervaring opgedaan met complexe onderwerpen. Zoals de overlast van lachgas, inzet van satellietbeelden bij grondverzet en plastic recyclen in een pop-up lab.**

**We hebben ons ook voorbereid op kleine en grote wijzigingen, van een wetswijziging op het gebied van energie tot een omvangrijke Omgevingswet. Gedurende het jaar werden we daarnaast geconfronteerd met nieuwe vraagstukken. De meest impactvolle was wel de stikstof-problematiek. Het Regieplan bood de flexibiliteit om samen met u, de gemeenten en provincie, de juiste prioriteiten te bepalen en zulke opgaven op te pakken.**

**In dit jaarverslag dat voor u ligt, leest u over bovengenoemde onderwerpen en meer. Het gaat over zaken waar u als gemeente en provincie dagelijks mee te maken heeft, of waar u vaak over leest in de krant. Onderwerpen die u aangaan, maar die vooral onze inwoners en ondernemers raken.”**

*Ronald Visser, Directeur.*



# Kerncijfers



## Onze inzet in 2019

### Totaal begroot

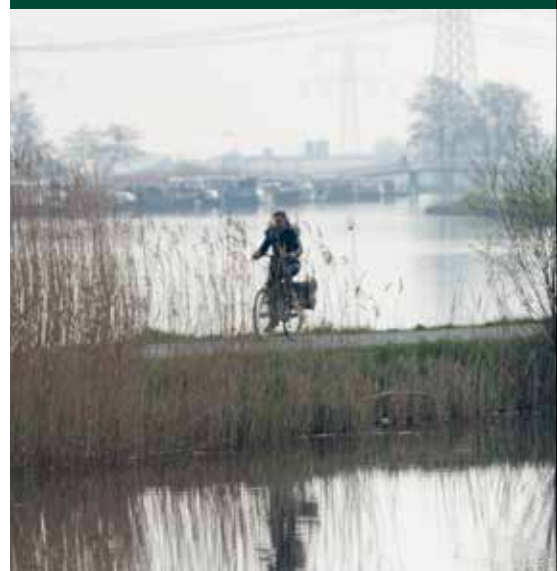
€ 1.770.000

### Totaal gerealiseerd

€ 1.670.000

Uitgesplitst per programma	Begroot	Gerealiseerd
Omgevingswet	€ 700.000	€ 531.000
Informatiegestuurd werken	€ 540.000	€ 554.000
Opgavegericht werken	€ 530.000	€ 586.000

De kosten van het regieplan 2019 zijn uitgekomen op € 1,67 mln. Daarmee blijven we ruim (94%) binnen het budget. De kosten hebben betrekking op uren van onze medewerkers en externe kosten zoals opleidingen en ingehuurde expertise. Het beeld verschilt per programma. De kosten van het programma Opgavegericht Werken zijn hoger dan begroot (111%). Dit houdt verband met de extra inzet op opgaven die zijn opgepakt en die bij het vaststellen van het jaarprogramma 2019 nog niet bekend waren. De belangrijkste daarvan zijn het Programma Aanpak Stikstof (PAS), de aanpak van de chemische stofgroep 'PFAS' en de aanpak van lachgas. Ook het programma Informatiegestuurd werken komt iets hoger uit dan begroot (103%). De extra inzet betreft met name de ontwikkeling van dashboards met omgevings- en sturingsinformatie en het voorbereiden van de IT-omgeving op de omgevingswet. De realisatie van het programma Omgevingswet is lager dan begroot (76%). Dit houdt verband met de onzekerheden die nog kleven aan de precieze inhoud en het tijdschap van invoering van de wet. Verder startte het proefdraaien met het nieuwe VTH-zaaksysteem Squit 20/20 later dan voorzien.







# Opgavegericht werken



De opgaven van gemeenten en provincie veranderen snel, dat bleek wel in 2019. Met verschillende projecten, groot en klein, ging de Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid aan de slag. De meeste waren vooraf al afgesproken, denk aan het verminderen van overlast door houtkachels of het stimuleren van circulariteit. Tegelijkertijd was ook ruimte nodig om nieuwe opgaven op te pakken, waarvan stikstof en PFAS de veelbesproken zijn.

Ook asbest kreeg veel aandacht. Het verbod op korte termijn is van tafel, hoe gaan we daar als regio mee om? In 2019 sprak OZHZ met het bestuur hierover; het besluit viel om hier in 2020 alsnog actief mee aan de slag te gaan. OZHZ werkt aan een plan van aanpak.

## Wat als stikstof veel werk stillegt?

De uitspraak van de Raad van State in mei 2019 had een grote impact: het was niet meer mogelijk om het Programma Aanpak Stikstof (PAS) te gebruiken voor het afgeven van natuurwetvergunningen. Een OZHZ-projectteam onderzocht direct de gevolgen van de uitspraak voor onze regio en informeerde gemeenten over de bouw- en milieuprocedures die aangehouden moesten worden. Inmiddels kan OZHZ een deel van de vergunningen weer verlenen. Daarvoor ondernam het projectteam verschillende acties.

### *Snel in actie om de bouw en bedrijfsactiviteiten door te laten gaan*

Om de beoordeling van bouw aanvragen te versnellen, stelde OZHZ een beoordelingskader op waarmee het voor bouwprojecten tot 40 woningen eenvoudig is vast te stellen wanneer stikstofdepositie wel of geen rol speelt in de procedure.

**“Met het beoordelingskader kunnen we tot 40 woningen eenvoudig vaststellen of stikstof een rol speelt. Zo is er sneller duidelijkheid.”**  
*Anne, vergunningverlener*

Om initiatiefnemers en aanvragers van bouw- en andere vergunningen op de hoogte te houden, plaatsten we antwoorden op ‘veelgestelde vragen’ op onze website [ozhz.nl](https://www.ozhz.nl).

### *Provinciale samenwerking voor meer duidelijkheid*

Het OZHZ-projectteam volgde (en volgt!) de landelijke en provinciale ontwikkelingen rond stikstof op de voet. Ook ging het team in overleg met de andere Zuid-Hollandse omgevingsdiensten. Deze afstemming maakte het mogelijk om binnen Zuid-Holland uniform te werken en kennis te delen. OZHZ stemde ook af met de provincie en omgevingsdienst Haaglanden (als vergunningverlener in opdracht van de provincie) over hoe het toezicht op natuurwetvergunningen in het kader van stikstof in de gehele provincie vorm te geven. Dit alles zet het projectteam in 2020 voort.



## PFAS in de bodem

De stof PFOA komt in grote delen van onze regio Zuid-Holland Zuid voor in de bodem. OZHZ deed zoals bekend veel bodemonderzoek, waardoor wij nu steeds meer weten over PFAS en daardoor zorgvuldig hiermee om kunnen gaan. De handreiking over hoe om te gaan met grondverzet geldt al jaren en is goed bekend. De regels leiden dit tot weinig problemen. PFOA is destijds door activiteiten van Chemours / DuPont breed verspreid. Zijn er in de regio nog meer bedrijven die het milieuverontreinigen met PFAS? Bijvoorbeeld via de lucht, het water of de bodem? In 2019 is een eerste verkenning gedaan. In 2020 gaat OZHZ naar de 10 tot 15 meest verdachte bedrijven toe.

## Circulariteit bevorderen door 'ja, mits'

Steeds meer ondernemers hebben innovatieve, circulaire ambities. Oude apparatuur of afvalstoffen worden verwerkt tot nieuwe producten of grondstoffen, een positieve en uitdagende ontwikkeling. Vaak gaat dit gepaard met nieuwe bedrijfsprocessen, waar geen standaardprocedures voor zijn en waar soms ook vragen rijzen over de veiligheid. Wat mag en kan? En wat betekent dit voor vergunningen, toezicht en advies? Verschillende overheidsorganisaties, waaronder OZHZ, brachten samen in kaart hoe circulariteit in te passen is in de vergunning en hoe dit te borgen is in de dagelijkse werkprocessen. Daarnaast maakte OZHZ in 2019 meerdere ideeën mogelijk en deed zo ervaring op. We lichten er een paar uit.

### *Plastic recyclen in een pop-up lab*

Begin februari kreeg OZHZ de vraag van een initiatiefnemer van Schapenkoppiekoppie. "Wij willen plastic doppen gaan recyclen in een pop-up lab in Dordrecht: mag dit?" Bij afval verwerken gelden aller-

lei regels en in de meeste gevallen is een uitgebreide vergunningsprocedure nodig. Toezichthouders, adviseurs en vergunningverleners staken de hoofden bij elkaar om samen tot een oplossing te komen en dit initiatief te faciliteren. Dit lukte! Al snel kreeg de initiatiefnemer duidelijkheid en kon hij aan de slag.

### *Biomassa gebruiken in de landbouw*

Rotterzwam, een kweker van paddenstoelen op koffiedik, wil biomassa aanbrengen op de landbouwbodem. Dit onder andere in de Hoeksche Waard. OZHZ deed onderzoek naar de eisen en randvoorwaarden: milieuhygiënisch, bodemkundig en juridisch. Met andere omgevingsdiensten, het waterschap en de provincie is samengewerkt, om zulke initiatieven in alle agrarische gebieden makkelijker mogelijk te maken.

**“Door mensen als jij houden we de moed erin als de juridische processen moeizaam zijn en kunnen we een mooie stap zetten naar een circulaire economie”.**

*Rotterzwam op een bedankkaart aan OZHZ*

### *‘Niet te recyclen reststromen’ toch recyclen*

Een glasrecyclefabriek had een afvalstroom van glas gemixt met andere materialen waarvoor zij wel een nieuwe bestemming had gevonden in de Hoeksche Waard, maar dit was ongebruikelijk en riep nog vragen op. OZHZ bracht een bezoek aan de fabriek en zocht contact met een gemeente in Zeeland, waar





eerder een vergelijkbare vraag was gesteld. Zo kreeg OZHZ voldoende informatie om een goede afweging te maken of het voorstel van de recyclefabriek gezond, veilig en duurzaam is. Zodra informatie van een onderzoeksbureau binnen is, kan de omgevingsdienst de fabriek duidelijkheid geven. OZHZ krijgt steeds vaker dit soort bijzondere, innovatieve aanvragen op het gebied van bodem. Deze nieuw opgedane kennis helpt om andere hergebruiksinitiatieven goed en snel te beoordelen.

### **Hoe overlast door lachgas aan te pakken?**

De kranten schreven afgelopen jaar veel over het geestverruimende ballonnetje met lachgas. Sinds 2016 valt lachgas onder de warenwet en het gebruik ervan neemt flink toe. Dit met overlast, gezondheidsklachten en onveilige situaties tot gevolg. Het aantal verkooppunten en groothandels neemt ook toe. In de landelijke politiek staat het onderwerp hoog op de agenda, tegelijkertijd is er nog weinig wetgeving voor handen om de verkoop en het gebruik ervan te beteugelen. Is een aanpak eigenlijk wel mogelijk? OZHZ onderzocht wat wel mogelijk was, in dit geval ging om het de opslag van de lachgaspatronen.

#### *Meerdere opslaglocaties in onze regio*

Toezichthouders van OZHZ werden in 2019 geconfronteerd met verschillende opslagruimtes voor lachgas. Van een hele grote opslagruimte in Gorinchem tot meerdere kleinschalige opslagplekken verspreid over de regio. Dit riep direct vragen op over de veiligheid. Valt lachgas bijvoorbeeld onder de



PGS 15? PGS 15 geeft richtlijnen over de manier van opslag van verpakte gevaarlijke stoffen en de brand-, arbeids- en milieuveiligheid.

#### *Controle en handhaving bij opslag mogelijk*

Landelijk is er veel onduidelijkheid over dit onderwerp. Meestal wordt aangenomen dat de lachgaspatronen geen gevaarlijke stof zijn. Hierdoor gelden er geen opslageisen, met alle risico's van dien. OZHZ bestudeerde de wet- en regelgeving en werkte dit uit naar een aanpak. Dit na contact met de Inspectie Leefomgeving en Transport, Infomil, DCMR, Politie en College ter Beoordeling van Geneesmiddelen. Inmiddels is de aanpak extern juridisch getoetst en goed bevonden. Vanaf nu heeft OZHZ een instrument in handen om het investeren in een veilige opslag af te dwingen bij lachgasverkopers.

“We organiseerden een bijeenkomst voor de chauffeurs van de gemeentewerf Zwijndrecht. Chauffeurs konden gelijk aan de slag met duurzamer rijden. Na deze positieve ervaring, vroeg de gemeente Sliedrecht hetzelfde aan ons. In 2020 gaan we hiermee verder. Met deze ervaringen kan OZHZ dit bij iedere gemeente en de provincie aanbieden.”

Willemien, adviseur

## Wat als hout stoken tot overlast leidt?

Eén op de drie Nederlanders geeft aan last te hebben van het stoken van hout (bron: MilieuCentraal). Met steeds meer houtkachels neemt op steeds meer plekken in onze regio de overlast toe, denk aan gezondheidsklachten of een vervelende geur.

OZHZ was in 2019 deelnemer aan het landelijke Platform Houtrook en Gezondheid, een initiatief om de gezondheidseffecten van houtrook aan te pakken.

Afgelopen jaar ging het om:

- betere voorlichting aan stokers en mensen die overlast ervaren; alle gemeenten hebben inmiddels dit campagnemateriaal.
- het ontwikkelen van een stookalert; het RIVM geeft sinds het najaar een alert bij ongunstig weer, het is dan beter om niet te stoken.
- het ontwikkelen van een meetmethode om overlastsituaties beter aan te pakken; tot nu toe bleek dit erg lastig, dit loopt door in 2020.

### Overlast aanpakken

Stoken kan flink overlast geven. Denk aan een verkeerd geïnstalleerde kachelpijp of afval verbranden in een houtkachel. In de praktijk blijkt het tot nu toe lastig om te bewijzen wie de overlast veroorzaakt. TNO werkt aan een meetmethode om de overlast in kaart te brengen, in 2020 wordt daarover meer bekend.

Wel stelde de Stichting Advisering Bestuursrecht-spraak voor Milieu en Ruimtelijke Ordening (STAB)

ondertussen al een document beschikbaar om overlast aan te pakken. OZHZ had overleg met de gemeente Papendrecht naar aanleiding van klachten om van dit STAB-hulpmiddel een checklist te maken voor toezicht-houders. Op basis daarvan kunnen toezichthouders zich een beeld vormen of klachten bij houtstook reëel zijn. Deze is straks door gemeenten en OZHZ te gebruiken. Ook zoekt OZHZ uit in hoeverre zij ondersteuning kan bieden bij klachten die verder onderzoek vragen, denk aan het effect van de hinder en verspreidingsberekeningen. Dit alles gaat verder in 2020.

## Slimmer omgaan met vervoer

Steeds meer organisaties en bedrijven werken aan beter vervoersmanagement: het efficiënt organiseren van verkeer en vervoer door bedrijven en instellingen. Een belangrijk element hierin is gedrag, daarvoor is bewustwording noodzakelijk. OZHZ ging aan de slag met het aanzetten van organisaties tot het maken van duurzame vervoerskeuzes: wat werkt het beste? In 2019 spraken energieadviseurs met twee gemeentelijke instellingen en een bedrijf.

### Gemeenten duurzamer van A naar B

De meeste gemeenten willen zelf het goede voorbeeld geven als het gaat om duurzaamheid, ook op het gebied van vervoer. OZHZ ging in gesprek met 40 chauffeurs en de beheerder van de gemeentewerf Zwijndrecht, om brandstof besparende maatregelen te gaan toepassen. Denk aan monitoring, bandenspanning regelmatig controleren, zuinig rijgedrag en het verkorten van stationair draaien.









# Omgevingswet



OZHZ is op 1 januari 2021 klaar voor de Omgevingswet. Met nog twee jaar voorbereidingstijd lag het accent in 2019 op het scherper krijgen van de impact, het aanpassen van de meest relevante werkprocessen en het opdoen van de juiste competenties en kennis via trainingen, bijeenkomsten en try-outs. Bij dit alles stond samenwerking centraal, bijvoorbeeld via onze coördinerende rol in het regiobrede project Omgevingswet Zuid-Holland Zuid.

## Steeds meer bekend door de impactanalyse

Nu steeds meer duidelijk wordt over wat er verandert, was het moment daar om de impactanalyse verder te verdiepen. Voor de verschillende taakvelden van OZHZ is preciezer in kaart gebracht wat de kansen en risico's zijn en welke acties nog te nemen zijn. De acties zijn inmiddels verwerkt in de projectplannen voor 2020.

“De impactanalyse is een houvast voor de vervolgstappen om uiteindelijk OZHZ helemaal Omgevingswet-proof te maken.”

*Kim, jurist*

## Dagelijkse werkprocessen in een nieuw, beter jasje

In 2019 is ook het eerste werkproces herschreven: vergunningverlening. Belangrijk! Onder de omgevingswet is het de bedoeling dat de processen rond vergunningverlening makkelijker en voorspelbaarder worden. En dat de proceduredtijd flink verkort. Dit vraagt om een efficiënte samenwerking van overheden.

Een regiobrede werkgroep, met daarin alle gemeenten, de waterschappen, Rijkswaterstaat en de uitvoe-

ringsdiensten (OZHZ, DG&J en GGD) ging aan de slag met de werkprocessen. OZHZ is samen met het waterschap trekker van de werkgroep. De werkgroep keek naar de kritische factoren. Denk aan: wat vraagt dit van de vergunningverlener en adviseurs? Hoe uitloop te voorkomen? De samenwerking was erg positief en leverde een mooi resultaat op. Het vergunningverleningsproces is inmiddels beschreven. In 2020 gaat het nieuwe proces in het zakensysteem Squit 20/20 en gaat OZHZ dit testen.

*Het vooroverleg wordt steeds belangrijker*

We zien dat het vooroverleg een belangrijke schakel wordt in het soepel doorlopen van het proces vergunningverlening. De regiobrede werkgroep pakte ook dit proces op. De bestaande processen voor het vooroverleg brachten we in kaart en besprak de werkgroep via de methodiek omgevingstafel. De werkgroep kijkt in 2020 hoe we in de regio het vooroverleg precies willen gaan inrichten. Daarbij houden we rekening met de omvang van de gemeente en type aanvragen dat wordt behandeld.

*Aan de slag met meer werkprocessen*

OZHZ neemt met de ketenpartners onder meer de werkprocessen 'toezicht & handhaving' en 'bezwaar



& beroep' onder de loep. In 2019 vond het eerste afstemming plaats, dit loopt door in 2020. Voor toezicht en handhaving wordt gekeken naar hoe de samenwerking onder de omgevingswet gestalte kan krijgen. De werkgroep bezwaar en beroep gaat zich via een try-out, ook wel bekend als een 'botsproef', voorbereiden op bezwaar en beroep onder de omgevingswet.

### Vaardigheden en kennis op een ander niveau

De Omgevingswet gaat over inhoud, en ook over gedrag. Van "nee, tenzij" naar "ja, mits"! Nieuw is dat natuurlijk niet, maar soms wel lastig in de praktijk te brengen. Om OZHZ-medewerkers hier meer handvatten voor te geven, startte in 2019 een gericht trainingsprogramma met zowel inhoudelijke als competentiegerichte opleidingen, bijeenkomsten en cursussen.

#### *Denken vanuit een ander perspectief*

Meer dan 100 OZHZ'ers volgden de training Omgevingssensitiviteit. Hoe kun je met elkaar in gesprek gaan, in plaats van allen maar te zenden? Hoe houd je rekening met verschillende belangen? En hoe oefen je invloed uit, zonder dwang? De training daagde medewerkers uit om vanuit een ander perspectief te kijken naar hun dagelijkse casussen.

**"Luisteren, doorvragen, en gemeenschappelijke belangen in kaart brengen."**

*Mark, vergunningverlener*

**"We kunnen met heel veel aan de slag. Hoe valt bijvoorbeeld de energietransitie in het omgevingsplan?"**

*Tim, adviseur*

#### *Aan de slag met het Omgevingsplan*

Ruim 40 medewerkers gingen aan de slag met het Omgevingsplan. Speciaal voor omgevingsdiensten is een training op maat ontwikkeld, waar ook OZHZ aan meedeed. Een uitdagende, sterk inhoudelijke training met veel praktijkvoorbeelden. Het ging over welke kansen de Omgevingswet biedt, bijvoorbeeld het geven van sturing en op het gebied van toezicht. En welke thema's wel en niet in een omgevingsplan passen. Zo bereidt OZHZ zich voor om vanuit alle expertises input te kunnen leveren bij het opstellen van een omgevingsplan.

#### *Precies scherp waar het om draait bij de gemeenten*

Het helpt medewerkers als ze precies weten hoe de gemeente werkt. Hoe zit het precies met extra budgetten? Wanneer volgt het besluit? En hoe zit het met informeren van de raad? De Alblusserdamse Wethouder Arjan Kraijo en contactambtenaar Martijn Stortenbeker namen de OZHZ-medewerkers mee in de gemeentewereld. Bijeenkomsten als deze helpen medewerkers om duidelijk te krijgen hoe zij met hun dagelijkse werk onderdeel zijn van het gemeentelijk proces.











# Informatie- gestuurd werken

In onze maatschappij beschikken we over een snel groeiende hoeveelheid gegevens. Daarmee ontstaan nieuwe mogelijkheden en kansen, maar ook risico's. Hoe om te gaan met alle gegevens, informatiestromen en kennis over die stromen? Het slim benutten levert waarschijnlijk veel op, maar waar en waarmee begin je? Het idee om 'iets' te doen met informatiegestuurd werken bestond al lang, vanaf 2019 kreeg dit goed vorm in het programma. Het nut bleek al snel na de eerste projecten.

## Squit 20/20

Het is één van de belangrijkste systemen voor OZHZ-medewerkers: Squit. Nu nog Squit XO, straks Squit 20/20. In dit zaaksysteem leggen medewerkers al hun toezichts- en vergunningenwerk vast. Dit IT-systeem vormt daarmee de basis van de kernactiviteiten van OZHZ. Ook het merendeel van de gemeenten in de regio en de veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid gaat werken met dit systeem. Het was al even duidelijk dat de inrichting van het systeem aan vernieuwing toe was. Ook is dit nodig vanwege de komst van de Omgevingswet.

In het najaar van 2019 werd de proefomgeving van Squit 20/20 een feit. Verschillende medewerkers kregen hun eerste trainingen. In 2020 starten we met het inrichten

van een vergunningenproces en een adviesproces. Dit doen we samen met de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht, zodat samenwerkingsmogelijkheden van Squit 20/20 kunnen worden uitgetest. Daarna richten we de andere processen in het zaaksysteem in en volgen verdere testen. Voor 2021 gaat het systeem in gebruik.

**“Met Squit 20/20 kan OZHZ voldoen aan de veranderende wetgeving, en op een goede manier de samenwerking met gemeenten, provincie en andere ketenpartners organiseren.”**

*Sietske, projectleider*

Aan de overgang naar de nieuwe versie heeft OZHZ ook een verbeteractie gekoppeld voor de gegevens waarover de organisatie beschikt. Daarbij is gekeken naar zaken zoals: welke gegevens zijn voor ons werk relevant en welk deel daarvan is in eigen huis, welke gegevens zijn daarvan het belangrijkste, wat is de huidige kwaliteit en hoe goed zou die eigenlijk moe-







ten zijn. Aan deze inventarisatie koppelde OZHZ verbeteracties die doorlopen in 2020.

### Informatie op kaarten en in dashboards als voorspellers

Steeds meer organisaties werken met informatie op kaarten en in dashboards. Dit geeft niet alleen meer inzicht in de huidige situatie, het is ook een manier om trends te ontdekken en in sommige gevallen ook voorspellingen te doen over toekomstige ontwikkelingen. Dit is relevant bij bijvoorbeeld advies over ruimtelijke ontwikkelingen of bij het plannen en uitvoeren van toezichtsacties.

OZHZ kocht in 2019 een kaartstelsel aan: KaartVier. Dit stelsel maakte het mogelijk om al meteen meer kaarten te publiceren op de vernieuwde website van OZHZ. Daarnaast start OZHZ begin 2020 met de opbouw van een bibliotheek van zowel eigen kaarten als het ontsluiten van kaartlagen van andere instanties. Dat doen we om ze makkelijk beschikbaar

en bruikbaar te maken voor OZHZ-adviseurs en vooral ook voor onze omgeving: van gemeentebestuur tot inwoner.

Met het stelsel kunnen adviseurs zelf kaarten ontwikkelen en data combineren voor een diepgaande analyse. Een concreet voorbeeld is klimaatadaptatie. Door het combineren van data op het gebied van hittestress, overstromingsrisico's, bevolkingsdichtheid en risicovolle bedrijven wordt snel zichtbaar waar de belangrijke bedreigingen en kansen zijn. Dit kan nuttige informatie zijn bij bijvoorbeeld het opstellen van een omgevingsvisie.

Ook werkte OZHZ met dashboards; Dit is interessant vanuit het perspectief van bedrijfsvoering en maakt ook het handelingsperspectief voor ons scherper: waar is toezicht het meest effectief? Wie aan te schrijven bij een specifieke opgave? Tegelijkertijd verwachten we

**“Met het dashboard ‘inzicht in branches’ kijken we op een nieuwe manier naar alle bedrijvigheid. Waar kunnen bedrijven elkaar bijvoorbeeld versterken op het vlak van ontwikkelingspotentieel, werkgelegenheid, en duurzaamheid? Het helpt ook bij het beantwoorden van complexe vragen zoals ‘waar of bij wie moeten we als eerste toezicht houden?’”**

*Sjoerd, inspecteur en adviseur*

**“Via het delen van geo-data en kaartlagen hebben we de gemeente Dordrecht geholpen in de zoektocht naar geschikte woningbouwlocaties voor de Bouwopgave van de stad. Door de verschillende lagen te combineren tot een kaartbeeld ontstond nieuw inzicht in mogelijkheden en onmogelijkheden voor woningbouw.”**

*Erik Jan, adviseur*

zo ook steeds vaker voorspellingen te kunnen doen. Voorbeelden uit 2019 zijn het dashboard ‘meldplicht energiebesparing’ en het dashboard ‘inzicht in branches’. Het eerste dashboard maakte niet alleen zichtbaar welke bedrijven zich hebben gemeld, het bleek ook behulpzaam bij het aanschrijven van die bedrijven die zich juist nog niet hadden gemeld. Het andere dashboard ontwikkelde OZHZ om de bedrijvigheid in de regio beter in beeld te brengen. Het biedt inzicht op het niveau van een individueel bedrijf en vaak zegt het ook veel over een heel gebied, zoals een industrieterrein, of een branche, zoals horeca.

In 2020 worden de dashboards verder uitgebouwd qua functionaliteit en ontsloten gegevensbronnen en kan OZHZ op verzoek dashboards bouwen voor nieuwe thema's.

### **Satellietbeelden voor beter en efficiënter toezicht**

Toezichthouders gebruikten voor het eerst satellietbeelden om misstanden op te sporen bij grondverzet. Door het automatisch vergelijken van beelden zagen toezichthouders veranderingen. Zo konden ze niet



alleen toezicht houden op het grondverzet dat bij de omgevingsdienst gemeld is, ze zagen ook beter wat niet gemeld is. OZHZ gaat deze nieuwe werkwijze implementeren in de dagelijkse werkwijze.

Gezien het veelbelovende resultaat, staan in 2020 nieuwe onderwerpen op het programma, zoals illegale houtkap, lichtvervuiling, sloop en het makkelijker opsporen van relevante, risicovolle objecten (bijvoorbeeld natte koeltorens).

**“Het is soms lastig om het juiste moment te bepalen: wanneer ga je ergens op af? En is het makkelijk vindbaar en goed zichtbaar? Met de beelden kan ik snel achterhalen of ergens al daadwerkelijk iets gebeurt of nog niet. Dat maakt de kans dat ik te vroeg of te laat ga kijken een stuk kleiner.”**

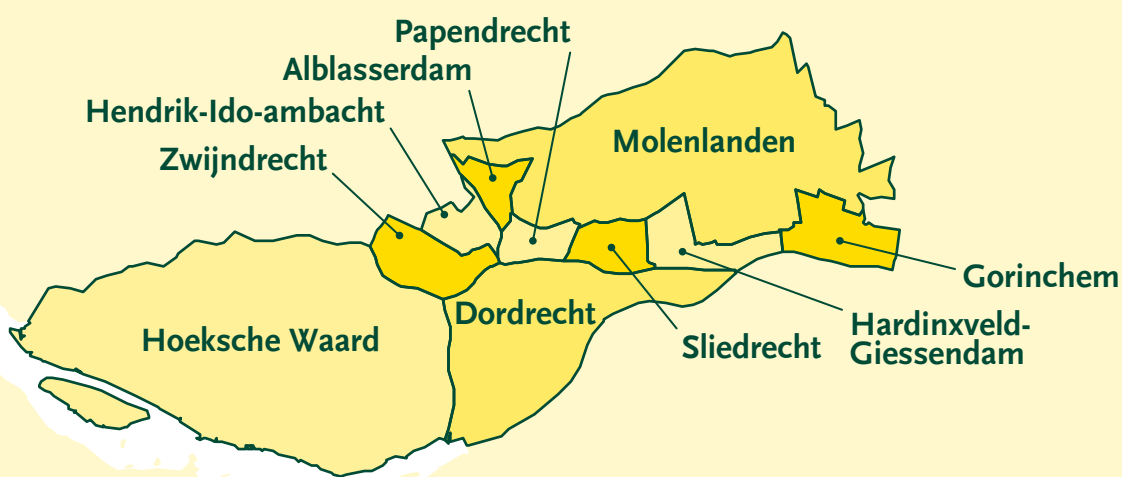
*Hardo, toezichthouder*





Wij werken elke dag aan innovatie,  
verbetering en vernieuwing.

In 2020 gaan onze adviseurs  
weer aan de slag met nieuwe  
projecten. Samen gaan we  
voor een veilige, gezonde en  
duurzame leefomgeving voor  
onze inwoners en bedrijven.



[www.ozhz.nl](http://www.ozhz.nl)

**Vragen? Contact onze programmamanagers:**

- Opgavegericht werken: Edwin Tromp via [cae.tromp@ozhz.nl](mailto:cae.tromp@ozhz.nl)
- Omgevingswet: Marielle Naeije via [m.naeije-debruin@ozhz.nl](mailto:m.naeije-debruin@ozhz.nl)
- Informatiegestuurd werken: Joop Bruurs via [jej.bruurs@ozhz.nl](mailto:jej.bruurs@ozhz.nl)

Of bel naar 078 770 85 85.

Volg ons 