

## Resultaten medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

### Uitvoering

Het MTO is uitgevoerd door Effectory. Effectory is een partij die veel ervaring heeft met dergelijke onderzoeken in de publieke sector. Dat biedt ons de mogelijkheid de resultaten te benchmarken met die van andere omgevingsdiensten. Daarnaast is een extra benchmark "openbaar bestuur en veiligheid" toegevoegd. Hierin zitten alle overheidsorganisaties waarbinnen Effectory een onderzoek heeft uitgevoerd.

### Opzet

De medewerkers hebben via een digitale vragenlijst antwoord geven op stellingen die gekoppeld waren aan 15 onderwerpen. De onderwerpen en stellingen zijn in overleg met HR, OR, management en Effectory tot stand gekomen. Aan de stellingen kon door middel van een "vijfpuntsschaal" een score gegeven worden. Deze was als volgt opgebouwd:

Antwoordcategorie	Waarde
Helemaal mee eens	10
Mee eens	7,5
Niet mee eens / niet mee oneens	5
Mee oneens	2,5
Helemaal mee oneens	0

Dat betekent dus dat een score van 5 geen onvoldoende is maar als een neutrale score gelezen moet worden.

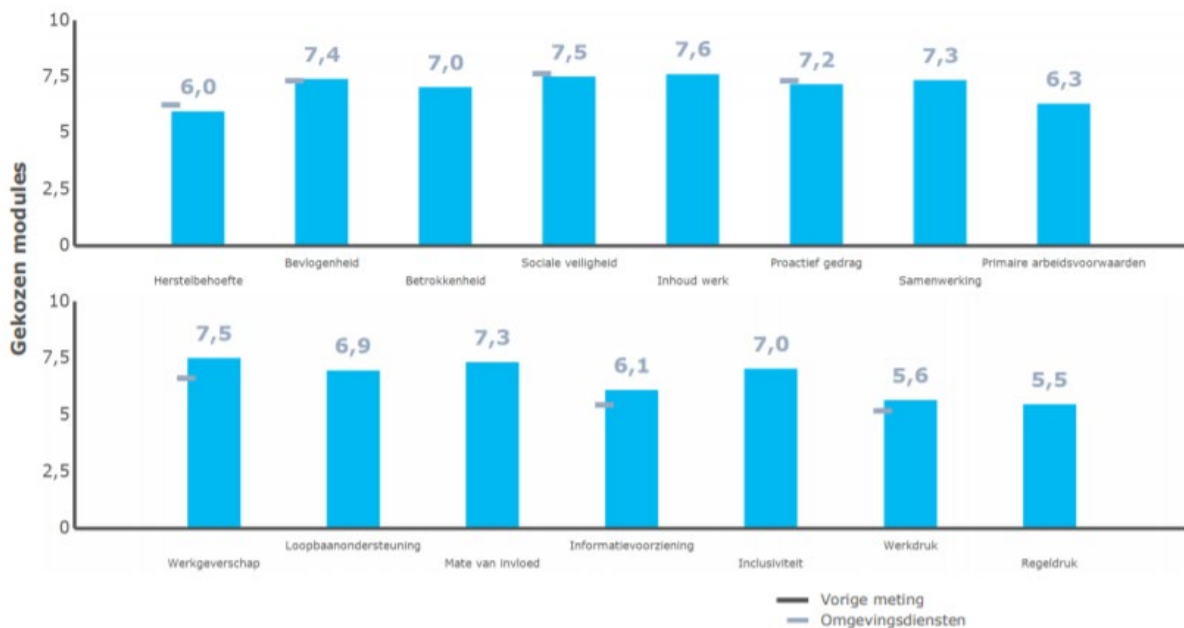
### Respons

We hebben het belang van een hoge respons meerdere keren richting alle medewerkers onderstreept. 177 van de 207 medewerkers hebben uiteindelijk de vragenlijst ingevuld. De respons is daarom met 85,5% zeer hoog te noemen.

### Resultaten

Per onderwerp is als volgt gescoord:





### Trots- en verbeterpunten

Medewerkers hebben in het onderzoek de ruimte gekregen om trots- en verbeterpunten aan te geven. Dat heeft per onderdeel geresulteerd in een top drie:



### Analyse

Over het algemeen zijn we zeer tevreden over de uitslag van het onderzoek. We scoren hoog op onderwerpen als bevlogenheid en betrokkenheid. Onze medewerkers zijn zelfs buitengewoon positief over werkgeverschap. Ten opzichte van de benchmark scoren we op alle onderwerpen vrijwel gelijk of hoger, zeker vergeleken met organisaties in "Openbaar Bestuur en Veiligheid":

	Bevlogenheid	Betrokkenheid	Sociale veiligheid	Herstelbehoefte	Inhoud werk	Proactief gedrag	Samenwerking	Primaire arbeidsvoorwaarden	Loopbaanondersteuning	Mate van invloed	Inclusiviteit	Werkdruk	Regeldruk	Informatievoorziening	Werkgeverschap
OZHZ (n=177)	7,4	7,0	7,5	6,0	7,6	7,2	7,3	6,3	6,9	7,3	7,0	5,6	5,5	6,1	7,5
Let op: als een score kleurt, doet OZHZ het beter of slechter op dat punt dan de vorige meting of de benchmark															
Omgevingsdiensten	7,3	-	7,6	6,2	-	7,3	-	-	-	-	-	5,1	-	5,4	6,6
Benchmark Openbaar Bestuur en Veiligheid	7,3	6,4	7,5	5,9	7,5	7,2	7,5	5,8	6,3	7,2	6,4	5,4	5,5	5,3	7,0

Natuurlijk zijn er ook aandachtspunten te benoemen. De werkdruk is, zeker binnen bepaalde units, hoog te noemen. Integrale samenwerking is ook een onderwerp dat veelvuldig wordt benoemd als verbeterpunt. Daarnaast valt op dat medewerkers die langer in dienst zijn over het algemeen negatiever zijn over de gestelde onderwerpen.

#### *Award*

De uitstekende score van ons MTO heeft geresulteerd in het certificaat " World-class Workplace". Dit certificaat is Nederlands grootste, onafhankelijke keurmerk voor goed werkgeverschap. In een organisatie met het keurmerk World-class Workplaces beoordelen medewerkers hun organisatie hoger op goed werkgeverschap dan branchegenoten. Vanzelfsprekend zijn we buitengewoon trots op dit resultaat. Daarom wordt het certificaat opgenomen in onze arbeidsmarktcommunicatie.

#### *Vervolg*

De komende tijd worden de resultaten van de individuele units besproken in unitoverleggen. Niet alleen de aandachtspunten komen ter tafel, maar ook zeker de onderdelen die positief uit het MTO naar voren komen. Per unit wordt er, met input van de medewerkers, een actieplan opgesteld. Daarnaast wordt op organisatieniveau een rapport opgesteld met daarin de onderwerpen die we breed gaan aanpakken, zoals werkdruk, informatievoorziening en integrale samenwerking.