

Voortgangsrapportage

2e voortgangsrapportage | januari - augustus 2021 | Zwijndrecht

Wat deed OZHZ voor uw gemeente in de afgelopen 8 maanden? Graag lichten wij enkele bijzonderheden voor u uit en sturen wij u een overzicht van de financiële voortgang toe.

Regionale ontwikkelingen

Eerste effect verbeterd meldproces zichtbaar

Dag en nacht staan OZHZ-ers klaar voor de inwoners van onze regio. Inwoners kunnen ons benaderen bij overlast van bedrijven. Zo zijn ze de extra oren en ogen van onze inspecteurs en signaleert OZHZ sneller misstanden. Erg belangrijk, maar soms ook lastig. We zagen het aantal klachten en de bestede tijd eraan toenemen, terwijl we niet altijd iets kunnen en konden betekenen. Dat leidde tot vragen als: Besteden we onze tijd en middelen nuttig? Wat vinden melders eigenlijk van ons? OZHZ nam het proces nog eens kritisch onder de loep en voerde flink wat verbeteracties door.

Een paar voorbeelden

Uit analyse en onderzoek kwamen allerlei inzichten naar voren. Zo konden we met een deel van de meldingen niet zoveel. Bijvoorbeeld omdat inwoners ze veel te laat indienden of omdat ze te weinig informatie gaven. Maar ook kwamen er veel meldingen bij ons binnen die niet voor ons waren of waren het meldingen die inwoners (met wat hulp) ook zelf konden oplossen. Tegelijkertijd zagen we veel vragen bij de melders: ze wisten niet zo goed wat ze mochten verwachten van OZHZ.

Van meldformulier naar overlastcheck

We vormden ons online meldformulier om tot een overlastcheck. Deze helpt de inwoner bepalen wat hij zelf kan doen en waarvoor hij OZHZ kan inschakelen. We vragen alleen de informatie uit die we nodig hebben voor dat type overlast en geven duidelijk aan wat we wel én niet kunnen betekenen en hoe dit proces eruit ziet. Dat doen ook de OZHZ-ers in hun gesprekken met de melders. Zijn we niet de juiste partij om de overlast aan te pakken? Dan ziet de inwoner dat direct, en horen ze het niet achteraf.

Regeren door vooruitzien

De analyse liet ook zien dat bepaalde type klachten regelmatig voorkomen en daarmee te voorspellen zijn. Bijvoorbeeld door weersomstandigheden in combinatie met de tijd van het jaar. Zo is er in het najaar altijd veel overlast door het oogsten, weer klaarmaken van het land, en mest. Door zelf al berichten naar buiten te brengen daarover, weet de inwoner waar hij aan toe is. Een ander voorbeeld was de heropening van de horeca in het voorjaar 2021. We benaderden alle horecaondernemers in de regio met een brief en daarbij een milieucheck. Daarmee kon de horecaondernemer zelf checken of hij aan de regels voldeed en stimuleerden we om overlast te voorkomen. De verwachte stijging van grote overlast door horeca bleef in de gehele regio, ook in Zwijndrecht, uit. Hierbij moeten wij wel opmerken dat er op dit moment nog altijd beperkingen op de openingstijden van de horeca van toepassing zijn.

Een georganiseerde overheid tegen georganiseerde criminaliteit

Ondermijning is overal, ook in uw gemeente. De boven- en onderwereld zijn dusdanig met elkaar verweven dat de integriteit van de overheid wordt aangetast. Dit heeft tot gevolg dat de samenleving wordt ontwricht. Bij de aanpak van ondermijnende criminaliteit is een integrale samenwerking van essentieel belang. Door alle belangrijke instrumenten in te zetten, zoals de bestuurlijke aanpak, het strafrecht, fiscaal recht en civiel recht, kunnen ondermijnende activiteiten worden voorkomen en tegengegaan. Op deze manier versterken we elkaar bij de aanpak van ondermijnende criminaliteit.

Voor de aanpak van ondermijning zitten de verschillende handhavingpartners, zoals politie, Regionaal Operationeel Bestuurlijk Team, medewerkers veiligheid en toezicht en handhaving, Sociale Dienst en OZHZ bij elkaar aan tafel. Samen voeren we integrale controles uit. Hierdoor worden blinde vlekken en ondermijnende activiteiten inzichtelijk gemaakt, wordt er handhavend opgetreden en kunnen er verder onderzoeken plaatsvinden. Alleen op die manier kunnen we de samenleving beschermen, een stukje bewustwording creëren en voorkomen dat de georganiseerde misdaad niet verder doorwerkt in de legale sectoren.

OZHZ ondersteunde meerdere gemeenten uit de regio bij de aanpak van ondermijning. In Zwijndrecht zijn we dit jaar nog niet betrokken bij onderzoeken.

E-agenda goed uit de startblokken

De transitie naar een volledig duurzame energievoorziening is een grote uitdaging waar we als samenleving voor staan. Via samenwerking in de E-agenda geven wij handen en voeten aan deze uitdaging bij bedrijven: samen Effectief en Efficiënt Energieneutraal. Dankzij onze contacten met bedrijven informeren wij ondernemers over energiebesparende en –opwekkende maatregelen. We helpen koplopers verder en zorgen dat de middengroep en achterblijvers in beweging komen.

Er zijn al grote stappen gezet vanuit de E-agenda. Zo hebben wij 80 eigenaren en huurders van kantoren in Zwijndrecht geïnformeerd over de energielabel C-verplichting vanaf 2023 en bijbehorende energiebesparende maatregelen. Verder hebben wij 62 bedrijfsbezoeken gepland, een aantal koplopergesprekken gevoerd en we hebben een bijeenkomst georganiseerd voor bedrijventerrein Bakestein. Ter voorbereiding van deze bijeenkomst was OZHZ nauw betrokken bij het maken van een promotiefilm met koplopers op het bedrijventerrein Bakestein, de parkmanager en de wethouders economie en duurzaamheid. De film benadrukt de urgentie van verduurzaming en verbetert de onderling contacten, waardoor samenwerking wordt vergemakkelijkt. In november is de eerste duurzame bedrijvenroute gepland, waarbij duurzame koplopers hun deuren openen om andere ondernemers te inspireren.

Onze energiecontroles en andere bedrijfscontacten vergroten het bewustzijn, begrip en draagvlak bij ondernemers om energiebesparende maatregelen toe te passen. Mooi voorbeeld is de spin off van onze activiteiten op bedrijventerrein Bakestein. Binnenkort gaan we, samen met PZH en de gemeente zelf, in gesprek met de kopgroep (koplopers) van ondernemers. Het doel? Een concreet voorstel om met alle ondernemers, middels een revolverend fonds, toe te werken naar een ontzorgingsprogramma tot een energieneutraal bedrijventerrein.

Met z'n allen aan tafel dankzij de Omgevingswet

Ter voorbereiding op de Omgevingswet zijn veel gemeenten gestart met het organiseren van omgevingstafels. OZHZ heeft hier op diverse manieren een bijdrage aan geleverd. Zo hebben we in uw gemeente een omgevingstafel georganiseerd ter voorbereiding op een vergunningprocedure voor Kijfhoek. Hierbij sloten verschillende bevoegde gezagen en belanghebbenden aan.

Wat houdt een omgevingstafel in?

Een omgevingstafel is bedoeld om aan de voorkant van een vergunningproces zoveel mogelijk af te stemmen met alle betrokkenen. Niet alleen zodat er na het afronden van de omgevingstafel een vergunbare aanvraag ligt, maar ook omdat de vergunning binnen acht weken verleend kan worden zoals de Omgevingswet voorschrijft. Feitelijk is de omgevingstafel een opvolging van het vooroverleg, maar dan verbreed en nog eerder in het proces.

Een omgevingstafel kan georganiseerd worden voor (complexe) vergunningprocedures en/of voor ruimtelijke initiatieven. Bij de omgevingstafel sluiten de relevante bevoegde gezagen (zoals de gemeente en het waterschap), de initiatiefnemer, ketenpartners en andere belanghebbenden aan. Wie er allemaal aan moet sluiten, kan de gemeente zelf bepalen en is afhankelijk van het initiatief. Vooruitlopend op een omgevingstafel organiseren sommige gemeenten ook een initiatieventafel. Daar wordt vanuit de verschillende invalshoeken door de gemeente in een vroeg stadium bepaald of een initiatief kansrijk is.

Wat doet OZHZ?

Bij OZHZ hebben we nog een aanvullend instrument ontwikkeld ter voorbereiding op de omgevingstafel: de interne omgevingstafel. Aan deze interne omgevingstafel wordt het plan/de aanvraag met de verschillende adviseurs en vergunningverleners besproken. Hierdoor kunnen we het totaalplaatje meegeven aan de collega die deelneemt aan de (externe) omgevingstafel met de gemeente. Recent hebben we dit geoefend met een pilotproject in de gemeente Dordrecht. Daarnaast sluiten collega's van OZHZ bij een aantal gemeenten aan bij omgevingstafels en initiatieventafels zodat we gelijk advies kunnen geven over nieuwe initiatieven.



Uw speerpunten

Naast de wettelijke taken op het gebied van milieu vormen het Zwijndrechts raadsprogramma "Krachtig Zwijndrecht" en de programmabegroting 2020-2023 de inhoudelijke uitgangspunten voor het jaarprogramma. De volgende speerpunten staan centraal:



Wonen, bouwen en wooncarrière: Aantrekkelijk, kwalitatief en duurzaam wonen.



Bestrijding van armoede: Stimuleren van het ondernemersklimaat, verbeteren van het vestigingsklimaat voor en versterken van de dienstverlening aan bedrijven/ondernemers, waardoor ondernemers efficiënter kunnen werken.



Veiligheid en leefomgeving: Prettig en veilig wonen en een duurzame openbare ruimte.

Uitgelicht: bijzonderheden

Voor u als gemeente is prettig, kwalitatief en veilig wonen in Zwijndrecht belangrijk. Ook de gezondheid van de inwoners is belangrijk. In de afgelopen 8 maanden droeg OZHZ actief bij aan deze sporen. Twee opvallende voorbeelden van de afgelopen periode lichten wij uit.



Geluid en gezondheid – niet nieuw maar nog steeds actueel

het Zwijndrechts raadsprogramma "Krachtig Zwijndrecht" en in het coalitieakkoord van de provincie Zuid-Holland is één van de onderwerpen het beschermen en bevorderen van gezondheid. Om gezondheid te beschermen moeten maatregelen worden getroffen die de druk op de leefomgeving zo ver mogelijk verlagen en de gezondheidsschade die we mogelijk oplopen verminderen.

Geluidhinder is subjectief

Geluid is in Nederland een van de grootste milieuproblemen en kan invloed hebben op de gezondheid. Mensen reageren verschillend op geluid. De één krijgt wel klachten en de ander niet. Dat is ook afhankelijk van de kenmerken van geluid en de situatie. Zelfs bij geluidsniveaus onder de wettelijke normen kan gezondheidsschade ondervonden worden volgens het RIVM.

Door de grote woningbouwopgave, de hoge verkeersopkomst en het ruimtegebrek zal geluid ook in de toekomst nog een probleem blijven. Het is daardoor noodzakelijk dat naar oplossingen wordt gezocht om de overlast te verminderen.

Focus op industrielawaai

De provincie heeft daarom ook de OZHZ gevraagd om een pilotproject te gaan starten over de beleving van geluid met focus op industrielawaai. In juni hebben we in Zwijndrecht een enquête gehouden. Hierbij waren drie straten betrokken met 96 huishoudens. Deze drie straten liggen binnen de geluidzone gezoneerd industrieterrein. Daarnaast doen de bewoners vaker meldingen over geluidklachten, bijvoorbeeld over het storten van metaal.

Niet alleen industrie zorgt voor hinder

38 reacties hebben we online of per post ontvangen. Uit de resultaten van de enquête blijkt dat de bewoners niet alleen hinder ondervinden van industrielawaai. Ook wegverkeer, brommers/scooters, en een lage bromtoon zorgen voor overlast. Slaaphinder wordt met name door industrie ervaren.

Hoe gaan we nu verder?

Wij kijken nu of en welke maatregelen er mogelijk zijn. Daarbij nemen we de maatregelen die de bewoners zelf voorgesteld hebben mee.



Verontreinigd grondwater in Nederhoven brengt verschillende partijen samen

In een deel van de wijk Nederhoven is het grondwater verontreinigd met Tert-Butyl-Alcohol (TBA). Ook is het water in een deel van de dijksloot langs de Lindtsedijk (ter hoogte van het IJsvogelplein) vervuild met TBA. De verontreiniging komt van het industrieterrein Groote Lindt, van het bedrijfsterrein van Ashland Nederland BV (voorheen Hercules BV en Aqualon BV). De stof TBA is hier in de jaren '60 en '70 in de bodem gelekt. Dit is in het diepe grondwater gekomen en in de loop van de jaren met de grondwaterstroming meegevoerd naar het noorden. Ten noorden van de Lindtsedijk komt het diepe met TBA verontreinigde grondwater omhoog (kwel).

Betrokken partijen

Bevoegd gezag voor deze verontreiniging is OZHZ namens Gedeputeerde Staten. OZHZ verplichtte Ashland tot onderzoek, het nemen van een tijdelijke maatregel en het opstellen van een saneringsplan. We namen ook contact op met het RIVM, de GGD, de gemeente Zwijndrecht en het waterschap Hollandse Delta.

Het RIVM leidde ad-hoc interventiewaarden en risicogrenswaarden af. De GGD baseerde hierop of in de wijk nu of in de toekomst gezondheidsrisico zijn te verwachten. Dit is niet het geval. Gemeente Zwijndrecht keek naar het waterbeheer en voorgenomen (riool)werkzaamheden in dit gebied en de invloed hiervan op de verontreiniging. Het waterschap is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het oppervlaktewater en verplichtte Ashland tot monitoring hiervan.

Communicatie

In samenwerking met GGD, gemeente Zwijndrecht, waterschap Hollandse Delta en Ashland stelde OZHZ een bewonersbrief op. Met die brief bracht OZHZ de bewoners op 21 mei 2021 op de hoogte van de verontreiniging met TBA in het grondwater. In navolging hiervan is met dezelfde partijen een online informatieavond op 23 juni 2021 georganiseerd. Alle partijen waren vertegenwoordigd op de informatieavond en ook Ashland was als gastspreker aanwezig. Een aantal bewoners maakte van deze avond gebruik om hun zorgen te uiten en vragen te stellen. OZHZ beantwoordde in samenwerking met de GGD ook persvragen. Op 15 juli 2021 is in de online krant; zwijndrecht.net, een artikel over de verontreiniging verschenen. In het artikel zijn de geuite zorgen en ons commentaar goed in balans.

Vervolg

Op dit moment volgt het saneringsplan voor de TBA verontreiniging een openbare procedure. OZHZ is voornemens in te stemmen met het plan. Dit zal zij binnen enkele maanden naar de bewoners communiceren en die kunnen dan hun zienswijzen geven. Het is fijn dat de bewoners al weten van de verontreiniging met TBA in hun wijk, dan kan dit beter landen.

Als definitief ingestemd wordt met het plan, zal dit ten uitvoer worden gebracht. Het plan voorziet in langdurige monitoring van de verontreiniging in de woonwijk. Daarnaast voorziet het plan in het onttrekken van grondwater op het bedrijfsterrein, zodat er niet meer met TBA verontreinigd grondwater het terrein verlaat.

Realisatie

Belangrijkste cijfers

Om ons werk goed uit te voeren in uw gemeente, sprak OZHZ een budget met u af van €781.366,-. Op dit moment hebben wij €528.306,- besteed, dat is 67,6%. De norm voor deze periode is 65,4% realisatie van het geraamde jaarbudget. Dit betekent dat wij iets meer hebben besteed dan we hadden verwacht. De huidige prognose is dat we aan het einde van het jaar op 104% van het budget uitkomen.

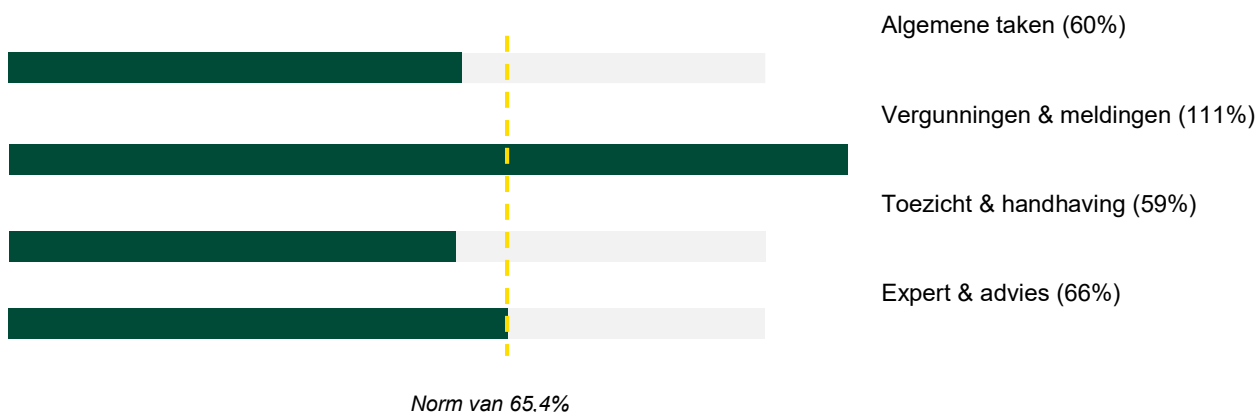
Minder tijd besteed aan sanering asbestdaken & klachten/meldingen milieu

Rondom het project asbestdaken loopt het gesprek met elke gemeente over de te leggen accenten en de te volgen strategie. De nadruk op de uitvoering ligt in de laatste periode van dit jaar. Ook ontvangen we iets minder klachten en meldingen dan verwacht. Dit kan het resultaat zijn van onze analyse en verbeteracties op het meldproces, zoals aan het begin van deze rapportage beschreven.

Meer tijd besteed aan vergunningen & omgevingsveiligheid

De overbesteding op vergunningen heeft voornamelijk te maken met de twee posten toestemmingen en meldingen & omgevingsvergunning. Hierover is in de 1^e voortgangsrapportage (januari t/m mei) uitgebreid gerapporteerd. In de eerste maanden van 2021 gold ook een overbesteding op de omgevingsveiligheidsstaken vanwege een groot aantal werkzaamheden met betrekking tot Kijfhoek. De gemeente heeft hiervoor extra budget beschikbaar gesteld.

Hieronder is de financiële realisatie van het jaarprogramma (in %) weergegeven, onderverdeeld naar vakgebied.



Bijsturing

In overleg met de gemeente bespreken we of bijsturing nodig is.

De cijfers in een overzicht

Tot slot laten wij u hieronder nog in detail de financiële voortgang van het Jaarprogramma Zwijndrecht van januari tot en met augustus 2021 zien.

Omschrijving	Beschikbaar	Realisatie	Voortgang
Algemene taken	€	€	
Thema's Ontwikkeling en Beheer	36.916	22.097	60%
Regionale Generieke taken	57.781	40.078	69%
Lokale (extra) projecten	2.968	1.455	49%
WOB verzoeken	2.840	0	0%
Advisering wettelijk taken VTH (milieu)	20.093	9.878	49%
Bezwaar en beroep overig	1.893	0	0%
Vergunningen & meldingen			
Planning en coördinatie vergunningen	7.841	4.869	62%
Omgevingsvergunning (milieu)	67.649	77.488	115%
Toestemmingen en meldingen (milieu)	17.524	20.994	120%
APV (geluidadvies bij evenementen)	1.892	657	35%
Toezicht & handhaving			
Thematisch Toezicht Gebruiksfase Milieu	69.180	44.584	64%
Generiek Toezicht E-agenda	48.053	29.786	62%
Strafrecht	4.607	2.879	62%
Periodiek Toezicht Gebruiksfase	83.417	55.714	67%
Toezicht Sloopfase (plus toezicht asbestverwijdering)	40.700	17.424	43%
Klachten en Meldingen (milieu)	93.384	50.558	54%
Expert & advies			
Advies derden/onderzoekskosten	4.616	4.348	94%
Geluidsbelastingkaarten	5.395	3.529	65%
RVMK	25.681	16.795	65%
RVMK ALV	0	0	0%
Coördinatie grondstromen	3.786	2.666	70%
Planning en coördinatie expertise	3.594	1.347	37%
Coördinatie onderzoek-/saneringsfase	5.680	3.918	69%
Bodemtaken Totaal	33.943	15.518	46%
Geluidtaken	15.144	15.978	106%
Luchttaken	2.365	2.792	118%
Omgevingsveiligheidtaken	53.803	36.156	67%
Integrale advisering t.b.v. RO	18.931	11.497	61%
Ecologietaken	4.733	3.167	67%
Duurzaamheid	9.385	4.857	52%
Duurzaamheid E-agenda	32.034	23.573	74%
Sanering asbestdaken	5.539	1.451	26%
Totaal	781.366	528.306	68%