



# Jaarverslag Generiek Toezicht 2019

Thematische projecten in de hele regio Zuid-Holland  
Zuid

Vastgesteld door het algemeen bestuur op 5 maart 2020





**“Onze inspecteurs waren weer overal te vinden in de regio. Honderden locaties ging zij langs: garages, restaurants, vervoersbedrijven, loonbedrijven. Met deze regiobrede toezichtsprojecten richten wij ons als omgevingsdienst op de risico’s ‘die er het meeste toe doen’. Het doel is altijd hetzelfde: een gezonde, veilige en duurzame omgeving voor onze inwoners en bedrijven.”**

*Ronald Visser, Directeur.*



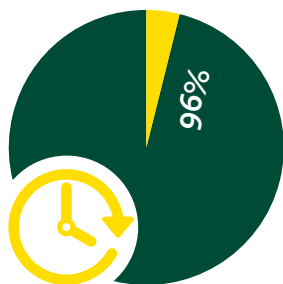
# Kerncijfers



## Onze inzet in 2019



**1.548**  
**uitgevoerde**  
**controles**  
(1.437 gepland)

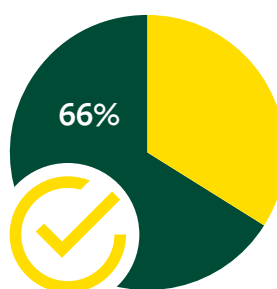


**11.008**  
**gerealiseerde**  
**uren**  
(11.496 begroot)

OZHZ voerde de projecten binnen thematisch toezicht milieu efficiënt uit, waardoor we met minder uren meer controleerden.

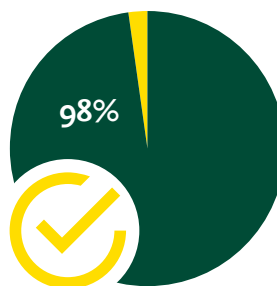
Binnen het thematisch toezicht bestaande bouw en brandveilig gebruik is in afstemming met de gemeenten Alblasserdam, Dordrecht en Molenlanden besloten om één project door te schuiven naar 2020. Andere werkzaamheden binnen deze drie gemeenten vroegen namelijk meer prioriteit, zoals het behandelen van klachten van inwoners.

## Naleving



**Gemiddelde**  
**naleving**  
**bedrijfslocaties**

OZHZ-inspecteurs gaan met name langs bij de bedrijven en instellingen waar we overtredingen verwachten. Zo spoort OZHZ gericht overtreders op. Waar mogelijk benutten onze inspecteurs de beschikbare data, zoals de registraties van keuringen van stookinstallaties en klachten over horecaondernemingen.



**Gemiddelde**  
**naleving mobiele**  
**brekers en**  
**grondverzet**

OZHZ controleert alle meldingen over mobiele brekers en grondverzet. Dit zorgt voor regelmatig contact. Bedrijven in deze branche zijn zich bewuster van hun verantwoordelijkheden en verplichtingen. Zo worden onduidelijkheden over bijvoorbeeld de PFAS voorkomen en zijn overtredingen sneller opgelost.

# Vervolgacties

## Gedragbeïnvloeding en data-analyse hebben effect

OZHZ stuurt op bewuste bereidheid tot naleving van de regels; dit in 2019 steeds meer door inzet op gedragsbeïnvloeding en communicatie. We zagen hier het effect van. De bereidheid is hoog als wij de bedrijven en instellingen tijdig informeren. Denk bijvoorbeeld aan het herinneren van horeca-ondernemers die regelmatig voor geluidsoverlast zorgen. Dit deden we in het voorjaar en leidde tot minder meldingen over deze ondernemingen. Bij bewuste, onwelwillende overtreiders is het een ander verhaal. Daar blijft uiteindelijk handhaving een noodzakelijk instrument. Ook nam in 2019 het gebruik van data toe bij het gericht uitvoeren van toezicht. Door vooraf te analyseren, hebben onze inspecteurs meer zicht op specifieke activiteiten en worden meer onvolkomenheden zichtbaar. Hierdoor helpt ook data om de bewuste, onwelwillende overtreder aan te pakken. Een voorbeeld is de 6 jaarlijkse verplichting om tankplaatsen bij loonbedrijven te keuren. Uit de resultaten van een project in 2013, controleerden wij in 2019 gericht op dit aspect.

Hercontroles: **262**

Bestuursrechtelijke handhaving: **33**

Dwangsomcontroles: **11**



# Projecten in 2019

Hieronder een overzicht van alle projecten, waarna we de meest opvallende projecten van 2019 toelichten.

## Thematisch toezicht milieu 2019

- Opslag en gebruik van gevaarlijke stoffen bij autospuiterijen
- Opslag en gebruik van gevaarlijke stoffen bij metaal-metalelektrobedrijven
- Opslag en gebruik van propaan
- Opleveringscontrole bij horeca / detailhandel
- Controle glastuinbouw
- Afgifte scheepsafvalstoffen vanuit binnenvaart bij overslagbedrijven
- Stallen van vervoerseenheden met gevaarlijke stoffen / op en overslag gevaarlijke stoffen in de transportsector
- Opslag van meststoffen en diervoeders
- Bewerken van bouw- en sloopafval buiten een inrichting
- Opslaan en toepassen van grondstromen
- Pilot ondermijning
- Onderhoud en beheer van ammoniak-koelinstallaties
- Opslag en verkoop van consumenten-vuurwerk
- Controle op besparingsplicht energie bij grootverbruikers
- Beoordelen rapportage Europese Energie-Efficiency (EED) / Informatieplicht energiebesparing
- Onderhoud en beheer bij garagebedrijven
- Opslag en verkoop van gasflessen
- Tankplaatsen bij loonbedrijven



## Thematisch toezicht brandveilig gebruik en bestaande bouw 2019

- Veilige indeling bouwplaatsen i.c.m. correcte opslag en afvoer afval
- Veilige vluchtroutes, compartimentering en overstortvoorziening transportbedrijven
- Voorlichting over en uitvoer van SCIOS-keuringen bij stookinstallaties
- Veilig gebruik van horeca en bijeenkomst-functies bij escaperooms
- Voorlichting verplichte energielabel C kantoorpanden

# Veilig met gevaarlijke stoffen

Of het nu om het gebruik van verf, brandstoffen of werken met chemische producten gaat: veel bedrijven in onze regio zijn dagelijks in de weer met gevaarlijke stoffen. Dit jaar nam OZHZ drie branches onder de loep. De verschillen per branche zijn groot; onze inspecteurs zien uiteenlopend nalevingsgedrag. Terwijl de ene branche hardnekkig de regels blijft negeren, laat de andere juist een structurele verbetering zien.

## Metaalelektro-bedrijven



**2019**  
**101 controles**

### Wat is er mis?

Opslag gevaarlijke stoffen niet op orde	44
Opslag gasflessen niet op orde	26
Inrichting is gewijzigd / uitgebreid zonder melding of vergunning	11
Opslag bodembedreigende stoffen niet op orde	13
Overige overtredingen	4
Afvalscheiding / registratie niet op orde	2

<b>Totaal overtredingen</b>	<b>100</b>
<b>Gemiddeld aantal overtredingen per controle</b>	<b>1,0</b>

### Weinig besef van wetten en regels

Veel metaalelektrobedrijven blijven in de fout gaan. Er is weinig besef van de wet- en regelgeving. De omvang van deze branche is groot, evenals de diversiteit: van kleine tot grote bedrijven, met uiteenlopende stoffen. In 2020 zet OZHZ de huidige aanpak voort, zodat onze inspecteurs elk bedrijf in deze branche gezien hebben. Daarna bepalen we welk vervolg nodig is en wat met gedragsbeïnvloeding te bereiken is.







## Autospuiterijen



**2019**  
**51 controles**

### Wat is er mis?

Opslag gevaarlijke stoffen niet op orde	15
Opslag bodembedreigende stoffen niet op orde	5
Afvalscheiding / registratie niet op orde	4
Overige overtredingen	3
Afscheider niet aanwezig / niet tijdig geleegd	2

<b>Totaal overtredingen</b>	<b>29</b>
<b>Gemiddeld aantal overtredingen per controle</b>	<b>0,6</b>

### Steeds minder gevaarlijke stoffen in gebruik

Bij autospuiterijen gaat de naleving vooruit. In de producten die zij dagelijks gebruiken komen steeds minder gevaarlijke stoffen voor. Dit dankzij betere productontwikkeling.

Daarnaast ziet OZHZ de naleving toenemen door een betere logistiek. Waar vroeger veel opslag en voorraad nodig was, is een product nu vaak al dezelfde dag bij de spuiterij in huis. Daardoor is de opslag en voorraad voor de bedrijven beter beheersbaar en daardoor veiliger.





## Transportbedrijven



**2019**  
**122 controles**

### Wat is er mis?

Opslag gevaarlijke stoffen niet op orde	22
Inrichting is gewijzigd / uitgebreid zonder melding of vergunning	14
Opslag bodembedreigende stoffen niet op orde	9
Overige overtredingen	1
<b>Totaal overtredingen</b>	<b>46</b>
<b>Gemiddeld aantal overtredingen per controle</b>	<b>0,6</b>



## Bewustwording neemt steeds verder toe

In de transportbranche gaat het met name over de overslag van goederen en het parkeren van vrachtwagens met (rest)producten. Er zijn bijvoorbeeld regels over hoe lang vrachtwagens mogen parkeren, hoe dicht bij elkaar en met welke stoffen in de tank. Dit om incidenten te voorkomen en – als ze toch ontstaan – snel onder controle te hebben. De meeste transportbedrijven verbeteren hun gedrag, ze zijn zich bewuster van de regels en het belang ervan.

Wel ziet OZHZ soms een spanningsveld ontstaan in het parkeren. Veel gemeenten hebben te maken met buitenlandse chauffeurs die in hun vrachtwagen overnachten, soms op het bedrijfsterrein, soms op de openbare weg. Hierdoor neemt de parkeerdruk toe en is er steeds minder plek voor veilig, langdurig parkeren.

# Energie besparen versnellen

Energie besparen: elk bedrijf is het verplicht. In 2019 kreeg energie extra veel aandacht. Steeds meer bedrijven komen hierdoor in actie, soms al uit zichzelf of na energiebijeenkomsten. Daarnaast helpt toezicht mee, waar in een enkel gevallen ook handhaving nodig is om een ondernemer in beweging te krijgen. Dit alles helpt om de energiebesparing in Nederland verder te versnellen.

## Informatieplicht Energie

*30% van de bedrijven gaf hun energiebesparende maatregelen door*

Sinds 1 juli 2019 zijn bedrijven verplicht om hun energiebesparende maatregelen door te geven. Over deze nieuwe verplichting communiceerde OZHZ volop, net als de gemeenten. Via kranten, websites, bijeenkomsten en brieven hoorden de bedrijven hierover.

Daarnaast brachten wij in 2019 in kaart welke bedrijven onder de plicht vallen. Eind 2019 schreven wij de eerste 800 bedrijven aan vanwege het niet naleven van deze verplichting. In 2020 krijgt dit een vervolg, met controles en waar nodig handhaving.

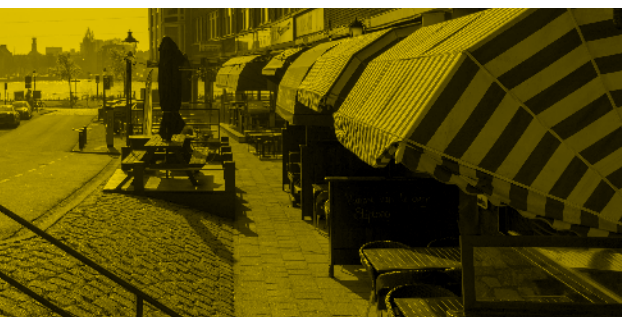


## Wet milieubeheer

*230 controles bij grootverbruikers*

*Bij 87% van de bedrijven waren 1 of meerdere besparingen mogelijk*

OZHZ ging langs bij verschillende branches, denk aan kantoren, hotels, metaal-elektro en transport. De meeste bedrijven zijn verplicht om energiebesparende maatregelen door te voeren die binnen vijf jaar terug te verdienen zijn. Denk aan het isoleren van verwarmingsleidingen, het vervangen van oude verlichting door led en het plaatsen van bewegingssensoren.





## Energielabel C voor kantoren

*935 kantooreigenaren kregen een informatiebrief*

Vanaf 1 januari 2023 mag een kantoorgebouw met een energielabel D of lager niet meer gebruikt worden. Bij de meeste kantooreigenaren was dit onbekend. Via websites en bijeenkomsten benoemde OZHZ daarom deze nieuwe verplichting. Daarnaast hebben onze inspecteurs de gegevens van de kantooreigenaren in Dordrecht, Alblasserdam en Molenlanden geanalyseerd. Deze eigenaren kregen een persoonlijke brief waarin zij geïnformeerd werden over de toekomstige energielabel verplichting voor kantoren en wat dit in de toekomst betekent.

**“Op deze brief ontvingen wij veel positieve reacties, meer dan 150 kantooreigenaren namen contact met ons op. De meeste reacties waren erg goed. Voor tenminste één eigenaar was de brief zelfs de trigger om het hele landelijke vastgoedbestand te screenen op deze toekomstige eisen.”**

*Hans, inspecteur Bouw*

## Energiezuinige en veilige verwarmingsinstallaties

*Bij 750 gebouwen was onduidelijkheid over keuring stookinstallatie*

Bij stookinstallatie vanaf 100 kW is een periodieke keuring op veiligheid en optimale instellingen nodig. Dit laatste is ook van belang voor het energiegebruik. In de gemeenten Alblasserdam, Dordrecht en Molenlanden controleerden onze inspecteurs hierop.

Via data vanuit het Scios-portaal controleerde OZHZ in hoeverre de keuring was uitgevoerd. We benaderden VVE's, verhuurders van woongebouwen en eigenaren van gebouwen met bijeenkomstfuncties waar de keuring was uitgebleven. De doelgroep reageerde veelal positief en stuurde het certificaat direct toe. Kwam er ondanks herinneringen geen opvolging? Met behulp van een last onder dwangsom dwongen onze inspecteurs als nog de keuring af. Bij 8 gebouw-eigenaren was uiteindelijk bestuurlijke handhaving nodig.



## Europese Energie-Efficiency Richtlijn (EED)

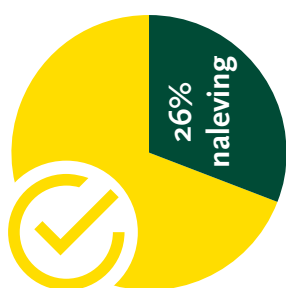
Al veel langer geldt de EED: een concernaanpak waarbij bedrijven EED Energie-audits uitvoeren. Het controleren hiervan lag sinds enkele jaren bij de omgevingsdiensten. Sinds 1 juli 2019 heeft de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) deze taak.



# Bodem beschermen bij tankplaatsen



De loonbedrijven werken voor verschillende opdrachtgevers met allerlei stoffen en machines. OZHZ controleerde juist de eigen locaties van deze bedrijven en daar is naleving niet vanzelfsprekend. Een van de laagste naleving in 2019 ontdekten onze inspecteurs bij het controleren van de tankplaatsen van deze loonbedrijven. De voorschriften rondom het beheer van de tankplaats worden slecht nageleefd. Slecht onderhouden/kapotte tankplaatsen zorgen voor een grote kans op bodemverontreiniging.



2019  
28 controles

## Wat was er mis?

Bedrijfsinterne controles bovengrondse tank niet uitgevoerd / niet correct	15
Overige overtredingen	13
Tankopstelling voldoet niet	13
Vloer tankplaats niet gecertificeerd	8
Opslag gevaarlijke stoffen niet op orde	5
Opslag bodembedreigende stoffen niet op orde	3
Dieseltank niet gecertificeerd	3
Bedrijfsinterne controle vloer tankplaats niet uitgevoerd / niet volledig	2
Inrichting is gewijzigd / uitgebreid zonder melding of vergunning	2
Afscheider niet aanwezig / niet tijdig geleeft	2
<b>Totaal overtredingen</b>	<b>66</b>
<b>Gemiddeld aantal overtredingen per controle</b>	<b>2,3</b>

## Controle blijft nodig

Al eerder, in 2013, controleerde OZHZ de tankplaatsen. Ook toen was er veel mis. Meestal ontbrak het aan de benodigde certificaten en bijbehorende keuringen. Een dergelijk certificaat is zes jaar geldig. Daarom ging OZHZ in 2019 opnieuw langs. Helaas bleken de bedrijven niet uit zichzelf in actie te zijn gekomen. Onze inspecteurs moesten hen opnieuw wijzen op de certificaten en de keuringen.

Het is belangrijk dat de branche vaker gecontroleerd gaat worden dan een keer per 6 jaar, om te zorgen dat alle regels worden nageleefd.

In afstemming met andere handhavingspartners, waterschappen en NVWA, zal de toezicht-frequentie worden verhoogd.

# Ontwikkeling: OZHZ & ondermijning

De inspecteurs van OZHZ komen tijdens hun controles op plekken waar bijvoorbeeld politie-agenten en boa's niet zonder aanleiding komen. Dit biedt veel kansen om ondermijning aan te pakken. Onze inspecteurs weten steeds beter wat aanwijzingen kunnen zijn voor ondermijning en hebben daardoor steeds meer een signalerende rol naar politie en gemeente. Daarnaast maakt het soms ook blinde vlekken zichtbaar. Ook meedoen in gerichte, multidisciplinaire acties hoort daarbij. Door samen een controle te doen, zie je tenslotte meer.

## Praktijkvoorbeelden uit 2019

### Wietplantages en sigarettenfabriek ontdekt

Tijdens controles van onder andere de metaal-metalektro troffen wij meerdere wietplantages in oprichting of restanten hiervan aan. Ook is er een verdachte locatie herkend door een van onze inspecteurs. Met de bevindingen die hierbij zijn vastgelegd, rolde de politie op die locatie een illegale sigarettenfabriek op.



### Autodiefstal en vervoer van drugs

Bij autospuiterijen en garagebedrijven troffen onze inspecteurs verdachte situaties aan. Het ging om locaties waarbij voertuigen werden verbouwd voor vervoer van verdovende middelen of dat er veel onderdelen, zoals losse automotoren en kente-kens, aanwezig waren die het mogelijk maken om gestolen auto's een nieuw uiterlijk te geven. Ten slotte gaven gegevens vanuit de landelijke afvalstoffenregistratie inzage in het bedrijfsproces. Deze gegevens bleken nuttig om vermoedens van andere handhavingsinstanties te bevestigen.



### Meer zicht op achteraf gelegen industrieterreinen

Onze inspecteurs gingen mee met meerdere gemeenten en handhavingspartners voor gebieds-gerichte acties. Het ging veelal om achteraf gelegen industrieterreinen, waarbij niet duidelijk is welke bedrijven er zijn gevestigd en welke activiteiten daar plaatsvinden. In 2019 zagen we vanuit een gezamenlijke controles dat als onze inspecteur een milieuovertreding zag, dat inspecteurs van andere instanties ook overtredingen constateerden.

### Fakkels in stadions

In de Hoeksche Waard troffen wij bij een gezamenlijke inval met politie en gemeente 'stadionvuurwerk' aan. Denk aan de fakkels en seinmiddelen die illegaal bij sportwedstrijden worden afgestoken. De opslaglocatie lag in een woonwijk, was onveilig en was in strijd met het bestemmingsplan.

### Bedrijfsvoering in de avonduren in de horeca

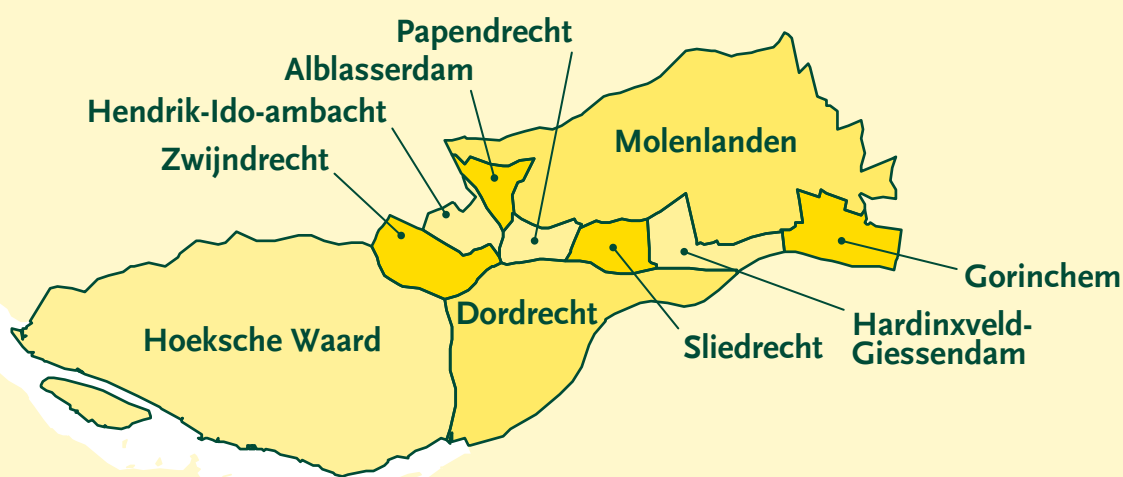
OZHZ-inspecteurs gingen ook op controle met andere handhavingspartners bij horeca en detailhandel. Het ging met name om het zichtbaar krijgen van de activiteiten in de avonduren en de organisatie van de bedrijfsvoering. Controles gaven zo een duidelijk signaal af en droegen bij aan een gelijkwaardig ondernemersklimaat.





Wij zijn dag en nacht bereikbaar voor milieuklachten en -incidenten. Dit via 0888 333 555.

In 2020 werken onze inspecteurs weer aan nieuwe projecten. Samen gaan we voor een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving voor onze inwoners en bedrijven.



Vragen? Contact onze senior adviseur Sander de Poel via [s.de.poel@ozhz.nl](mailto:s.de.poel@ozhz.nl) of 078 770 85 85.

[www.ozhz.nl](http://www.ozhz.nl)

Volg ons 