

Voortgangsrapportage

2e voortgangsrapportage | januari - augustus 2021 | Papendrecht

Wat deed OZHZ voor uw gemeente in de afgelopen 8 maanden? Graag lichten wij enkele bijzonderheden voor u uit en sturen wij u een overzicht van de financiële voortgang toe.

Regionale ontwikkelingen

Eerste effect verbeterd meldproces zichtbaar

Dag en nacht staan OZHZ-ers klaar voor de inwoners van onze regio. Inwoners kunnen ons benaderen bij overlast van bedrijven. Zo zijn ze de extra oren en ogen van onze inspecteurs en signaleert OZHZ sneller misstanden. Erg belangrijk, maar soms ook lastig. We zagen het aantal klachten en de bestede tijd eraan toenemen, terwijl we niet altijd iets kunnen en konden betekenen. Dat leidde tot vragen als: Besteden we onze tijd en middelen nuttig? Wat vinden melders eigenlijk van ons? OZHZ nam het proces nog eens kritisch onder de loep en voerde flink wat verbeteracties door.

Een paar voorbeelden

Uit analyse en onderzoek kwamen allerlei inzichten naar voren. Zo konden we met een deel van de meldingen niet zoveel. Bijvoorbeeld omdat inwoners ze veel te laat indienden of omdat ze te weinig informatie gaven. Maar ook kwamen er veel meldingen bij ons binnen die niet voor ons waren of waren het meldingen die inwoners (met wat hulp) ook zelf konden oplossen. Tegelijkertijd zagen we veel vragen bij de melders: ze wisten niet zo goed wat ze mochten verwachten van OZHZ.

Van meldformulier naar overlastcheck

We vormden ons online meldformulier om tot een overlastcheck. Deze helpt de inwoner bepalen wat hij zelf kan doen en waarvoor hij OZHZ kan inschakelen. We vragen alleen de informatie uit die we nodig hebben voor dat type overlast en geven duidelijk aan wat we wel én niet kunnen betekenen en hoe dit proces eruit ziet. Dat doen ook de OZHZ-ers in hun gesprekken met de melders. Zijn we niet de juiste partij om de overlast aan te pakken? Dan zien de inwoners dat direct, en horen ze het niet achteraf.

Regeren door vooruitzien

De analyse liet ook zien dat bepaalde type klachten regelmatig voorkomen en daarmee te voorspellen zijn. Bijvoorbeeld door weersomstandigheden in combinatie van de tijd van het jaar. Zo is er in het najaar altijd veel overlast door het oogsten, weer klaarmaken van het land, en mest. Door zelf al berichten naar buiten te brengen daarover, weet de inwoner waar hij aan toe is. Een ander voorbeeld was de heropening van de horeca in het voorjaar 2021. We benaderden alle horecaondernemers in de regio met een brief en daarbij een milieucheck. Daarmee kon de horecaondernemer zelf checken of hij aan de regels voldeed en stimuleerden we om overlast te voorkomen. De verwachte stijging van grote overlast door horeca bleef in de gehele regio, ook in Papendrecht, uit. Hierbij moeten wij wel opmerken dat er op dit moment nog altijd beperkingen op de openingstijden van de horeca van toepassing zijn.

Een georganiseerde overheid tegen georganiseerde criminaliteit

Ondermijning is overal, ook in uw gemeente. De boven- en onderwereld zijn dusdanig met elkaar verweven dat de integriteit van de overheid wordt aangetast. Dit heeft tot gevolg dat de samenleving wordt ontwricht. Bij de aanpak van ondermijnende criminaliteit is een integrale samenwerking van essentieel belang. Door alle belangrijke instrumenten in te zetten, zoals de bestuurlijke aanpak, het strafrecht, fiscaal recht en civiel recht, kunnen ondermijnende activiteiten worden voorkomen en tegengegaan. Op deze manier versterken we elkaar bij de aanpak van ondermijnende criminaliteit.

Voor de aanpak van ondermijning zitten de verschillende handhavingspartners, zoals politie, Regionaal Operationeel Bestuurlijk Team, team veiligheid en team toezicht en handhaving, Sociale Dienst en OZHZ bij elkaar aan tafel en worden integrale controles uitgevoerd. Hierdoor worden blinde vlekken en ondermijnende activiteiten inzichtelijk gemaakt, wordt er handhavend opgetreden en kunnen er verder onderzoeken plaatsvinden. Alleen op die manier kunnen we de samenleving beschermen, een stukje bewustwording creëren en voorkomen dat de georganiseerde misdaad niet verder doorwerkt in de legale sectoren.

In de gemeente Papendrecht hebben wij deelgenomen aan twee integrale controles. Tijdens deze controles is er gecontroleerd is op wet- en regelgeving, zijn blinde vlekken inzichtelijk gemaakt, is er bewustwording gecreëerd, wordt er afgestemd over andere initiatieven en is er handhavend opgetreden. OZHZ heeft zelf niet handhavend opgetreden maar er is wel handhavend opgetreden door andere diensten. OZHZ heeft op 19 maart jl. een waarschuwingsbrief verstuurd vanwege meerdere tekortkomingen (meldingen, niet ordentelijke staat, bodem en afvalstoffen). Het hercontroletraject loopt nog.

Door de oplettendheid van onze collega is er in een bedrijf een hennepkwekerij aangetroffen. Een mooi resultaat na een dag hard werken.

E-agenda goed uit de startblokken

De transitie naar een volledig duurzame energievoorziening is een grote uitdaging waar we als samenleving voor staan. Via samenwerking in de E-agenda geven wij handen en voeten aan deze uitdaging bij bedrijven: samen Effectief en Efficiënt Energieneutraal. Dankzij onze contacten met bedrijven informeren wij ondernemers over energiebesparende en –opwekkende maatregelen. We helpen koplopers verder en zorgen dat de middengroep en achterblijvers in beweging komen.

Er zijn al grote stappen gezet vanuit de E-agenda. Zo hebben wij bijna 80 eigenaren en huurders van kantoren in Papendrecht geïnformeerd over de energielabel C-verplichting vanaf 2023 en bijbehorende energiebesparende maatregelen. Verder hebben wij 36 bedrijfsbezoeken gepland, een aantal koplopergesprekken gevoerd en we organiseren een bijeenkomst voor het bedrijventerrein Oosteind. In november is de eerste duurzame bedrijvenroute gepland, waarbij duurzame koplopers hun deuren openen om andere ondernemers te inspireren.

Onze energiecontroles en andere bedrijfscontacten vergroten het bewustzijn, begrip en draagvlak bij ondernemers om energiebesparende maatregelen toe te passen. Mooi voorbeeld hiervan is een ondernemer die het energieverbruik dermate heeft verlaagd dat wij hebben kunnen adviseren om over te stappen op een

kleinverbruik aansluiting, waarmee zijn kosten verder verlaagd konden worden. Een ander voorbeeld is dat tijdens een toezichtcontrole op een basisschool (het Kofschip) naast energiebesparing ook gesproken is over verbetering van de ventilatie en klimaatbeheersing. Door deze aanvullende kennisdeling had de toezichtcontrole een toegevoegde waarde.

Met z'n allen aan tafel dankzij de Omgevingswet

Ter voorbereiding op de Omgevingswet zijn veel gemeenten gestart met het organiseren van omgevingstafels. OZHZ heeft hier op diverse manieren een bijdrage aan geleverd. Zo sluit in uw gemeente een collega van OZHZ aan bij een initiatieventafel. Per twee weken komt de tafel bij elkaar waar alle nieuwe ruimtelijke initiatieven besproken worden met alle disciplines. Onderwerpen variëren van het plaatsen van zendmasten, het transformeren van kantoren naar woningen, tot nieuwbouwplannen.

Wat houdt een omgevingstafel in?

Een omgevingstafel is bedoeld om aan de voorkant van een vergunningproces zoveel mogelijk af te stemmen met alle betrokkenen. Niet alleen zodat er na het afronden van de omgevingstafel een vergunbare aanvraag ligt, maar dat ook de vergunning binnen acht weken verleend kan worden zoals de Omgevingswet voorschrijft. Feitelijk is de omgevingstafel een opvolging van het vooroverleg, maar dan verbreed en nog eerder in het proces.

Een omgevingstafel kan georganiseerd worden voor (complexe) vergunningprocedures en/of voor ruimtelijke initiatieven. Bij de omgevingstafel sluiten de relevante bevoegde gezagen (zoals de gemeente en het waterschap), de initiatiefnemer, ketenpartners en andere belanghebbenden aan. Wie er allemaal aan moet sluiten, kan de gemeente zelf bepalen en is afhankelijk van het initiatief. Vooruitlopend op een omgevingstafel organiseren sommige gemeenten ook een initiatieventafel. Daar wordt vanuit de verschillende invalshoeken door de gemeente in een vroeg stadium bepaald of een initiatief kansrijk is.

Wat doet OZHZ?

Bij OZHZ hebben we nog een aanvullend instrument ontwikkeld ter voorbereiding op de omgevingstafel: de interne omgevingstafel. Aan deze interne omgevingstafel wordt het plan/de aanvraag met de verschillende adviseurs en vergunningverleners besproken. Hierdoor kunnen we het totaalplaatje meegeven aan de collega die deelneemt aan de (externe) omgevingstafel met de gemeente. Recent hebben we dit geoefend met een pilotproject in de gemeente Dordrecht. Daarnaast sluiten collega's van OZHZ bij een aantal gemeenten aan bij omgevingstafels en initiatieventafels zodat we gelijk advies kunnen geven over nieuwe initiatieven.

Uw speerpunten

Naast de wettelijke taken op het gebied van milieu vormen het Papendrechts coalitieakkoord "Zichtbaar nabij" en de programmabegroting 2019-2021 de inhoudelijke uitgangspunten voor het jaarprogramma. De volgende speerpunten staan centraal:



Een groen en duurzaam Papendrecht



Verbeteren lokaal ondernemersklimaat: Faciliteren van lokale ondernemers door mee te denken in mogelijkheden.



Verkeer en vervoer: Mobiliteit en doorstroming van verkeer is belangrijk voor ondernemers en inwoners binnen, van en naar Papendrecht.



Volksgezondheid en milieu: Een goede, gezonde en duurzame leefomgeving, waarin de veiligheidsrisico's beperkt zijn.



Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing: Nieuwbouw of verbouw vindt zorgvuldig plaats. Voor iedereen binnen Papendrecht moet een geschikte woning te vinden zijn.

Uitgelicht: bijzonderheden

Voor u als gemeente is prettig wonen en werken in Papendrecht belangrijk. In de afgelopen 8 maanden droeg OZHZ hier actief aan bij. Drie opvallende voorbeelden van de afgelopen periode lichten wij uit.



Een moment van schakelen

Wij als OZHZ zijn in de maand april opgepiept voor geluidsoverlast uit de gemeente Papendrecht. Het ging hier om een melding van geluidsoverlast van een horeca inrichting. Na telefonisch contact te hebben gehad met de melder zijn wij ter plaatse gegaan.

Het eerste contact ter plaatse

Tijdens het contact met de melder becroop ons het gevoel dat hier meer achter zat. De staat van het huis waar de betreffende persoon woonde (op het moment van bezoek zes maanden) baarde ons grote zorgen. Vanwege Corona konden wij niet naar binnen maar het zicht dat wij van buitenaf hadden was zorgwekkend. Ook het gesprek met de melder verliep warrig en moeizaam, de persoon was slecht verzorgd en gaf aan in het huis geen vaste slaapplek te hebben, maar een stretcher door het huis te verplaatsen.

De switch van klacht en melding naar zorg

Door het verkrijgen van de bovenstaande informatie werd het onderbuik gevoel bevestigd. In het kader van de signaleringsplicht en de zorg voor een veilige en gezonde leefomgeving hebben wij deze casus verder opgepakt.

Het belang van de contactambtenaar

Na overleg met de coördinator is er contact gezocht met de contactambtenaar. Vanaf dat moment is er vrijwel direct een link gelegd naar de GGD ZHZ. Door deze partij zou er eventueel een hulp en/of zorgtraject gestart worden. Deze instantie heeft ook nog even contact gezocht met ons voor meer informatie over de situatie. Helaas bevestigden zij hetgeen dat wij ook ter plekke hadden geconstateerd. Het mooie hiervan is wel dat door het snelle schakelen van onze dagdienst, de contactambtenaar én de GGD er een passend traject voor deze persoon is aangeboden. Vanwege privacy redenen mogen wij het vervolg niet weten, maar wij hopen dat het goed met hem gaat.

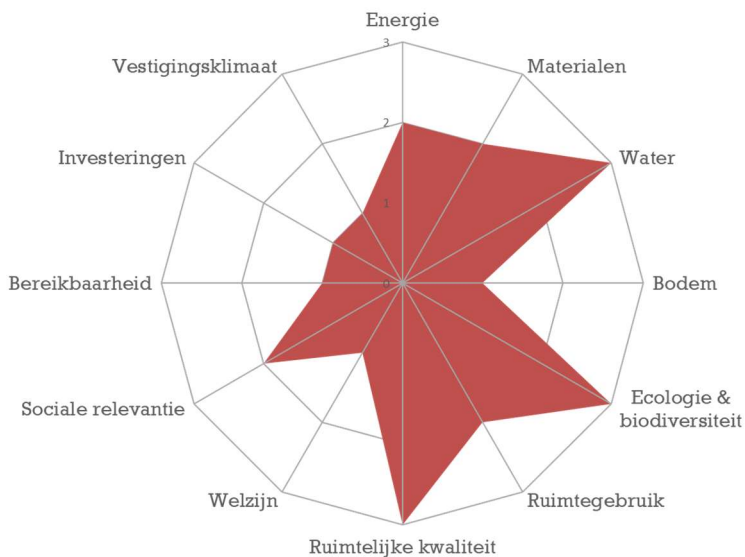


Gezamenlijk duurzame ambities concreet maken

Papendrecht is bezig met een routekaart voor de huisvesting van Voortgezet Onderwijs in de gemeente. Hierbij willen ze kijken of en hoe gemeentelijke ambities op duurzaamheid hierin te realiseren zijn. Maar wat is nu echt belangrijk en welke kansen bevinden zich op deze locaties? Daar kwamen we samen achter in het project Ambitiweb. We organiseerden een werksessie met experts uit de gemeente en OZH. Zo konden we over elk thema de kansen en belemmeringen aangeven en gezamenlijk een ambitieniveau bepalen. Voor enkele thema's voerden we hiervoor een quickscan milieu uit.

Maximale inzet op water, ecologie en ruimtelijke kwaliteit

Deze drie thema's zijn erg belangrijk op de twee aangewezen locaties. Ook de andere thema's kregen een score (zie afbeelding). Dit is belangrijke input voor de haalbaarheidsstudie die de gemeente uit gaat voeren.



Thema	ambitieniveau
Energie	2
Materialen	2
Water	3
Bodem	1
Ecologie & biodiversiteit	3
Ruimtegebruik	2
Ruimtelijke kwaliteit	3
Welzijn	1
Sociale relevantie	2
Bereikbaarheid	1
Investerings	1
Vestigingsklimaat	1

Ambities op gemeentelijk niveau

Door met behulp van de tool Ambitiweb gezamenlijk de verschillende thema's te bespreken en te beoordelen, kunnen kansen in beeld worden gebracht. Het was een nuttige ervaring om dit gezamenlijk voor de huisvesting van het Voortgezet Onderwijs te doen. Hieruit is de wens ontstaan om nu een gemeentebreed Ambitiweb op te stellen. Een gemeentebreed Ambitiweb kan de basis vormen voor toekomstige projecten en ontwikkelingen. Bijvoorbeeld als interne praatplaat, evaluatietool en als middel richting uitvoerders van projecten. De doelstellingen uit het college actieprogramma worden hierin meegenomen.

Jaarofferte

Op verzoek van de gemeente heeft OZHZ een jaarofferte voor 2021 opgesteld voor een aantal uit te voeren advieswerkzaamheden. Het gaat daarbij om diverse ruimtelijk gerelateerde vraagstukken met enige omvang binnen de gemeente Papendrecht. Voorbeelden zijn advieswerkzaamheden op het gebied van Geluid, Lucht, Omgevingsveiligheid, PAS, Milieueffectrapportages (MER) / MER-beoordelingsplicht en Ecologie. Plannen van grotere omvang (gemiddeld meer dan 25 uur) vallen buiten de scope van deze jaarofferte.

Wat hebben we dit jaar tot nu toe gedaan?

In de verslagperiode hebben wij advieswerkzaamheden uitgevoerd voor een 8-tal projecten. Deze adviezen omvatten o.a. onderzoek naar de haalbaarheid van (woning)bouwplannen. Hierbij ging het om de plannen: 'Bosch/Pontonniersweg', de 'Veerpromenade', de 'Scholenlocatie Vijzellaan-Palmpad', de 'Legalisatievraag Bosch 13', het 'Kindcentrum Leeuwerikstraat 7' en enkele (als 1 project gebundelde) lucht/stikstof vraagstukken. Voor deze plannen is veelal door middel van een Quick-Scan onderzocht in hoeverre er, getoetst aan de wettelijke grenswaarden, belemmeringen te verwachten zijn voor realisatie van de plannen.

Daarnaast is er advies gegeven in het kader van het Meer-Jaren-Programma-Geluid (MJP) van de in Papendrecht gelegen Rijkswegen. Dit advies omvatte de beoordeling van een Ontwerp-saneringsplan van Rijkswaterstaat die ter inzage heeft gelegen. Deze beoordeling heeft geleid tot de indiening van een zienswijze vanwege het feit dat het saneringsplan van Rijkswaterstaat diverse tekortkomingen en onjuistheden bevatte. Tenslotte is er onderzoek verricht naar Laag Frequent Geluid (LFG) bij de woning Lage Molen 24 vanwege klachten van de bewoner over een hinderlijke bromtoon. Bij een eerste verkennend onderzoek rondom de woning zijn geluidmetingen verricht. De metingen lieten nog geen duidelijke LFG-bron of spectrum piek zien. Een noodzakelijk vervolgonderzoek binnen in de woning is niet uitgevoerd. Reden hiervoor is dat de bewoner corona heeft gekregen waardoor hij voorlopig geen verdere medewerking meer aan het onderzoek kon verlenen.

Wat is het jaarbudget en hoeveel hebben we daarvan besteed?

Het beschikbare urenbudget voor 2021 bedraagt 250 uur. Voor de advisering van de acht projecten die in de periode t/m augustus opgestart zijn, is een ureninzet geraamd van ongeveer 210 uur. Voor de verrichte werkzaamheden en geleverde adviezen is t/m augustus ongeveer 130 uur gerealiseerd. Met deze uren zijn 5 van de 8 projecten afgerond. Dit betekent dat er voor de afronding van de 3 andere projecten nog 80 geraamde uren resterend. Daarnaast resterend er nog 40 uur voor eventuele nieuwe projecten voor de rest van het jaar.

Realisatie

Belangrijkste cijfers

Om ons werk goed uit te voeren in uw gemeente, sprak OZHZ een budget met u af van €476.322,- . Op dit moment hebben wij €324.557,- besteed, dat is 68,1%. De norm voor deze periode is 65,4% realisatie van het geraamde jaarbudget. Dit betekent dat wij iets meer hebben besteed dan we hadden verwacht. De huidige prognose is dat we aan het einde van het jaar op 105% van het budget uitkomen.

Minder tijd besteed aan duurzaamheid en asbestdaken

Rondom het project asbestdaken loopt het gesprek met elke gemeente over de te leggen accenten en de te volgen strategie. De nadruk op de uitvoering ligt in de laatste periode van dit jaar.

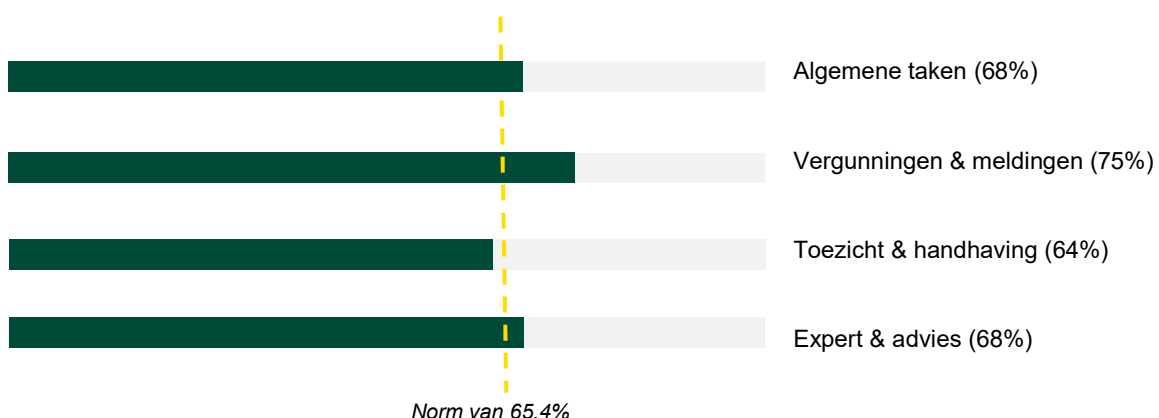
De besteding op het onderdeel duurzaamheid blijft achter, maar we verwachten dat dit in de komende maanden zal worden ingelopen.

Meer tijd besteed aan advisering wettelijke taken VTH en advisering t.b.v. ruimtelijke ontwikkelingen

We hebben in de eerste 8 maanden diverse kleine adviezen gegeven en vragen beantwoord die te maken hebben met ruimtelijke ontwikkelingen. Dit komt echter niet onverwacht. Al bij de besprekingen over het jaarprogramma 2021 is dit geconstateerd, waardoor er ter aanvulling op het budget een jaarofferte adviestaken is opgesteld. De komende periode zal deze jaarofferte meer worden benut.

De hoge besteding bij advisering wettelijke taken VTH komt omdat we veel vragen hebben moeten beantwoorden over de Rivierendriesprong.

Hieronder is de financiële realisatie van het jaarprogramma (in %) weergegeven, onderverdeeld naar vakgebied.



Bijsturing

PM

De cijfers in een overzicht

Tot slot laten wij u hieronder nog in detail de financiële voortgang van het Jaarprogramma Papendrecht van januari tot en met augustus 2021 zien.

Omschrijving	Beschikbaar	Realisatie	Voortgang
Algemene taken	€	€	
Thema's Ontwikkeling en Beheer	24.231	14.504	60%
Regionale Generieke taken	37.985	26.347	69%
WOB verzoeken	1.893	0	0%
Advisering wettelijk taken VTH (milieu)	8.614	12.960	148%
Bezwaar en beroep overig	9.346	1.990	21%
Vergunningen & meldingen			
Planning en coördinatie vergunningen	5.155	3.201	62%
Omgevingsvergunning (milieu)	76.662	58.812	77%
Toestemmingen en meldingen (milieu)	19.471	13.773	71%
Toezicht & handhaving			
Thematisch Toezicht Gebruiksfase Milieu	42.620	27.467	64%
Generiek Toezicht E-agenda	27.856	17.266	62%
Strafrecht	3.029	1.892	62%
Periodiek Toezicht Gebruiksfase	66.398	42.772	64%
Toezicht Sloopfase (plus toezicht asbestverwijdering)	17.511	8.025	46%
Klachten en Meldingen (milieu)	26.070	19.723	76%
Ondermijning	0	375	0%
Expert & advies			
Advies derden/onderzoekskosten	2.047	1.948	95%
Geluidsbelastingkaarten	3.502	2.291	65%
RVMK	16.229	10.613	65%
Coördinatie grondstromen	3.786	2.666	70%
Planning en coördinatie expertise	2.362	885	37%
Coördinatie onderzoek-/saneringsfase	947	1.272	134%
Bodemtaken Totaal	24.996	10.615	42%
Geluidtaken	6.721	4.950	69%
Luchttaken	3.312	3.426	103%
Omgevingsveiligheidtaken	4.281	5.561	130%
Integrale advisering t.b.v. RO	8.626	12.459	144%
Ecologietaken	930	235	25%
Duurzaamheid	9.385	3.637	39%
Duurzaamheid E-agenda	18.569	13.665	74%
Sanering asbestdaken	3.789	993	26%
Totaal	476.322	324.557	68%