



Servicecentrum
Drechtsteden

Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid
T.a.v. de heer R. Visser
Johan de Wittstraat 140
3311 KJ Dordrecht

Bezoekadres

Noordendijk 248
3311 RR Dordrecht
Postbus 619
3300 AP Dordrecht

BNG 28.51.27.853

Datum 4 februari 2020

Ons kenmerk SCD/2020/2422579

Bijlage(n) 2

Onderwerp ICT-dienstverlening SCD

Geachte heer Visser,

Op 1 april 2022 loopt de eenjarige verlenging van het huidige contract waarin de ICT-dienstverlening (en overige dienstverlening) van het SCD aan OZHZ is geregeld, af. Voor het opstellen van een nieuwe overeenkomst voor de dienstverlening na 1 april 2022 is de deadline van 1 april 2020 afgesproken. Op 25 oktober 2019 heeft OZHZ een Programma van Eisen (PvE) aangeleverd met het verzoek aan het SCD om basis hiervan een aanbod te doen voor de dienstverlening na 1 april 2022. Met deze brief geven wij reactie op dit verzoek.

Stand van zaken offertetraject in relatie tot ICT-transitie Drechtsteden

Het door OZHZ aangeleverde PvE geeft een goede weergave van de wensen en eisen die OZHZ stelt ten aanzien van de toekomstige ICT-dienstverlening. De behoefte aan meer flexibiliteit, wendbaarheid en pro-actieve dienstverlening sluiten aan bij de doelstellingen van het meerjarige transitieplan ICT Verandert dat geldt voor de eigenaren en klantorganisaties van het SCD.

Het transitieplan is eind 2018 bestuurlijk vastgesteld (zie bijlage 1). Hoofdpoging is een ICT-dienstverlening te realiseren die vlot in kan spelen op veranderingen in zowel de vraag, de voortdurend veranderende behoeften van onze klantorganisaties, als het aanbod, technologische ontwikkelingen en innovaties. Om dit te bereiken zijn veranderingen nodig in de organisatorische en technische inrichting van de huidige I&A-organisatie. Het programma ICT Verandert omvat de meerjarige transitie voor het realiseren van deze veranderingen. De doelstellingen voor komend jaar zijn vastgelegd in het Jaarplan 2020 (zie bijlage 2). Focus ligt op de transformatie van strategische applicaties richting SaaS, nadere uitwerking van het regiemodel, het operationaliseren van de nieuwe I-organisatie binnen het SCD en het borgen van de continuïteit en voorbereiding van de sourcing van de ICT infrastructuur. Het aanbesteden en uitbesteden van de IT-diensten wordt vanaf 2021 ingezet.

In het licht van deze transitie constateren we dat het verzoek van OZHZ om nu een aanbod te doen voor de dienstverlening na 1 april 2022 te vroeg komt. Het beantwoorden van het PvE met een gedetailleerd aanbod dwingt ons vooruit lopen op te maken keuzes in de toekomstige dienstverlening en de organisatie hiervan. Dit kan tot gevolg hebben dat de keuzevrijheid voor onze eigenaren beperkt wordt. Dit leidt tot suboptimale uitkomsten voor alle partijen. Het is daarom noodzakelijk het tempo van het offertetraject met OZHZ goed af te stemmen op de fasering van het programma ICT Verandert. Om deze reden is het niet mogelijk om voor 1 april 2020 een gekwantificeerde offerte uit te brengen op basis van het PvE voor de dienstverlening per 1 april 2022.

Aanbod

Ons voorstel is dat OZHZ met het PvE aansluit bij het meerjarige programma ICT-Verandert. De doelstelling die we binnen dit traject specifiek voor OZHZ borgen is dat we OZHZ helpen haar PvE op de best mogelijke manier te realiseren. Wanneer OZHZ instapt in dit traject betekent dit dat zij meelift in de aanbesteding voor het Virtual Data Center (VDC). Het bestek voor het VDC moet in de tweede helft van 2020 gereed zijn om te starten met de aanbesteding. Hierin bestaat de mogelijkheid een specifieke omgeving voor OZHZ te verwerven waarmee tegemoet gekomen kan worden aan een gedeelte van de IT dienstverlening zoals in het PVE is benoemd. Concreet betekent dit dat OZHZ voor 1 juli 2021 een op maat gesneden offerte ontvangt. Deze offerte vloeit voort uit de functionele eisen en wensen, de taken van de nieuwe I-organisatie en de aanbesteding. Op deze manier profiteert OZHZ mee van de kracht, kennis en schaalgrootte van de regio Drechtsteden, en heeft zij tegelijkertijd de mogelijkheid haar specifieke eisen en wensen in te brengen. Doordat de inkoopkracht van de Drechtsteden vele malen groter is zijn we beter in staat om tot aantrekkelijke tarieven te komen.

We hopen van harte dat OZHZ de kansen en mogelijkheden die het programma ICT biedt, benut en positief instemt met ons aanbod, temeer omdat er anders frictiekosten ontstaan bij zowel de Drechtstedengemeenten als bij OZHZ.

We vernemen graag voor 1 april 2020 uw reactie op het voorgestelde aanbod.

Met vriendelijke groet,

R. Goijarts
Directeur Servicecentrum Drechtsteden a.i.